



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057, тел.: (044) 204-48-27, (044) 204-70-27  
e-mail: xxx@xxxx.xxx.xx, вебсайт: www.nerc.gov.ua

**Василь**

foi+request-104780-5b4826bc@dostup.pravda.com.ua

**ТОВ «Дніпропетровськгаз збут»**

**Шановний пане Василю!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), розглянула Ваші запити на інформацію від 13.10.2022, який надійшов до НКРЕКП через вебсайт «Доступ до Правди» та від 07.10.2022, який надійшов до НКРЕКП листом Міністерства розвитку громад та територій України від 12.10.2022 № 7/10.2/10631-22, і в доповнення до листа НКРЕКП від 14.10.2022 № 836/09/5-22, в межах компетенції повідомляє.

*Щодо зміни постачальника природного газу*

Правові засади функціонування ринку природного газу України, заснованого на принципах вільної конкуренції, належного захисту прав споживачів та безпеки постачання природного газу, визначає Закон України «Про ринок природного газу» (далі – Закон України).

Відповідно до положень частини першої статті 1 Закону України постачальник «останньої надії» – визначений Кабінетом Міністрів України постачальник, який не має права відмовити в укладенні договору постачання природного газу на обмежений період часу.

Згідно з частиною першою статті 15 Закону України у разі якщо постачальника ліквідовано, визнано банкрутом, його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано або її дію зупинено, а також в інших випадках, передбачених правилами для постачальника «останньої надії», постачання природного газу споживачу здійснюється у порядку, визначеному правилами для постачальника «останньої надії», та на умовах типового договору постачання постачальником «останньої надії», що затверджується Регулятором.

Договір постачання між постачальником «останньої надії» і споживачем вважається укладеним з моменту початку фактичного постачання природного газу такому споживачу.

Так, відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 22.07.2020 № 917-р «Про визначення товариства з обмеженою відповідальністю



UB  
НКРЕКП  
№14131/16.4.1/7-22 від 08.11.2022  
КЕП: Тарасюк В. В. 08.11.2022 15:49  
58E2D9E7F900307B0400000091102D00622FA300

«Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» постачальником «останньої надії»» ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» визнано постачальником «останньої надії» строком на три роки як переможця конкурсу.

Таким чином, на сьогодні постачальником «останньої надії» є ТОВ «ГК «Нафтогаз України», який забезпечує безперебійність постачання природного газу тим споживачам, які в силу об'єктивних обставин залишились без постачальника.

Варто зазначити, що протягом травня – червня 2022 року, у зв'язку із відсутністю у багатьох постачальників природного газу ресурсу для потреб побутових споживачів та неможливістю здійснювати постачання природного газу побутовим споживачам, таких споживачів було включено до реєстру ТОВ «ГК «Нафтогаз України», як постачальника «останньої надії».

В подальшому, оскільки ціна природного газу у постачальника «останньої надії» в разі перевищувала цінову пропозицію Вашого попереднього постачальника, Міністерством енергетики України було прийнято наказ від 08.06.2022 № 198 «Про постачання природного газу побутовим споживачам», згідно з яким ТОВ «ГК «Нафтогаз України» зобов'язується здійснювати постачання природного газу побутовим споживачам на умовах Типового договору постачання природного газу побутовим споживачам, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2500 і зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1386/27831, та базової річної пропозиції за ціною 7,96 грн/куб. м.

З більш детальною інформацією щодо оплати рахунків за послуги газопостачання ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» споживачі можуть ознайомитися за посиланням <https://gas.ua/uk/home/news/oplata-rakhunkiv-new-clients>.

Зауважуємо, що для уникнення непорозумінь щодо нарахувань за надані послуги з газопостачання споживачеві необхідно щомісячно знімати фактичні показання лічильника газу станом на 01 число місяця та протягом п'яти діб (з 01 до 05 числа включно) передавати їх як і раніше оператору газорозподільної системи (далі – Оператор ГРМ) зручним для споживача способом (через особистий кабінет на сайті Оператора ГРМ; за телефоном; шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку Оператора ГРМ; на електронну адресу).

*Щодо повернення переплати за послуги постачання природного газу*

Згідно з положеннями розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1382/27827 (із змінами) (далі – Правила), розрахунковим періодом за договором постачання природного газу побутовим споживачам є календарний місяць, крім випадку зміни постачальника відповідно до розділів V та VI цих Правил, коли для попереднього постачальника розрахунковий період має визначатися як сума газових діб місяця, що передували даті зміни постачальника, а для нового – як сума газових діб місяця, наступних за датою зміни постачальника.

При здійсненні постачання природного газу в рамках базової річної пропозиції оплата рахунка (платіжного документа) постачальника має бути здійснена не пізніше 25 числа місяця, наступного за розрахунковим.

При здійсненні постачання природного газу в рамках комерційної пропозиції постачальника строк оплати рахунка постачальника визначається комерційною пропозицією постачальника.

У разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги.

Таким чином, з метою повернення коштів переоплати за спожитий природний газ споживач має право звернутись із відповідною письмовою заявою до постачальника природного газу (попереднього постачальника).

Варто відмітити, що згідно з положеннями Правил побутовий споживач має право, зокрема, на проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта.

При цьому, побутовий споживач зобов'язаний, зокрема, проводити на вимогу постачальника звіряння фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта та пред'являти платіжні документи на вимогу постачальника для перевірки правильності оплати.

Звертаємо увагу ТОВ «Дніпропетровськгаз збут» на неухильне дотримання вимог законодавства в частині повернення споживачам, на їх вимогу, переоплати за спожитий природний газ та на більш сумлінне та відповідальне ставлення до споживачів природного газу, необхідність покращення сервісного обслуговування та удосконалення комунікації із споживачами природного газу.

З повагою  
**Член НКРЕКП**

**В. Тарасюк**