



**ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
(ДПС)**

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: [post@tax.gov.ua](mailto:post@tax.gov.ua), сайт: [www.tax.gov.ua](http://www.tax.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Наталії Щербатій

foi+request-109154-  
5c9030a1@dostup.pravda.com.ua

Державна податкова служба України розглянула Ваш інформаційний запит від 26.02.2023 (вх. ДПС № 282/зпі від 27.02.2023) в частині пункту 9, питання якого регламентуються Законом України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (далі – Закон), і повідомляє.

Частиною другою статті 19 Конституції України встановлено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Статтею 5 Закону визначено можливість надсилання письмового звернення до відповідного органу державної влади з використанням мережі «Інтернет», засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Частиною сьомою статті 5 Закону встановлено, що при надісланні електронного звернення застосування електронного цифрового підпису не вимагається, проте Законом встановлено вимоги до звернення, а саме: у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути вказано електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Ваш інформаційний запит в частині пункту 9 не відповідає статті 5 Закону, а саме: не зазначено місце проживання та відсутній підпис.

При цьому Ви можете надіслати електронне звернення до ДПС на електронну поштову адресу: [zvernennya\\_dps@tax.gov.ua](mailto:zvernennya_dps@tax.gov.ua), без використання кваліфікованого електронного підпису, але воно повинно мати вигляд сканкопії або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати та місця

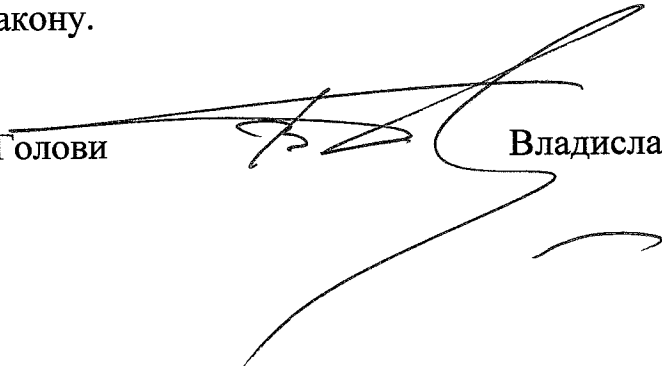
К  
Державна податкова служба України  
1012/Щ/99-00-01-05-01-09 від 03.03.2023



проживання, або звернутися до Контакт-центру ДПС за телефоном: 0 800 501 007, обравши на інтерактивному голосовому автовідповідачі напрям «б», для подання звернення засобами телефонного зв'язку.

У разі незгоди з наданою відповіддю Ви можете оскаржити її в порядку, визначеному статтею 16 Закону.

В. о. першого заступника Голови



Владислав БУГАСОВ