



# Офіс Президента України

## Департамент з питань звернень громадян

07. 11. 2022 № 22/Г-09/3348

На № 3016 від 31.10.2022

п. Василю

### *Шановний запитувачу!*

Ваш лист, що надійшов до Управління доступу до публічної інформації Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України, не може розглядатися як запит на інформацію, оскільки його зміст не відповідає вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Згідно з частиною першою статті 19 згаданого Закону запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Відповідно до статті 1 Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Порушене Вами питання за змістом є зверненням і має розглядатися у відповідності до Закону України «Про звернення громадян».

Згідно зі статтею 5 згаданого Закону у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

У разі порушення вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», на підставі частини першої статті 8 згаданого Закону, письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Електронні звернення до Президента України та Офісу Президента України громадяни мають право надіслати шляхом заповнення відповідної електронної форми **Подати електронне звернення (для громадян)**, розміщеної у розділі «Звернення громадян» на вебсайті Офіційного інтернет-представництва Президента України (<https://www.president.gov.ua/appeals/appeals-info>).

Поштова адреса для надсилання звернень: вул. Банкова, 11, м. Київ, поштовий індекс (тимчасово): 01024.

Принадгдно інформуємо, що статтею 17 Закону України «Про доступ до публічної інформації» передбачено парламентський, громадський та державний контроль за забезпеченням доступу до публічної інформації. Здійснення жодного з них не покладено на Офіс Президента України.

Статтею 23 цього Закону визначено, що рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або до суду. Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

З питань захисту своїх прав у сфері доступу до публічної інформації Ви маєте право також звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, інформацію про діяльність якого розміщено на Офіційному вебсайті <http://www.ombudsman.gov.ua/>.

З повагою

Заступник Керівника –  
керівник управління доступу  
до публічної інформації



**О.ХРИПУНОВ**