

Стан інформатизації в обласних державних адміністраціях та Київській міській державній адміністрації

Вінницька область.

В області функціонують 49 центрів надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), 5 мобільних центрів та 93 віддалених робочих місця, які надають в середньому понад 200 видів різноманітних послуг фізичним та юридичним особам. Робота 30 ЦНАП автоматизована, переважно за допомогою Інформаційної системи «Вулик», 46 центрів та 83 віддалених робочих місця інтегровано до Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі - Портал Дія).

У ЦНАП для замовлення суб'єктами звернень онлайн послуг облаштовано автоматизоване робоче місце з доступом до Порталу Дія.

У співпраці з Міністерством цифрової трансформації України проводиться робота щодо впровадження комплексної послуги «єМалятко». Зокрема, зазначений проект реалізується у Вінницькій міській раді за допомогою сучасного інтегрованого організаційно-технічного рішення, яке дозволяє будувати безпечні інформаційні міжвідомчі взаємодії державним органам та органам місцевого самоврядування через мережу Інтернет шляхом обміну електронними повідомленнями між їх інформаційними системами – Системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».

На офіційному сайті Вінницької міської ради у «Персональному кабінеті громадянина» забезпечується надання в електронній формі 46 адміністративних та інших послуг.

Також на сайті «Прозорий офіс» міської ради громадянам надано можливість скористатись актуальними електронними сервісами отримання онлайн-послуг державних органів. Це замовлення витягів з державного земельного кадастру, електронні сервіси Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, онлайн-послуги Порталу електронних сервісів Мінекономіки, Гіду з державних послуг, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, електронні адміністративні послуги Державної архітектурно-будівельної інспекції України, Державного агентства водних ресурсів України, Головного сервісного центру Міністерства внутрішніх справ України, подання в режимі онлайн заяви на призначення субсидії, онлайн-реєстрація бізнесу за допомогою вебресурсу Міністерства юстиції України.

Згідно з проведеним аналізом обласна військова адміністрація, обласна Рада, районні військові адміністрації та всі територіальні громади області мають

офіційні вебсайти, за допомогою яких забезпечується їх гласність, відкритість та прозорість діяльності.

Однак, потребує вирішення питання доступності даних сайтів для осіб із вадами зору та слуху, наявності можливості звернутись до органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування за допомогою таких інструментів, як електронне звернення та електронні петиції, інформативності, зручності користування ними.

Зокрема, з 71 проаналізованого офіційного вебсайту, 55 не відповідають вимогам інклюзивності, на 42 вебсайтах модулі для спрощеного перегляду інформації потребують доопрацювання відповідно до вимог законодавства (відсутня можливість змінити кольоровий контраст без використання допоміжних технологій, відеоматеріали та графічні матеріали не дублюються звичайним текстом, відсутні, неповні або незручні для користування мапи сайту та навігаційні ланцюги, в яких має міститися інформація про місцезнаходження вебсторінок у ієрархічній структурі вебсайту, не всю інформацію представлено на альтернативній версії вебсайту, у адаптованому варіанті наявні лише новини тощо), на 13 сайтах такі модулі відсутні взагалі.

Можливість подати електронну петицію реалізована на 46 вебсайтах, електронне звернення - на 5 вебсайтах.

Загальні зауваження до інформаційного наповнення та зручності низки вебсайтів пов'язані з відсутністю або оприлюдненням не в повному обсязі інформації, відсутністю дати розміщення інформації, що, у свою чергу, унеможлиблює встановлення актуальності інформації, відсутністю навігаційної доступності, яка визначає рівень простоти та зручності пошуку інформації на вебсайті, відсутність або некоректна робота систем пошуку інформації.

В області функціонують 768 закладів дошкільної освіти та 655 закладів загальної середньої освіти. Станом на червень 2022 року підключено до мережі Інтернет 654 заклади дошкільної освіти та 649 закладів загальної середньої освіти (6 закладів загальної середньої освіти на мають підключення до мережі Інтернет, 142 заклади підключені зі швидкістю – більше 100 Мбіт/с, 387 закладів – 30-100 Мбіт/с, 94 заклади – до 30 Мбіт/с).

У 16 закладах освіти наявне обладнання для STEM-лабораторій та 598-закладів оснащені обладнанням для кабінетів природничо-математичних предметів.

Для організації дистанційного та змішаного навчання на платформі Всеукраїнська школа онлайн зареєструвалися 8877 педагогічних працівників. У 137 закладах загальної середньої освіти використовують е-журнали.

Впроваджена та ефективно використовується система електронного документообігу (далі – СЕД) «Освіта-документ»¹, яка забезпечує роботу з

¹ <http://vmuodoc.edu.vn.ua>

документами через веб-інтерфейс і не потребує встановлення додаткового програмного забезпечення.

Лабораторією з впровадження інформаційних та комунікаційних технологій в освітній процес та життєдіяльність навчальних закладів, що функціонує на базі фізико-математичної гімназії № 17, розроблено та представлено у вільному доступі в мережі Інтернет на власному освітньому порталі² низку програмних продуктів, що забезпечують можливість реалізації концепції інформаційно-освітнього середовища:

систему дистанційної підтримки навчального процесу³;

систему онлайн тестування та підготовки до ЗНО⁴;

систему проведення олімпіад школярів з інформатики з можливістю автоматизованої перевірки завдань в режимі он-лайн⁵. На базі цього ресурсу відповідно до наказів Міністерства освіти України щорічно проводиться Всеукраїнська інтернет-олімпіада з інформатики NetOI;

систему обміну педагогічним досвідом та методичних розробок для вчителів «Творча майстерня вчителя»⁶;

систему автоматичного адміністрування II та III етапів Всеукраїнської олімпіади школярів у Вінницькій області⁷.

Програмні та навчальні засоби, які розробляються в лабораторії, не потребують механізму їх поширення, доступні в мережі Інтернет через самостійну реєстрацію для учнів, педагогів, закладів освіти. На порталі розміщено та апробовано понад 8500 електронних уроків.

Мережа закладів культури та мистецтв області становить 2054 установи, з них 1445 (70%) закладів оснащені комп'ютерною технікою, у т.ч. у сільській місцевості – 1191. До мережі Інтернет мають доступ 1638 комп'ютерів, з них 977 забезпечені фіксованим ширококутовим доступом до мережі Інтернет із швидкістю не менше 100 Мбіт/с. У 800 закладах створено WiFi-мережу для забезпечення відкритого безкоштовного доступу відвідувачів до мережі Інтернет.

Закладами культури області проводиться значна робота з впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у процес створення культурного продукту та надання культурних послуг. Більшість закладів мають власні вебсайти та сторінки у соціальних мережах.

Створено фейсбук-сторінку «Культура Вінниччини»⁸. Головною метою цієї інтернет-платформи є акцентування уваги широкої аудиторії до подій та культурно-мистецьких заходів, що проходять на території області.

² <http://edu.vn.ua>

³ <http://disted.edu.vn.ua>

⁴ <http://test.edu.vn.ua>

⁵ <http://netoi.org.ua>

⁶ <http://dorobok.edu.vn.ua>

⁷ <http://my.olymp.vn.ua>

⁸ <https://www.facebook.com/cultvin>

В області забезпечено функціонування 54 спортивних шкіл (48 дитячо-юнацьких спортивних шкіл та 6 спеціалізованих дитячо-юнацьких спортивних шкіл олімпійського резерву). Всі заклади фізичної культури та спорту обласного підпорядкування забезпечені доступом до мережі Інтернет.

В області функціонує 138 закладів охорони здоров'я, на первинному рівні - 58 закладів, до складу яких входять 276 лікарських амбулаторій, 484 фельдшерсько-акушерських пункти, на вторинному рівні - 45 закладів, на третинному рівні - 35 закладів.

Усі заклади охорони здоров'я забезпечені доступом до мережі Інтернет на 100%, середня швидкість з'єднання у закладах охорони здоров'я - становить 90 Мбіт/с, 86 закладів охорони здоров'я мають Wi-Fi.

Для забезпечення медичних закладів критичної інфраструктури області отримано 27 терміналів Starlink для підтримки сервісу доступу до супутникового Інтернету.

Усі заклади охорони здоров'я області придбали в рамках відомчої програми інформатизації медичні інформаційні системи, які рекомендовані eHealth та підключені до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (ЦБД eHealth).

У рамках національного тестування на цифрову грамотність у мобільному додатку Дія проводиться сертифікація лікарів, станом на 15.07.2022 сертифікати отримали 814 лікарів. Крім того, у закладах охорони здоров'я успішно запроваджується новий функціонал - шеринг документів у мобільному додатку Дія.

Із початком військової агресії російської федерації зросла кількість кібератак на державні інформаційні ресурси. У зв'язку з цим, обласною військовою адміністрацією систематично вживаються заходи із забезпечення кіберзахисту об'єктів інформаційної інфраструктури.

На поштовому сервері встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення. Доступ до поштового сервісу здійснюється через захищений протокол. Для автентифікації користувачів використовується політика складних паролів, які щомісячно змінюються. Поштовий сервіс обласної військової адміністрації підключений до сервісу кіберзахисту (Email security-as-a-service), який забезпечує проведення додаткового антивірусного аналізу підозрілих листів електронної пошти та вкладень шляхом їх тестування в ізольованому середовищі.

Також обласна військова адміністрація підключена до сервісу системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки SOC-as-a-service, яка функціонує в оперативному центрі реагування на кіберінциденти Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України.

Підключення до офіційного вебсайту обласної військової адміністрації з метою здійснення його адміністрування та оприлюднення відповідної інформації

здійснюється за допомогою VPN-з'єднання. Список осіб, які можуть вести роботу з веб-сайтом обмежено до мінімально необхідного.

На робочих станціях працівників апарату обласної військової адміністрації встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення компанії ESET та програмне забезпечення для захисту від кіберзагроз компанії FireEye.

Для аналізу мережевого трафіку та захисту від DDoS атак використовується програмне забезпечення компанії Cloudflare.

Налагоджена системна взаємодія з центральними та місцевими органами виконавчої влади у сфері кіберзахисту. Зокрема, обласна військова адміністрація під'єднана до платформ обміну інформацією про кіберінциденти MISP UA та індикаторами компрометації MISP CERT-UA, щоденно отримує нові індикатори кіберзагроз від Ситуаційного центру забезпечення кібербезпеки Служби Безпеки України та Урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, забезпечує щоденне інформування Центрального управління зв'язку та кіберборотьби Генерального штабу Збройних Сил України про події кібербезпеки та кіберінциденти за встановленою формою, систематичне інформування Ради національної безпеки та оборони України про вжиті заходи із забезпечення кібербезпеки та кіберзахисту.

Реагування на події безпеки високого рівня критичності та інформування про підсумки вжитих заходів Державного центру кіберзахисту, урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA та інших підрозділів і органів Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Національного координаційного центру кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України здійснюється невідкладно.

Робота з інформатизації та цифровізації області триває. Основною проблемою залишається недостатнє фінансово-матеріальне забезпечення даного напрямку.

Волинська область.

У сфері інформатизації головна увага спрямована на підтримку працездатності та забезпечення функціонування існуючих інформаційно-комунікаційних систем (далі - ІКС), забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через впровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних технологій.

У Волинській обласній державній адміністрації та усіх її підрозділах, районних державних адміністраціях, а також в усіх 54-х територіальних громадах області запроваджено електронний документообіг за допомогою СЕД «АСКОД».

До системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі - СЕВ

ОВВ) підключені обласна державна адміністрація, Луцька та Володимир-Волинська районні державні адміністрації та 10 територіальних громад.

Забезпечується технічна підтримка та наповнення офіційних вебсайтів обласної та районних державних адміністрацій, створених у доменній зоні gov.ua. Дані ресурси є дієвим механізмом відкритості та публічності влади. Наявні офіційні вебсайти і в усіх об'єднаних територіальних громадах області.

За рахунок коштів субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності ширококутвого доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості швидкісний доступ до мережі Інтернет підключено у 35 населених пунктах Волині та у 60 соціальних закладах. Підключення відбулось на території населених пунктів, де якісного інтернет-покриття не було. Прокладено більше 160 км оптичних мереж.

Утворено, як самостійний підрозділ обласної державної адміністрації, відділ з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації. Затверджено його структуру та штат. Призначено відповідальних осіб з питань цифрового розвитку, цифрових, трансформацій і цифровізації у структурних підрозділах обласної державної адміністрації.

Усі територіальні громади області визначили осіб, відповідальних за цифрову трансформацію. Формується спільнота цифрових лідерів, підтримується постійний контакт з громадами через створену групу «Цифрова Волинь/Digital Volyn» у месенджерах щодо питань підтримки громад та цифрових проєктів. Ведеться співпраця з координаторами швейцарсько-української програми «EGAP», що виконується Фондом Східна Європа за підтримки Швейцарії, 5 громад області у цьому році є переможцями конкурсу з впровадження цифрових інструментів.

У період воєнного стану на Волині ЦНАП Шацької, Любешівської громад у рамках реалізації проєкту отримали мобільні цифрові валізи – пересувні робочі місця адміністраторів. ЦНАП Любомльської, Луцької, Голобської, Володимир-Волинської громад отримали мобільні цифрові валізи у довоєнний період. Послуги через мобільні цифрові валізи призначені для людей з інвалідністю, старшого віку та для тих, хто перебуває на лікуванні, або ж проживає у віддалених населених пунктах громади. Таким чином ті, хто не може прийти до ЦНАП, отримуватимуть адмінпослуги вдома.

Представники органів державної влади та місцевого самоврядування області регулярно долучаються до підвищення кваліфікації з питань інформаційної безпеки та цифрової гігієни, що проводить Волинський регіональний центр підвищення кваліфікації у партнерстві з координаторами програми «EGAP», а також шляхом проходження відповідних освітніх серіалів на онлайн - платформі «Дія. Цифрова освіта».

У березні 2022 року з координаторами програми «EGAP» для громад Волині на платформі Zoom проведено онлайн-вебінар на тему кібербезпеки та цифрової гігієни.

У рамках домовленості Мінцифри з корпорацією Microsoft підключено понад 300 безкоштовних ліцензій Microsoft 365 E3 працівникам місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області.

У ЦНАП використовується Дія.QR, де за QR-кодом можна отримувати електронні копії цифрових документів користувачів Дії. Продовжується робота щодо повторного підключення Дія.QR у офісах, готелях, установах соціального захисту населення, закладах вищої освіти, медичних закладах та підприємствах житлово-комунального господарства. Послуга «єМалятко» доступна в усіх пологових будинках та відділах ДРАЦС.

У партнерстві з Волинським обласним центром зайнятості запущено телеграм-бот «Робота на Волині», розроблений ІТ фахівцями Master of Code Global, де розміщено вже понад 700 вакансій. Також, за співпраці з ІТ-компанією «SoftServe» у Viber та Telegram запрацював інформаційний чат-бот «Гаряча лінія Волинь», у якому передбачено оперативне надання інформації як мешканцям області, так і внутрішньо переміщеним особам (далі - ВПО) з актуальною інформацією в умовах воєнного стану. Ряд громад області, включно під час воєнного стану підключено у Viber та Telegram до муніципальний чат-бот «СВОЇ» для покращення комунікації жителів з представниками представницької ради та комунальними установами.

У зв'язку з початком повномасштабної збройної агресії російської федерації для захисту ІКС вжито заходів щодо їх кіберзахисту. Так, проведено налаштування веб-серверу обласної державної адміністрації, а саме, приведено версію TLS до актуальної (1.3), оновлено програмне забезпечення, внесені зміни до конфігурації Apache. Крім того, здійснено перенесення DNS-серверу на сервіс Akamai та налаштовано профіль безпеки офіційного вебсайту облдержадміністрації, що включає в себе:

1. блокування відкриття сайту з Росії, Білорусі, Китаю, Сирії, Еритреї (IP/Geo Firewall);
2. захист від DDoS-атак;
3. захист від Command Injection, SQL Injection, Web attack Tool, Local/Remote File inclusion, Web platform attack, Web protocol attack, Web policy violation.
4. профіль захисту по репутації клієнта (Web client reputation);
5. захист сайту від атак та надмірного навантаження на сервер, спричиненого ботами.

Доступ до адміністративної частини вебсайту можливий лише зі списку IP-адрес, що використовуються відповідними працівниками. Доступ до адміністрування серверів аналогічно можливий лише з обмеженого списку IP-

адрес локальної мережі. Ззовні доступ до SSH, керування базами даних MySQL, адмінпанелі поштового серверу та інших подібних сервісів - відсутній.

На поштовому сервері обласної державної адміністрації застосовується блокування шкідливого програмного забезпечення у вкладеннях до електронних листів та налаштовані DKIM, DMSRC, SPF-записи. Усі поштові скриньки мають стійкі паролі довжиною понад 16 символів з використанням спецсимволів, цифр, великих та малих літер.

На рівні вебсерверу/серверу застосунків СЕД забезпечено збереження журналу подій безпеки та доступу, використовується та постійно оновлюється Symantec Endpoint Protection. До складу програмного забезпечення АСКОД інтегровано програмний криптографічний засіб «ІТ Користувач ЦСК-1», який забезпечує застосування ЕЦП і шифрування документа та має чинний позитивний експертний висновок Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (далі - Адміністрація Держспецзв'язку).

Наявні 3 фахівці із кіберзахисту, які відповідальні за співпрацю з Адміністрацією Держспецзв'язку та її підрозділами. Налагоджене невідкладне інформування Національного координаційного центру кібербезпеки із зазначенням усієї наявної інформації у встановленому порядку. Обласна державна адміністрація підключена до систем інформування про кіберінциденти MISP-UA та CERT UA.

Підготовлено проект регіональної програми інформатизації «Цифрова Волинь» на 2022-2024 роки. Створено науково-технічну раду з питань формування та виконання програми, затверджено її склад та Положення. Проведено засідання науково-технічної ради, на якому було представлено проект програми для обговорення та внесення пропозицій її членами. Наразі, триває робота щодо перегляду проекту програми для її актуальності в умовах воєнного стану та його наслідків.

Дніпропетровська область

З початком повномасштабної військової агресії російської федерації облдержадміністрацією вжито необхідних заходів щодо захисту та забезпечення безперебійного функціонування ІКС, організації роботи працівників, підвищення рівня доступності надання послуг.

Продовжено виконання регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2020-2022 роки, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради від 25.10.2019 № 506-18/VII (зі змінами), з урахуванням реалізації її пріоритетних заходів під час воєнного стану.

Забезпечено роботу захищеного електронного комунікаційного центру (далі - ЕКЦ) на базі КП «ГІКНВЦ» ДОР», який об'єднує 47 серверів, 6 технологічних систем, 3 сховища даних. Забезпечено безперебійне

функціонування системи інформаційно-аналітично забезпечення ЕКЦ області (близько 2 тис. користувачів).

У квітні поточного року проведено заходи посилення відмовостійкості, захищеності та гнучкості функціонування у 2022 році систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади та місцевого самоврядування в умовах воєнного стану.

На базі захищеного ЕКЦ області функціонують корпоративні хмарні сервіси (СЕД, реєстр територіальних громад, віртуальний офіс електронних послуг, платформа створення вебсайтів тощо).

Проведено консультування та навчання відповідальних осіб з питань інформатизації та захисту інформації. Використовується пакет типових документів щодо дотримання вимог захисту інформації та персональних даних в рамках комплексної системи захисту інформації ЕКЦ області.

Усі сайти розміщені на захищеному технічному майданчику ЕКЦ області, який відповідає вимогам діючого законодавства у сфері захисту інформації (Атестат відповідності, зареєстрований в Адміністрації Держспецзв'язку від 30.09.2021 за № 23391).

Сертифікатом на систему управління якістю, зареєстрованим 17.12.2021 за № UA.QMS.016-21, посвідчується, що система управління якістю стосовно надання послуг у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем, які надає КП «ТІКНВЦ» ДОР», відповідає вимогам ДСТУ 180 9001:2015 «Система управління якістю. Вимоги» (ISO 9001:2015, IDT).

Проводиться постійний моніторинг та аудит стану захищеності інформаційних ресурсів, які обробляються в ЕКЦ області.

Організовано та проведено поточні та планові роботи з експлуатації та управління комплексної системи захисту інформації (далі - КСЗІ) ЕКЦ, а також контроль за станом захищеності інформації в ЕКЦ та доступу користувачів до ресурсів системи.

Забезпечено проведення заходів щодо тимчасового переміщення робочих місць користувачів облдержадміністрації та їх функціонування, у тому числі віддалених робочих місць.

На виконання доручення Прем'єр-міністра України від 19.03.2022 № 7560/1/1-22 до листа Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 15.03.2022 № 01-265/122 щодо проблемних питань в частині заборгованості державних установ, організацій, підприємств, які фінансуються за рахунок Державного бюджету України, місцевих бюджетів, за надані електронні комунікаційні послуги, Дніпропетровською обласною військовою адміністрацією здійснено комплекс заходів щодо погашення заборгованості за електронні комунікаційні послуги та упередження її виникнення у подальшому.

Програмою інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2020-2022 роки передбачено централізоване фінансування, у тому числі за надані електронні комунікаційні послуги в рамках функціонування системи інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади та місцевого самоврядування в Дніпропетровській області.

В умовах введення воєнного стану відповідно до Закону України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» проведено упорядкування здійснення оплати за електронні комунікаційні послуги. Проведено робочу нараду з представниками АТ «УКРТЕЛЕКОМ», яке надає переважну частину вищезазначених послуг, для визначених пріоритетних напрямів надання послуг та обсягів їх фінансування в подальшому.

Крім того, проведено організаційну роботу з районними військовими адміністраціями та територіальними громадами області щодо визначення наявної заборгованості за електронні комунікаційні послуги та можливих шляхів її погашення.

У листопаді 2014 року від Дніпропетровської облдержадміністрації зареєстровано відповідальну особу КП «ГІКНВЦ» ДОР» (адміністратор системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської ОДА) у системі контролю мережевих загроз IP Guard CERT- UA та продовжено взаємодію.

У 2022 році КП «ГІКНВЦ» ДОР» спільно з CERT-UA опрацьовано 127 кіберінцидентів, які в свою чергу не призвели до негативних наслідків.

Також, посилено кіберзахист в СЕД відповідно до доручення Прем'єр-міністра України від 29.04.2022 № 9178/1/1-22 до листа Головнокомандувача Збройних Сил України від 14.04.2022 № 300/1/С/1205 щодо підвищення рівня кіберзахисту в системах електронного документообігу.

Опрацьовується питання щодо резервування регіональних інформаційних ресурсів відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.05.2022 № 522 «Про затвердження Порядку надання послуг Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів».

Забезпечено координацію роботи спільно з провайдерами та операторами щодо забезпечення (відновлення) каналів передач даних та доступу до мережі Інтернет.

Враховуючи постійні обстріли з боку російської федерації деяких територіальних громад області, облдержадміністрацією спільно з районними військовими адміністраціями налагоджено роботу щодо оперативного збору інформації стосовно пошкодження (руйнування) електронної комунікаційної інфраструктури.

Забезпечено координацію спільно з районними військовими адміністраціями та територіальними громадами області щодо вирішення оперативних питань у сфері інформатизації.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 № 590 «Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану» (далі - Порядок № 590), у зв'язку із обмеженням проведення публічних закупівель за капітальними видатками, виникають труднощі з оперативним придбанням необхідного серверного, комунікаційного та іншого обладнання, що вийшло з ладу, ремонт якого неможливий та яке, як приклад, необхідне для забезпечення безперебійного функціонування ЕКЦ області.

У зв'язку з цим, виникає необхідність переглянути обмеження при проведенні вищезазначених закупівель.

Під час дії воєнного стану ЦНАП Дніпропетровщини стали центрами координації в розв'язанні багатьох питань жителів громад та ВПО та місцем, де можна отримати найнеобхідніші адміністративні послуги у комфортних умовах, та в найкоротші терміни. Сьогодні на Дніпропетровщині налічується 64 ЦНАП та їх 21 філія, що утворені при органах місцевого самоврядування, а також 86 віддалених робочих місць адміністраторів та 3 мобільних офіси (транспортні засоби). Всього 174 точки доступу. Через військовий стан тимчасово припинили свою роботу лише 14 точок доступу до адміністративних послуг (2 ЦНАП, 9 ВРМ та 3 мобільних офіси - авто). Незважаючи на значне наближення лінії фронту, постійні обстріли відповідних районів Дніпропетровської області діючими залишаються 92% точок доступу, в яких адміністратори продовжують працювати, щоб люди і з великого міста, і з маленького села мали однаковий доступ до якісних адміністративних електронних послуг.

Велика увага приділяється процесам цифрової трансформації та електронним сервісам у сфері надання адміністративних послуг. Це і інтеграція регіональних інформаційних систем з державними та іншими системами й реєстрами, розвиток електронних інформаційних ресурсів єдиної мережі ЦНАП Дніпропетровської області, організація процесу надання суб'єктам звернення електронних послуг (у тому числі комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами й бізнес-ситуаціями) інформаційно-комунікаційними засобами регіональних інформаційних та інших систем, зокрема Порталу Дія тощо. Відновлено доступ адміністраторам ЦНАП та державним реєстраторам до єдиних та державних реєстрів, який був тимчасово обмежений у зв'язку з введенням військового стану.

У липні 2022 року за підтримки Міністерства цифрової трансформації України та Проектного офісу «Цифрова Дніпропетровщина» 16 громад регіону отримали у власність ноутбуки для облаштування місць для самообслуговування громадян у ЦНАП. В результаті, 100% ЦНАП регіону забезпечені обладнанням для облаштування таких місць, а адміністратори мають технічну можливість навчати відвідувачів користуватися Порталом Дія, консультувати та допомагати отримати послуги онлайн.

На сьогодні громадяни України мають можливість передавати електронні копії зазначених документів або інформацію (відомості, дані), що міститься у цих документах, з використанням мобільного додатку Дія. Станом на 01.07.2022 99 % ЦНАП області підключені до шерингу е-документів за сценарієм Дія.QR.

За допомогою 26 мобільних валіз, що є у наявності у 22 ЦНАП регіону, вирішуються не тільки багаторічні проблеми людей, прикутих до ліжка, інших маломобільних груп населення, але й мешканців віддалених населених пунктів сільських територій.

З 28.03.2022 ЦНАП розпочато надання послуг для ВПО із використанням програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», що надало можливість громадянам отримувати комплекс необхідних послуг (оформлення довідки про взяття на облік ВПО та грошової допомоги ВПО) за один візит, що вже успішно практикують 87 % ЦНАП Дніпропетровської області. За цей період через ЦНАП видано 127 775 довідок та зареєстровано 91 569 заяв щодо надання допомоги на проживання ВПО.

З початку війни через ЦНАП регіону надано понад 454 033 послуги, переважно соціального характеру (допомоги, пільги, субсидії, реєстрація ВПО тощо). З початку року загальна кількість наданих послуг становить 650 513 одиниць.

Донецька область.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 № 453 «Питання надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності ширококуткового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості» (далі – Постанова № 453) у 2021 році 15 територіальними громадами та 3 військово-цивільними адміністраціями області для забезпечення відповідними каналами зв'язку 80 населених пунктів до Міністерства цифрової трансформації України подано заявки на отримання коштів на загальну суму 12 230,241 тисяч гривень

Згідно розподілу субвенцію отримали 12 територіальних громад (Костянтинівська, Шахівська, Святогірська, Удачненська, Іллінівська, Дружківська, Курахівська, Великоновосілівська, Комарська, Хлібодарівська, Нікольська, Покровська) та 2 військово-цивільні адміністрації (Волноваської, Очеретинська) Донецької області в загальній сумі 6 251,3 тис. гривень.

Згідно відомостей дашборду «Інтернет-субвенція: публічний онлайн дашборд»⁹ кошти субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності ширококуткового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості у 2021 році освоєно на 49%, невикористанні кошти склали 3 166,361 тис. гривень, використані – 3 084,0 тис. гривень.

⁹ <https://datastudio.google.com/u/0/reporting/4215e255-abd2-4396-880d-01d887ee23c1/page/lw71C>

При цьому основною причиною повернення коштів стала відсутність в населених пунктах соціальних об'єктів, що належать територіальним громадам на правах власності або відсутнє право власності на об'єкти. Обсяг повернення субвенції за рахунок економії коштів у результаті проведення закупівель становив 9% від загальної суми невикористаних коштів і становив 282,859 тис. гривень, а за рахунок самостійної розбудови оптоволоконної мережі ПрАТ «Укртелеком» – 359,875 тис. гривень, що складає 11% від загальної суми невикористаних коштів.

За результатами освоєння субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості у 2021 році в області забезпечено підключення до вказаного каналу зв'язку 23 соціальних закладів у 12 населених пунктах 6 територіальних громад.

На початку 2022 року на підставі розпорядження голови Донецької обласної державної адміністрації, військово-цивільної адміністрації, керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 10.02.2022 № 152/5-22 «Про розроблення проекту регіональної програми інформатизації Донецької області на 2023- 2025 роки» для здійснення аналізу стану інфраструктури інформатизації, як складової частини процесу розробки регіональної програми інформатизації Донецької області на 2023-2025 роки, до районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, місцевих військово-цивільних адміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації було надіслано відповідні запити. Строк надання інформації було визначено – до 24.02.2022.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України Указом Президента України № 64/2022 від 24.02.2022 в Україні введено воєнний стан. Відповідно до наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 25.04.2022 № 75, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25.04.2022 за № 453/37789 (у редакції наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 01.07.2022 № 143), до переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), станом на 29.06.2022, увійшли всі 66 територіальних громад області.

На теперішній час, на території області продовжується фаза активних бойових дій, нищиться життєва важлива інфраструктура, тимчасово окуповано значну частину області, більшість підприємств вимушено евакуювались до інших областей (зокрема, підприємства ІТ – сфери). Відповідно, інформація зібрана облдержадміністрацією до 24.02.2022 втратила свою актуальність. З наведених вище причин критичною проблемою є неможливість встановити об'єми втрат (як в натуральному так і в грошовому еквіваленті) стосовно інформаційних систем, мереж, ресурсів, сервісів та інформаційних технологій, які побудовані та

розгорнуті на основі та з застосуванням сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки, що залишилися на тимчасово окупованій території внаслідок військової агресії російської федерації.

Також здійснити поточний аналіз стану інфраструктури інформатизації, тим більше визначити пріоритетні напрями соціально-економічного розвитку регіону на 2023 рік, що могли б увійти до регіональної програми та проекту інформатизації на 2023 та 2023-2025 роки відповідно до норм Закону України «Про Національну програму інформатизації» та Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644, облдержадміністрація не має можливості.

З огляду на все зазначене, основним завданням облдержадміністрації є зосередження не на розвитку, а на збереженні та підтримці наявних ресурсів. Так, з метою підтримання рівня доступності надання послуг, на підставі доручення голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 15.04.2022 № 15/9-22 щодо вжиття заходів для забезпечення належної роботи інформаційної та ІКС облдержадміністрації в період дії правового режиму воєнного стану в Україні, посадовими особами апарату облдержадміністрації, відповідно до акту приймання-передачі інформаційно-комунікаційного обладнання облдержадміністрації від 15.04.2022, майно, яке знаходиться на балансі апарату облдержадміністрації та на якому функціонують ІКС облдержадміністрації, зважаючи на існуючу загрозу можливої втрати або пошкодження було переміщено з території області.

Наразі зазначене вище обладнання тимчасово функціонує на базі Комунального підприємства «Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр» Дніпропетровської обласної ради» у м. Дніпро. Також зазначимо, що триває підготовка серверного майданчика на базі Тернопільської облдержадміністрації, на який в подальшому може бути перенесено наведене вище інформаційно-комунікаційне обладнання з метою забезпечення його функціонування на території України, на якій не ведуться активні бойові дії, на період воєнного стану в Україні, та розглядаються інші можливі варіанти розташування.

З початку військової агресії російської федерації проти України облдержадміністрацією було ініційовано та проведено низку перемовин з представниками світових ІТ компаній та ринку України, досягнуто домовленості стосовно надання допомоги у диверсифікації ризиків втрати, як даних так і працездатності існуючих систем, сервісів та інформаційних активів області, створення умов для можливості організувати віддалені робочі місця для працівників підприємств установ державного сектору в області з належним захистом корпоративного рівня, що звернулися по допомогу до облдержадміністрації.

Для збереження контролю над критично важливою інформацією та забезпечення належного функціонування систем і захисту інформації, що обробляється в них, облдержадміністрацією та райдержадміністраціями (як власники систем), керуючись статтею 8 Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», забезпечено передачу (переміщення) державних інформаційних ресурсів та їх резервних копій для розміщення на хмарних ресурсах на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та шести місяців після його припинення чи скасування.

У рамках виконання повноважень, визначених пунктом 2 статті 20 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» забезпечується організація обслуговування населення підприємствами зв'язку, телебачення, радіомовлення, незалежно від форм власності. Зокрема координується робота операторів мобільного зв'язку та місцевих провайдерів з відновлення пошкоджених каналів зв'язку на підконтрольній українському Уряду території області.

Створено та розпочато роботу ситуаційного центру в області, тривають перемовини стосовно передачі мобільного офісу.

Додатково, задля забезпечення швидкісним та безперебійним доступом до мережі Інтернет Бахмутської, Краматорської, Покровської районних державних адміністрацій, районних військових адміністрацій та Слов'янської військової адміністрації, 30 березня 2022 року облдержадміністрацією проведено передачу 5 комплектів комунікаційного обладнання для автономного доступу до супутникової мережі Інтернет – терміналів Starlink.

На підставі доручень голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 27.05.2022 № 258/5-22 «Про безоплатну передачу майна» та від 01.07.2022 № 320/5-22 «Про прийняття військового майна та передачу окремою індивідуально визначеного майна», облдержадміністрацією забезпечено безоплатну передачу з балансу управління на баланс Бахмутської, Краматорської та Покровської районних державних адміністрацій, районних військових адміністрацій, а також 6 структурних підрозділів облдержадміністрації 24 станцій терміналів Starlink V3 та 24 Wi-Fi Ethernet Adapter 2-го покоління.

Житомирська область.

Доступ до мережі Інтернет

На даний час із 1668 населених пунктів Житомирської області можливість підключення до широкопasmового доступу до мережі Інтернет забезпечена у 1334 населених пунктах.

Стан підключення до мережі швидкісного Інтернету соціальних об'єктів:

№	Заклади	%
1	Загальноосвітні навчальні заклади	92
2	Заклади дошкільної, професійної (професійно-технічної) освіти	99
3	Центри надання адміністративних послуг	95

4	Центри екстреної медичної допомоги та медицини катастроф	100
5	Заклади охорони здоров'я, що забезпечують надання первинної медичної допомоги	82
6	Заклади охорони здоров'я, що забезпечують надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги	93
7	Заклади культури	97
8	Заклади соціального захисту населення	96
9	Інклюзивно-ресурсні центри	97
10	Пожежно-рятувальні команди та пожежно-рятувальні частини	98
11	Центри зайнятості	88

За рахунок субвенції було підключено до ширококутового доступу до мережі Інтернет 738 закладів соціальної інфраструктури: 96 шкіл, 55 дитячих садочки, 268 будинків культури, 68 бібліотек, 202 фельдшерсько акушерські пункти, 4 пожежні частини, 19 ЦНАП. Крім того, коштами громад підключено ще 76 соціальних закладів області.

Сфера надання адміністративних послуг

В області при органах місцевого самоврядування створено та функціонує 46 ЦНАП, 77 віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП, «Прозорий офіс» на 1 мобільний ЦНАП.

Кількість наданих адміністративних послуг суб'єктам звернень через ЦНАП збільшилася майже вдвічі.

До кінця 2022 року заплановано забезпечити охоплення ЦНАП територіальних громад з чисельністю населення понад 10 тисяч мешканців та продовжити розширення мережі ЦНАП.

Сфера будівництва, містобудування, архітектури

В області функціонує містобудівного кадастру¹⁰, який побудовано на програмному забезпеченні ArcGIS. Також на території області функціонує Офіційний геопортал Житомирської міської ради¹¹.

На даний час роботу щодо створення містобудівного кадастру на місцевому рівні розпочато у Житомирській, Новоград-Волинській, Малинській, Коростишівській, Олевській, Брусилівській та Попільнянській територіальних громадах.

Сфера природничого комплексу, захисту довкілля, використання та охорони природних ресурсів

В області впроваджується триступеневий рівень відео нагляду з лісовими масивами. В лісах області вже встановлено понад 50 камер відеоспостереження. Також запущений процес їх об'єднання в одну систему відеоспостереження. Таким чином всі ліси регіону будуть під потрійним наглядом. В кожному лісництві черговий через монітор бачитиме всю територію лісництва і на центральному пульті лісгоспу ще один оператор також моніторитиме вже всі ліси

¹⁰ <https://oda.ztmbk.gov.ua/>

¹¹ <https://gis.zt-rada.gov.ua>

лісгоспу. Якщо в разі загоряння один із операторів не побачить загоряння – то обов'язково це виявить інший оператор. Оператор на рівні управління бачитиме усі області.

Сфера охорони здоров'я

Одним з головних завдань у галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до мережі швидкісного Інтернету. На цей час усі 103 медичних заклади області підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу.

У зв'язку із проведенням медичної реформи в усіх закладах первинної та спеціалізованої медичної допомоги постійно проводиться оновлення та закупівля сучасної комп'ютерної техніки. В закладах охорони здоров'я (далі – ЗОЗ) області впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно вносити дані про звернення пацієнтів та своєчасно подавати звітність до Національної служби здоров'я України.

Наразі ЗОЗ області підключено до Електронних систем охорони здоров'я через наступні медичні інформаційні системи: «Helsi.me», «ДокторЕлекс», «Health24», «Поліклініка без черг», «Мед Ейр», «Медстар Солюшенс», «EMSiMED», «МедІнфоСервіс», «Аскеп».

Сфера освіти

Завдяки проекту Мінцифри та МОН «Ноутбук кожному вчителю» Житомирською областю закуплено 2328 ноутбуків за кошти державної субвенції на суму 32 662,9 тис. гривень та коштів місцевих бюджетів на суму 13 998,0 тис. гривень. Завдяки цьому забезпечено 183 школи області ноутбуками. Крім того, 583 ноутбуки закуплено за рахунок коштів дитячого фонду ООН (UNICEF) та передано навчальним закладам області.

З метою створення системи розвитку електронної освіти на базі закладів освіти області необхідно продовжити роботу щодо:

- постійного оновлення застарілого комп'ютерного обладнання;
- забезпечення шкіл сучасними предметними кабінетами та лабораторіями, кабінетами STEM-освіти;
- можливостей використання в усіх школах технології підключення широкосмугового доступу до мережі Інтернет;
- активного впровадження нового програмного забезпечення, розробленого на базі державної модульної системи АІКОМ, та ведення електронних підручників, журналів, щоденників з використанням безкоштовної освітньої платформи МОН, що без перебільшень має свої переваги в разі переведення учнів на дистанційне навчання.

Сфера соціального захисту населення

В області налічується 19 установ соціального захисту населення, з них: 14 інтернатних закладів, 4 територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та 1 реабілітаційна установа. Усі заклади

забезпечені доступом до мережі Інтернет, більшість із зазначених закладів забезпечені фіксованим широкосмуговим доступом до мережі Інтернет із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

Органи соціального захисту населення беруть активну участь у запровадженні зазначених послуг на регіональному рівні (програмних комплексів «Соціальна громада», «є-малютко», «Монетизація одноразової натуральної допомоги», «Пакунок малюка», «Монетизація пільг та субсидій», «Допомога поруч», «Компенсація послуги з догляду за дитиною до трьох років», «Муніципальна няня», тощо).

У рамках проекту «Модернізація системи соціальної підтримки населення України» участь у пілотних проектах взяли усі 66 територіальних громад області. З метою ефективного виконання функцій з надання адміністративних послуг соціального характеру із застосуванням електронного документообігу до програмного комплексу «Соціальна громада» підключились та передають електронні справи до місцевих управлінь соціального захисту всі 66 територіальних громад області.

Сфера культури, туризму та спорту

На території Житомирської області відкрито 5 туристичних інформаційних центрів.

Найпопулярніші туристичні об'єкти області обладнані спеціальними інформаційними табличками зі шрифтом Брайля та розроблені аудіогіди, які працюють через смартфон і не потребують додаткового обладнання. Такі таблички встановлені на 66 основних туристично значимих об'єктах області. На них, крім шрифту Брайля та QR-коду з посиланням на аудіогід, міститься текстова інформація про об'єкт на українській та англійській мовах.

Установи мають доступ до мережі Інтернет, офіційні вебсайти, електронні скриньки та забезпечені комп'ютерною технікою, але технічний рівень вказаних сайтів, їх інформаційна наповнюваність та швидкість поновлення даних потребують поліпшення.

Сфера безпеки регіону

Життя людини та її безпека, правопорядок та громадський спокій є пріоритетними цінностями на всій території України.

Програма «Безпечний регіон» здебільшого реалізовується у місті Житомирі. 18.12.2019 було запроваджено Програму Житомирської міської об'єднаної територіальної громади «Безпечне місто» на 2020-2024 роки (далі – Програма).

В межах Програми було створено систему, яка забезпечує нагляд за мостами, небезпечними та аварійними ділянками доріг, перехрестями вулиць, місцями масового скупчення людей, майданами, де проводяться масові заходи, навчальними закладами, закладами охорони здоров'я, об'єктами комунальної власності та виїздами (в'їздами) в місто.

Відповідно до Програми на вулицях та майданах міста, зупинках громадського транспорту, об'єктах виконавчих органів міської ради, ОСББ та закладах торгівлі встановлено та підключено 356 камер відеоспостереження, зокрема: 74 відеокамери встановлені на вулицях та майданах міста, мостах, найбільш небезпечних перехрестях та ділянках доріг; 110 камер - в загальноосвітніх навчальних закладах; 20 – в комунальних закладах охорони здоров'я; 28 – на зупинках громадського транспорту.

Також на території Житомирської області функціонує 6 камер відеофіксації порушень правил дорожнього руху, та 4 камери, які працюють в м. Житомир.

Проблемні питання у сфері інформатизації області

Сьогодні, в умовах військової агресії росії проти України, надзвичайно гостро стоїть проблема забезпечення захисту інформації, що обробляється в ІКС та використовується органами державної влади і органами місцевого самоврядування області для забезпечення своєї діяльності. Відсутність КСЗІ та програмно-технічних комплексів, інформаційних системах, які діють на території регіону та використовуються органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, не дозволяє ефективно протидіяти та запобігати кіберзагрозам, які спрямовані на дестабілізацію роботи державних електронних інформаційних ресурсів, що перебувають у володінні органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області.

Крім того, забезпечення швидкісного інтернет-зв'язку (дротовий та бездротовий) дозволить пропонувати різні послуги: онлайн-трансляції, відеодзвінки, відеоконференції, тощо.

Також з початком повномасштабної військової агресії російської федерації виникла проблема вчасного та якісного обліку військовозобов'язаних громадян України та резервістів органами територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки. Зважаючи на вищевикладене та з метою зменшення соціальної напруги військовозобов'язаних (черги) передбачається за доцільне розроблення програмного забезпечення, нахшталт «Соціальна громада», з метою обліку військовозобов'язаних та резервістів в режимі реального часу.

Закарпатська область.

Автоматизована система маркування гуманітарних вантажів

За перше півріччя 2022 року на території Закарпатської області запустили автоматизовану систему маркування та обліку гуманітарних вантажів. Перші 364 палети з гуманітарною допомогою, промарковані індивідуальними кодами, вже відправили в «гарячі» точки України. Наразі у режимі реального часу є можливість відстежувати рух, місце перебування вантажу та отримувати підтвердження про доставку вантажів до місця призначення. Відповідна інформація автоматично надходить до Закарпатської обласної військової адміністрації. У разі, якщо гуманітарна допомога не потрапить до пункту

призначення, правоохоронні органи знатимуть місце, де вона застрягла. Маркувати палети можуть як безпосередньо відправники, так і волонтери на обласному гуманітарному центрі, що знаходиться на ПРАТ «Єврокар». До системи маркування вантажів вже долучився й хаб у Словаччині.

Кібербезпека

У квітні 2022 року RDF Global та Закарпатська обласна військова адміністрація спільно з Ужгородським національним університетом провели дводенний теоретичний та практичний онлайн-семінар із основ кібербезпеки та кібергігієни для представників державних органів та органів місцевого самоврядування Закарпатської області. Учасники заходу отримали знання й підвищили загальний та професійний рівень обізнаності у питаннях кібербезпеки, цифрової грамотності, кібергігієни, зокрема щодо сучасних кіберзагроз та протидії ним. Участь у навчанні взяли близько 130 представників державних органів регіону. До проведення семінару були залучені провідні національні кіберфахівці та експерти. Семінари сприяють реалізації цілей Стратегії кібербезпеки України, затвердженої Указом Президента України від 26.08.2021 № 447/2021, спрямованих на підвищення рівня цифрової грамотності населення України.

ЦНАП

За перше півріччя 2022 року на території Закарпатської області відкрито 5 ЦНАП.

У зв'язку з військовою агресією ЦНАП у Закарпатській області почали працювати як пункти допомоги ВПО, військовослужбовцям та працівникам територіальної оборони, організували збір допомоги.

ЦНАП Чинадіївської селищної ради посів 1 місце із 7822 в рейтингу на Платформі Дія Центрів. Усі працівники ЦНАПу підвищили свій фаховий рівень: успішно пройшли онлайн-курси на платформі та отримали відповідні сертифікати. Інтерактивний майданчик допомагає працівникам розвиватися й покращувати якість сервісу в громаді. Фахівці постійно навчаються, а в особистому кабінеті відстежують свій прогрес, так як Міністерством цифрової трансформації України на одному ресурсі зібрано всі профільні онлайн-курси та освітні матеріали.

Шеринг документів – сканування QR-коду

У всіх ЦНАП Закарпатської області запроваджено шеринг документів – сканування QR-коду. Станом на 01.07.2022 вже підключено також десять комунальних підприємств.

Закарпатською ОВА проводиться кампанія щодо впровадження шерингу документів серед готельних комплексів, лікарень та інших закладах, установах, організаціях.

Гід з держпослуг

В області популяризують ресурс Гід з державних послуг – єдиний офіційний ресурс, який містить інформацію про всі державні послуги в Україні. Визначена відповідальна особа від ОВА–ОДА, щотижня публікуються добірки послуг Гіду з державних послуг на офіційних сайтах ОВА та територіальних громад області, а також на офіційних сторінках у Фейсбук.

СЕД

Більшість територіальних громад Закарпатської області підключені до СЕД. Також до СЕД органів державної влади із застосуванням електронного цифрового підпису під'єднали апарат та 20 структурних підрозділів облдержадміністрації, 6 райдержадміністрацій, 50 виконавчих комітетів міських, селищних, сільських рад, частково обласні установи, підприємства та організації.

Цифрова грамотність громадян

За період із січня по червень 2022 року тестування на рівень цифрової грамотності (Цифрограм) пройшло 1709 осіб. Загалом із кінця минулого року – понад 23 тисячі громадян, що проживають на території Закарпаття. Облдержадміністрація проводить інформаційну кампанію щодо проходження Цифрограму, залучаються працівники різних установ, організацій, структур області. Зокрема, ми запустили естафету по складанню тесту Цифрограм. Її почали працівники Сервісного центру МВС в Закарпатській області, завершили та передали Патрульній поліції області. Результати публікуються на офіційному сайті та сторінці у Фейсбук ОДА.

Цифрове телебачення

На території Закарпатської області створили цифрове телебачення для забезпечення безперебійним доступом до ефірного мовлення. У разі збою чи відключення ефірного мовлення країни матимуть безоплатний та безперешкодний доступ до телебачення, яке можна подивитися на будь-якому браузері чи пристрої. До того ж веб-версія не потребує встановлення додатку. Система розгорнута як незалежний від центральних потужностей вузол мовлення.

Термінали Starlink

У травні 2022 року на баланс відділу цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Закарпатської обласної військової адміністрації від Департаменту забезпечення Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України було безоплатно передано вісім терміналів Starlink V3 для підтримки сервісу доступу до мережі супутникового Інтернету.

Станом на 01.07.2022 чотири станції безоплатно передано з балансу відділу цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Закарпатської обласної військової адміністрації на баланс військової частини А7029.

ІТ кластер Закарпаття

ІТ Cluster Transcarpathia (ІТ кластер Закарпаття) був заснований 09.04.2022. За три місяці з дня заснування кластера заявки на участь до ІТ-кластера подали:

- понад 100 ІТ-компаній,
- 300 ФОПів.

Уже на етапі знайомства кожен з учасників запропонував безліч ідей та пропозицій щодо кожного із напрямків роботи кластеру.

IT Cluster Transcarpathia взяв участь в економічному форумі «Релокація на Закарпаття: європейський вимір», який відбувся 23.06.2022. Захід об'єднав представників місцевої і центральної влади, бізнесу та європейських країн-партнерів.

За першими підсумками створення ІТ-кластеру та релокація компаній на Закарпаття стали одним із найуспішніших кейсів регіону. До Закарпаття перемістилося більше 30 тисяч айтівців.

До того ж:

- близько 90% українських ІТ-фахівців продовжують працювати,
- 10 тисяч вступили до лав ЗСУ, близько 30 тисяч приєдналися до кібервійськ та державних проектів.

Для забезпечення повноцінної діяльності таких компаній в регіоні створюють сприятливі умови, так як це сприятиме появі нових робочих місць та забезпечить надходження доходів до бюджету. Головна ініціатива: запровадити повноцінний кластер сучасних інформаційних технологій.

Співпраця з ПРООН

В Закарпатті відбулася реалізація підтримки місцевих ініціатив у рамках спільного проекту ПРООН в Україні та Уряду Великої Британії, що фінансується через посольство Великої Британії в Україні «Посилення стійкості громад у регіонах України – фаза II»

У Закарпатській області даний проект реалізується за такими напрямками:

1) покращення доступу вразливих груп населення до онлайн освіти, а також для ВПО. Заходи в рамках ініціативи: придбали для 10 територіальних громад 79 комплектів гаджетів, роутерів, сім-карт, забезпечено доступ до мережі Інтернет в населених пунктах громад (Вишківська, Ясінянська, Дубівська, Виноградівська, Великобичківська, Буштинська, Кам'янська, Нересницька, Білківська, Хустська).

2) організація процесу надання адміністративних послуг в територіальних громадах, зокрема для оперативнішого надання послуг для ВПО області. Заходи в рамках ініціативи: вже передано програмне забезпечення «Електронна черга», навчання персоналу для 8 ЦНАПів, а саме Буштинської, Ясінянської, Великобичківської, Дубівської, Білківської, Вилоцької, Довжанської, Кам'янської.

3) покращення доступу вразливих груп населення у віддалених населених пунктах до якісних адміністративних, медичних та соціальних послуг.

4) «Посилення стійкості громад – фаза II», передача комп'ютерного обладнання у зв'язку з тим, що область є територією, яка приймає переселенців із інших областей України.

Запорізька область¹².

З метою системної модернізації інформаційної інфраструктури у Запорізькій області задля розбудови електронного урядування, створення умов для вдосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення місцевими органами влади інформаційних потреб громадян і суспільства, розроблена обласна Програма інформатизації Запорізької області на 2022-2024 роки (далі – Програма) та затверджена рішенням Запорізької обласної ради від 15.02.2022 № 76. Обсяг фінансування Програми на 2022 рік складав 3230,0 тис. гривень.

Основними завданнями Програми визначено:

впровадження СЕД в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області;

забезпечення розвитку регіональних інформаційних систем, інформаційно-аналітичних систем органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих ІКС в органах влади Запорізької області;

організація підключення закладів соціальної інфраструктури області до фіксованого широкосмугового доступу до мережі Інтернет;

забезпечення необхідного рівня кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування щодо застосування інформаційно-комунікаційних технологій.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації виконання заходів Програми було призупинено.

В той же час, з метою розв'язання деяких нагальних проблем, впровадження важливих інформаційних систем, які докорінним чином впливають на ефективність роботи органів виконавчої влади регіону, було налагоджено співпрацю з міжнародними донорськими організаціями. До кінця 2022 року планується реалізувати проекти щодо впровадження СЕД, модернізації систем обласної гарячої телефонної лінії, отримання технічних засобів.

Згідно Постанови № 453 по Запорізькій області субвенцію отримали 27 громад. Розмір субвенції становив 15 029 млн гривень. Заклучено договорів через електронну систему закупівель Prozorro на суму 9 777 млн гривень.

Станом на 23.02.2022:

16 громад повністю завершили підключення поданих населених пунктів;

8 громад частково підключили подані на субвенцію населені пункти.

Тривали роботи по підключенню;

¹² Інформація надана Запорізькою ОДА станом на 13.09.2022

1 громада повернула кошти до державного бюджету через оптимізацію соціальних закладів на своїй території, у зв'язку з чим такі населені пункти перестали відповідати вимогам надання субвенції;

2 громади не почали роботи у 2021 році через відсутність учасників у процедурах закупівель. Було заплановано проведення додаткових процедур закупівлі у 2022 році.

96 населених пунктів було подано до участі в субвенції. 71 населений пункт (73,96%) було підключено до широкосмугового доступу до мережі Інтернет. В розрізі соціальних закладів: із запланованих 200 соціальних закладів, відповідно до укладених договорів та поданих заявок, було підключено 144 установи (72%), 43 установи перебували на стадії підключення.

100% ЦНАП підключено до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – система моніторингу).

В області триває активна робота із запровадження системи моніторингу якості надання адміністративних послуг. Так за підсумками 2021 року серед 47 діючих ЦНАП регіону 91,5 % (43 ЦНАП) мали доступ до інформаційних систем, які вже підключені/проводяться розробником відповідні роботи з підключення до системи моніторингу, зокрема це: «Вулик», «Регіональний вебпортал адміністративних послуг Запорізької області», «ЦНАП-SQS», «Універсам послуг», «е-ЦНАП Cloud». Наразі через безпекову ситуацію в області, пов'язану з російським вторгненням, підключені до інформаційних систем та системи моніторингу лише 3 ЦНАП (до системи «Вулик» - ЦНАП Комишуваської та Павлівської громад, до системи «е-ЦНАП Cloud» - ЦНАП Запорізької громади).

Крім цього, у 2021 році доступ до програмного забезпечення для оперативної роботи з відгуками за результатами зовнішньої оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення мали всі діючі ЦНАП області (100%). Наразі через безпекову ситуацію в області зазначений доступ мають лише 11 діючих ЦНАП області, які знаходяться на підконтрольній території.

До кінця 2022 року планувалося відкриття 6 Центрів Дія громад (Веселівської, Василівської, Енергодарської, Костянтинівської, Токмацької та Якимівської), що отримали субвенцію на розвиток мережі ЦНАП. Наразі ЦНАП зазначених громад тимчасово не працюють через активні бойові дії та тимчасову окупацію території.

У 2021 році комплексна послуга «єМалятко» була доступна у 25 діючих ЦНАП області. Наразі через безпекову ситуацію в області, пов'язану з російським вторгненням, доступ до надання послуги «єМалятко» залишився лише у 4 ЦНАП, які знаходяться на підконтрольних територіях (Запорізької, Широківської, Комишуваської та Павлівської громад).

Від початку військової агресії російської федерації перед облдержадміністрацією гостро постали наступні проблемні питання:

відсутність СЕД;
 недостатня кількість та моральна застарілість офісної техніки;
 відсутність резервного серверного устаткування у випадку відмови обладнання;
 централізація інформаційних ресурсів на технологічному майданчику облдержадміністрації;
 неможливість релокації інформаційних ресурсів на інші технологічні майданчики.

Задля вирішення цих проблемних питань облдержадміністрацією прийняті наступні рішення:

співпраця з міжнародними донорами у закупівлі СЕД;
 співпраця з Мінцифри з питань матеріально-технічної допомоги комп'ютерним устаткуванням;
 розробка планів децентралізації інформаційних ресурсів.

У зв'язку з початком повномасштабної військової агресії російської федерації на разі ускладнена, а по деяким територіям – унеможливлена, повноцінна робота з підвищення рівня інформатизації.

Івано-Франківська область.

На виконання Закону України «Про Національну програму інформатизації» в Івано-Франківській області рішенням сесії обласної ради від 11.05.2022 № 416-14/2022 затверджена Регіональна програма інформатизації Івано-Франківської області «Цифрове Прикарпаття» на 2022 - 2024 роки (далі - Програма). Від дати прийняття і до цього часу фінансування заходів Програми не проводилось.

З метою покращення якості надання послуг доступу до мережі Інтернет Івано-Франківська обласна військова адміністрація отримала від громадської організації 10 комплектів терміналів Starlink та передала дані комплекти для соціально значущих закладів області. Також ведуться перемовини щодо постачання додатково 5 таких комплектів. Окрім того, очікується постачання 8 комплектів терміналів Starlink від Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які будуть передані органам влади на території області.

В рамках міжнародного проекту ПРООН «Посилення стійкості громад у регіонах України» громади області отримали різноманітне обладнання для забезпечення роботи ЦНАП, зокрема, ноутбуки, моноблоки, електронні черги, обладнання для виготовлення закордонних паспортів та посвідчень водія.

Також за підтримки компанії ЕРАМ вдалося передати 26 комплектів комп'ютерної техніки територіальним громадам Івано-Франківської області.

У червні місяці в західному регіоні розпочав свою діяльність проектний офіс West Ukraine Digital. Ініціатором створення проектного офісу є Міністерство

цифрової трансформації України, Тернопільська, Івано-Франківська, Львівська, Чернівецька обласні військові адміністрації.

Пріоритетними напрямками роботи проектного офісу стануть: підготовка та розвиток проектів в сфері цифрової трансформації економічних галузей регіону; релокація підприємств та бізнесу в західний регіон країни, підтримка та промоція інноваційних проектів.

Івано-Франківській обласній військовій адміністрації за сприяння Міністерства цифрової трансформації України надано 200 ліцензій програмного забезпечення Microsoft Office 365 з можливістю використання хмарних сервісів.

Також слід зазначити, що на даний час проводиться робота щодо оновлення СЕД, яка використовується в ОВА. Зазначу, що до цього часу у Івано-Франківській обласній військовій адміністрації використовувалася СЕД ДОК ПРОФ 2.0, яка є технічно і морально застарілою без підтримки інтеграції до СЕВ ОВВ та погодження нормативно правових актів. На першому етапі планується перехід на систему ДОК ПРОФ 3 з подальшим підключенням структурних підрозділів ОВА та переходом на електронний документообіг.

В умовах збройної агресії, яка на даний час має місце на території України, важливою проблемою є питання кіберзахисту та забезпечення захисту інформації у державних органах. Враховуючи те, що рівень оплати праці в органах влади є не конкурентним у порівнянні з ринковим, просимо розглянути можливість введення в органи влади посад інженерів кіберзахисту з відповідним рівнем заробітної плати.

Значною проблемою інформатизації є низький рівень комп'ютерної грамотності. Однак, завдяки впровадженню таких цифрових інструментів, як портал «Дія.Цифрова освіта», Українська школа онлайн та інших цей показник вдалося суттєво підняти. Також для підвищення рівня цифрової грамотності, інформаційної безпеки та навичок володіння цифровими інструментами серед працівників органів влади та місцевого самоврядування можна за допомогою впровадження обов'язкового проходження навчальних курсів з відповідним контролем знань.

Актуальною також є проблема недостатнього рівня фінансування заходів інформатизації. Територіальним підрозділом Державної казначейської служби України не фінансуються видатки на закупівлю обладнання, зокрема, для виготовлення паспортних документів за рахунок коштів субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі ЦНАП, хоча кошти перебувають на рахунках у громад.

Також важливою проблемою, яка виникла є те, що наявне в ЦНАП обладнання для виготовлення посвідчення водія та електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу (програмно-апаратний комплекс, що складається з принтера TOPPAN CP500 з додатковим обладнанням), не може бути технічно використаним для персоналізації бланків нового зразка. У Івано-

Франківській області дане обладнання закуплено для ЦНАП Надвірнянською та Івано-Франківською територіальними громадами, за кошти місцевого бюджету, Калуською та Коломийською територіальними громадами за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг та для Бурштинської, Галицької, Рожнятівської, Яблунівської територіальних громад за кошти ПРООН. Проте, якщо провести дооснащення вищезгаданого обладнання технічні характеристики відповідатимуть вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2020 № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України».

Київська область.

Згідно з пунктом 1.7 Порядку розроблення, прийняття Київських обласних комплексних та цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання, затвердженого рішенням Київської обласної ради VIII скликання від 18.11.2021 № 172-07-VIII, проект Київської обласної цільової програми інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки розроблено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» та погоджено Міністерством цифрової трансформації України до прийняття обласною радою та науково-технічною радою з питань інформатизації при Київській обласній державній адміністрації (протокол засідання від 02.12.2021). Наразі, Програма не затверджена та потребує перегляду відповідно до нових викликів, у зв'язку з вторгненням військ російської федерації на територію України.

У березні 2022 року було створено кол-центр Київської області. За період роботи кол-центру понад 50 операторів відповіли на більше ніж 90,0 тисяч дзвінків мешканців міста Києва, Київської області та інших регіонів України.

У звільнених від ворога населених пунктах Київщини фахівці Укртелеком, Vodafone, lifecell та Київстар продовжують усувати пошкодження або відновлювати руйнування на своїй телеком-інфраструктурі. Зважаючи на ситуацію, всі роботи координуються з піротехнічними підрозділами ДСНС, які проводять розмінування звільнених міст і сіл.

Аварійно-відновлювальні бригади продовжують роботи у різних населених пунктах Київської області. Зокрема, в населених пунктах Дмитрівка, Капітанівка, Мила, Петрушки, Шпитьки, Мрія доступні послуги операторів.

Перелік населених пунктів, де покращився або відновився зв'язок, щодня поповнюється.

Відновлено доступ до мережі Інтернет у 96% населених пунктів Київщини, охоплених мережею операторів.

Також, завдяки залученню надсучасних світових технологій, як підключення базових станцій до мережі супутникового Інтернет за допомогою терміналів Starlink від SpaceX та антен Vega 2G/DCS1800/LTE1800, покриття отримали ті частини міст та сіл Київщини, де неможливо швидко відновити зв'язок за допомогою стандартного обладнання.

З метою підвищення рівня доступності надання адміністративних послуг у Київській області 35 ЦНАП забезпечують онлайн консультування суб'єктів звернення, 22 ЦНАП надають можливість дізнатись про хід розгляду справи онлайн, 51 ЦНАП забезпечує доступ відвідувачів до вільного WI-FI. Власний вебсайт мають 7 ЦНАП.

Враховуючи необхідність виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг» (далі - Розпорядження № 523-р) 43 ЦНАП підключені до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, 52 ЦНАП – до Державного реєстру прав на нерухоме майно; 18 ЦНАП – до Єдиного державного демографічного реєстру; 35 ЦНАП – до Державного земельного кадастру. До програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» підключено 44 ЦНАП.

Інформаційною системою «Вулик» користується 24 ЦНАП, 15 ЦНАП використовують різні СЕД.

Всі 69 територіальних громад Київської області забезпечують формування реєстру територіальної громади шляхом використання публічного сервісу «Реєстр територіальної громади» на офіційному вебсайті ДМС.

У Київській обласній військовій адміністрації (Київській обласній державній адміністрації), на виконання заходів Програми інформатизації Київської області на 2017-2021 роки «Електронна Київщина», затвердженої рішенням Київської обласної ради від 19.05.2017 № 317-14-VII (зі змінами), впроваджена СЕД – «Система документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet».

Відповідно до розпорядження голови Київської обласної адміністрації від 19.02.2020 № 87 «Про введення в експлуатацію автоматизованої системи класу «1» апарату Київської обласної державної адміністрації АС1-Т-КОДА» в апараті обласної адміністрації створена КСЗІ, яка відповідає вимогам нормативних документів з технічного захисту інформації (НД ТЗІ) та працює на підставі Декларації про відповідність КСЗІ вимогам нормативних документів ТЗІ, зареєстрованої в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 30.01.2020 № 4728. Зазначена система працює автономно та не є частиною мережі.

У рамках угоди про взаємодію між Київською обласною адміністрацією та Департаментом контррозвідального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки України у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України (далі – Департамент), Департаментом здійснено перевірку кібербезпеки мережевої інфраструктури та сервісів обласної адміністрації. В результаті зазначеної перевірки були розроблені рекомендації з організації кібербезпеки та, наразі, Київською обласною адміністрацією проводяться заходи для усунення виявлених недоліків.

У рамках комплексу заходів із посилення кіберзахисту ІКС Київською обласною адміністрацією проводиться модернізація інформаційно-комунікаційної інфраструктури та забезпечення адміністрації відповідним обладнанням.

По завершенню вищезазначених заходів та усунення недоліків у сфері забезпечення кібербезпеки інформаційно-комунікаційної інфраструктури обласної адміністрації буде проведена експертиза щодо відповідності КСЗІ та ІКС.

Офіційний сайт Київської обласної державної адміністрації¹³. Розробник сайту – ТОВ «Вадіус», яке забезпечує обслуговування та кіберзахист сайту. Відповідно до інформації, наданої ТОВ «Вадіус», 31.03.2022 та 02.06.2022 були зафіксовані DDoS атаки на офіційний сайт Київської обласної державної адміністрації. Зазначені атаки не призвели до порушень в роботі ресурсу.

Кіровоградська область.

В рамках Стратегії розвитку Кіровоградської області на 2021-2027 роки, затвердженої рішенням Кіровоградської обласної ради від 12.03.2020 № 743, та Програми розвитку місцевого електронного урядування на 2019-2021 роки, затвердженої рішенням міської ради міста Кропивницького № 2285 між Кіровоградською обласною державною адміністрацією, Міською радою міста Кропивницького, ЦНАП міста Кропивницького, підприємствами надавачами послуг в Кіровоградській області та товариством з обмеженою відповідальністю «АЙТІ СЬОРВ» укладено Меморандум від 17 грудня 2020 року про спільну діяльність та взаємне співробітництво в рамках проекту «СМАРТ РЕГІОН».

Метою Меморандуму є створення на безоплатній основі повноцінної системи «СМАРТ РЕГІОН КІРОВОГРАДЩИНА» для поліпшення й вдосконалення взаємодії усіх мешканців Кіровоградської області із державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами житлово - комунального господарства області, підприємствами та установами надавачами послуг, а також з метою координації дій сторін для взаємодопомоги та досягнення позитивного результату.

Проект передбачає створення мобільного додатку «Смарт-регіон КІРОВОГРАДЩИНА», який об'єднає в собі всі компанії, що надають житлово-комунальні послуги. Додаток дозволяє пряме спілкування між споживачами та

¹³ <https://koda.gov.ua>

підприємствами регіону з питань сплати за послуги та наявності заборгованості, відбуватиметься своєчасне нагадування про необхідність розрахунку та додаткові опції, у тому числі про повірку засобів обліку. Також в мобільному додатку доступна послуга «Гарячої лінії голови облдержадміністрації», що дозволяє громадянам створити звернення, відслідковувати хід виконання та завантажити відповідь.

На даний час додаток працює та доступний для завантаження через електронний сервіс Play Market для користувачів смартфонів Android та App Store для користувачів смартфонів Apple iPhone.

Також протягом 2020-2021 років в області активно впроваджувався проект, розроблений ДП «Інформаційно-обчислювальним центром Міністерства соціальної політики України» під назвою «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада». Наразі вся область працює з даним програмним комплексом.

Програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» (ПК «ІС «Соціальна громада») — це клієнт-серверний WEB-додаток, який розроблено з метою наближення адміністративних послуг соціального характеру до мешканців територіальних громад (далі - ТГ).

ПК «ІС «Соціальна громада» об'єднує у єдиному інформаційному середовищі «фронт»-офіси прийом документів від населення, що знаходяться, приміром, у ЦНАП з «бек»-офісом у структурних підрозділах соціального захисту населення (далі - СПСЗН) райдержадміністрації, де приймається рішення про надання адміністративної послуги соціального характеру.

Можливості, які надає програмний комплекс для посадових осіб органів місцевого самоврядування:

- уніфікація форматів ділових процесів та оптимізація роботи користувачів, що забезпечується використанням особистих кабінетів на кожному рівні;
- об'єднання актуальних та узгоджених даних із усіх ТГ в єдиному інформаційному середовищі;
- зменшення помилок в процесі формування даних, оскільки реквізити електронних заяв формуються з використанням централізованої нормативно - довідкової інформації. Персональні дані заявника (адреса реєстрації, фактичного місця проживання та інформація про членів родини) формуються з централізованих баз даних отримувачів усіх видів соціальної допомоги та компенсаційних виплат.

Можливості які надає програмний комплекс для населення:

- можливість оформити та отримати адміністративну послугу соціального характеру ближче до місця проживання, а не їхати за нею до СПСЗН у районний центр;

- пришвидшення процесу прийому заяв від громадян шляхом формування електронних заяв, як для призначення усіх видів соціальних допомог та компенсаційних виплат, так і для взяття пільговика на облік, призначення житлової субсидії.

Луганська область.

На теперішній час у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, проведенням активних бойових дій на території Луганської області, майже вся територія знаходиться в окупації.

На сьогодні одним з основних напрямів діяльності облдержадміністрації, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування є підтримка ВПО Луганської області: гуманітарна, правова, інформаційна та психологічна допомоги. Також евакуація в безпечні регіони і створення гуманітарних штабів та хабів, центрів надання допомоги, організація оздоровлення дітей та безкоштовного тимчасового житла (гуртожитки, заклади освіти, рекреаційні заклади), відкриття креативного простору «Coworking Space».

Гуманітарний хаб та «Coworking Space» у місті Дніпро, відкриті за підтримки міжнародних організацій, мають позитивні відгуки, тому надалі планується відкриття нових таких локацій в інших областях України. Для якісного виконання поставлених завдань є необхідність у налагодженні безперебійного функціонування ІКС та організації робочих місць працівників (придбання додаткового комп'ютерного та/бо серверного обладнання, програмного забезпечення, отримання інтернет-послуг тощо).

Львівська область.

Від початку війни всі голови громад на Львівщині почали залучати ЦНАПи, як адміністративний ресурс під різноманітні потреби, зокрема, 2 ЦНАПи за сприяння Львівської ОВА та Мінцифри стали «Центрами Турботи» (Дія Центр Новояворівської територіальної громади та ЦНАП Пустомитівської територіальної громади).

В області функціонують 55 ЦНАП, 16 територіальних підрозділів та 118 віддалених робочих місць. Органами місцевого самоврядування у порядку виконання делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через ЦНАП затвердженні Розпорядженням № 523-р надаються послуги соціального характеру, місцеві послуги, послуги у сфері державної реєстрації актів цивільного стану, також почали надаватись послуги сервісних центрів МВС.

Через технічні проблеми ПК «Соціальна громада» виникли значні черги, що змусило адміністраторів ЦНАП працювати, в окремих випадках, навіть вночі.

Адміністративні послуги у сферах реєстрації нерухомого майна, реєстрації бізнесу, реєстрації громадських об'єднань, державної реєстрації землі та

реєстрації місця проживання наразі відновлено із моменту підключення до відповідних реєстрів.

Потрібно зазначити, що здійснюються всі необхідні заходи щодо підключення ЦНАП, які забезпечені установками для видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм або паспорта громадянина України у формі ID картки у найкоротші терміни.

Забезпечено органи публічної влади резервним каналом зв'язку.

Запущено новий сайт loda.gov.ua з елементами е-демократії, прозорого врядування та у відповідності до дизайн системи Дії, яка має вбудовані елементи доступності для осіб з вадами зору.

Створено кілька телеграм каналів та чатботів з метою інформування та координації дій мешканців, які знаходяться на території Львівської області.

З метою посилення кібербезпеки корпоративної пошти Львівської обласної військової адміністрації на поштовому сервері було розгорнуто поштовий шлюз FortiMail, який забезпечує видалення спаму і проводить антивірусне сканування файлів, що пересилаються та здійснено підключення до платформи аналізу подій в лог-файлах Splunk, яку заведено на моніторинг до SOC-команди CERT-UA.

Також на сервері для всіх користувачів пошти посилено парольну політику та активовано 2FA (двофакторну автентифікацію) для доступу до поштових скриньок усіх користувачів, що суттєво зменшило ризики пов'язані з несанкціонованим доступом до інформації, втратою інформаційних ресурсів, компрометації системи.

Миколаївська область.

У листопаді 2021 року Миколаївською обласною військовою адміністрацією проведено розрахунки з подальшого розвитку СЕД «MegapolisDoc.Net» з використанням електронного підпису в структурних підрозділах облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністраціях, об'єднаних територіальних громадах, районних радах, сільських і селищних радах області.

Крім того, перебуває в стадії розроблення Регіональна програма інформатизації «Цифрова Миколаївщина» на 2022-2024 роки. Затвердження цієї програми відбудеться після закінчення воєнного стану в Україні.

Одеська область.

Розвиток державних послуг та мережі ЦНАП

В Одеській області функціонує мережа із 64 ЦНАП та 58 віддалених робочих місць (далі - ВРМ). На виконання Закону України «Про адміністративні послуги» за I-II квартали 2022 року в Одеській області створені та розпочали функціонувати 4 ЦНАП: Кароліно-Бугазької, Маяківської, Павлівської сільських рад, Зеленогірської селищної ради та 5 ВРМ ЦНАП.

Для ефективного забезпечення громадян доступом до адміністративних послуг, в ЦНАП виникла необхідність запровадження якомога більшого переліку адміністративних послуг, який включатиме найбільш важливі та популярні послуги серед громадян і представників бізнесу. Наразі 54 ЦНАП запровадили надання усіх обов'язкових послуг відповідно до приміток Розпорядження № 523р.

З метою отримання статусу ВПО ЦНАП забезпечено прийом документів на оформлення і видачу довідки про взяття на облік ВПО та питання щодо виплати допомоги на проживання.

З метою створення сприятливих умов для реалізації прав дитини 50 ЦНАП запровадили комплексну послугу «єМалятко».

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 № 619-р «Про розподіл у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі ЦНАП» здійснюється надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі ЦНАП. В Одеській області субвенцію отримали територіальні громади Балтської міської ради, Великомихайлівської, Чорноморської, Таїровської селищних рад в розмірі 17 958,13 тис. гривень.

Забезпечення доступності широкосмугового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості та закладах соціальної інфраструктури

З метою розвитку широкосмугового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості та закладах соціальної інфраструктури в Одеській області проводиться безперервна робота з підключення об'єктів соціальної інфраструктури та населених пунктів до оптоволоконних мереж, а саме:

1. Підключення закладів соціальної інфраструктури за рахунок субвенції виділеної відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 № 622-р «Про розподіл у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості» (далі- Розпорядження № 622-р) та співфінансування територіальними громадами.

2. Виявлення кількості населених пунктів та соціальних закладів з потребою у підключенні до широкосмугового доступу до мережі Інтернет.

3. Виявлення кількості укріплень у медичних закладах, закладах дошкільної освіти та загальноосвітніх навчальних закладах та наявності доступу до широкосмугового Інтернету в укріпленнях закладів.

Впровадження електронного документообігу

З початку 2022 року було забезпечено впровадження та супровід СЕД «АСКОД» в Одеській обласній державній (військовій) адміністрації, її структурних підрозділах, Одеській обласній раді та районних державних (військових) адміністраціях.

Наразі продовжується робота щодо визначення необхідної кількості ліцензій на впровадження СЕД «АСКОД» в територіальних громадах.

Забезпечення безперебійного функціонування ІКС

З початком збройної агресії російської федерації проти України істотно збільшилась кількість кіберінцидентів та кібератак, особливо на ресурси органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

З метою забезпечення безперебійного функціонування ІКС органів виконавчої влади (ІКС ОВВ) та місцевого самоврядування Одеської області, Одеською обласною державною (військовою) адміністрацією вжиті наступні заходи:

1. Укладено та підписано договір з Адміністрацією Дежспецзв'язку на встановлення обладнання підсистеми збору телеметрії ІКС реагування на кіберінциденти та кібератаки (сенсор). Встановлення заплановано найближчим часом.

2. Укладено меморандум Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації про обмін інформаційними ресурсами.

3. Встановлено платформу для забезпечення безпеки Cisco Umbrella.

4. В рамках співпраці з Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації забезпечено моніторинг вхідної пошти з метою виявлення загроз з використанням FortiMail.

Проблемні питання:

- Постанова № 590 визначає механізм виконання в особливому режимі повноважень Казначейством та органами Казначейства, пов'язаних із здійсненням казначейського обслуговування бюджетних коштів в умовах воєнного стану в Україні.

Відповідно до пункту 19 Порядку визначається черговість розрахунків Казначейства, які здійснюють платежі за дорученнями клієнтів з урахуванням ресурсної забезпеченості єдиного казначейського рахунку. Даною нормою тимчасово призупинено процедуру закупівлі будівництва ЦНАП в Одеській області.

Основним проблемним питанням є відсутність фінансування для будівництва ЦНАП, а також забезпечення діючих ЦНАП необхідним технічним обладнанням, що унеможливує належний розвиток мережі ЦНАП в Одеській області у заплановані терміни.

Основними проблемами у забезпеченні доступності широкопasmового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості та закладах соціальної інфраструктури є:

- відсутність фінансування в громадах та відсутність технічного забезпечення (комутаційного та периферійного обладнання тощо);

- відсутність фінансування в громадах для досягнення необхідної швидкості (не менше 100 Мбіт/с) в закладах соціальної інфраструктури.

Проблемним аспектом подальшого впровадження СЕД «АСКОД» є неможливість фінансування зазначеного напрямку.

Основною проблемою забезпечення належного рівня кіберзахисту інформаційних ресурсів в цілому є недостатнє фінансування напрямку. Відповідно до вимог чинного законодавства обмежується проведення процедур публічних закупівель. Також проблемним аспектом є недостатня кількість кваліфікованих кадрів на місцях.

Можливими шляхами вирішення проблем доступності широкосмугового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості та закладах соціальної інфраструктури є: вирішення проблем технічного забезпечення можливо реалізувати за рахунок благодійних організацій та фондів, клопотання щодо фінансування у першу чергу сіл де в наявності соціальні об'єкти: загальноосвітні навчальні заклади, заклади дошкільної освіти, бібліотеки. Також вирішення визначеної проблеми можливе завдяки запровадженню державних програм з фінансування відповідної сфери (субвенції, благодійна допомога тощо), участь громад у міжнародних грантових програмах.

Вирішення зазначених проблем можливо за рахунок внесення змін до чинного законодавства у сфері проведення процедур публічних закупівель та збільшення бюджетного фінансування зазначених напрямків.

Полтавська область.

Регіональна програма інформатизації

Рішенням пленарного засідання четвертої сесії восьмого скликання Полтавської обласної ради від 23.02.2021 № 115 (зі змінами) було прийнято регіональну програму інформатизації «Цифрова Полтавщина» (далі – Програма) та затверджено Бюджет програми обсягом 50235,7 тис. гривень. З них: на 2021 рік – 15000,0 тис. гривень; на 2022 рік – 21185,7 тис. гривень; на 2023 рік – 14050,0 тис. гривень.

Виконання заходів даної Програми дозволило забезпечити створення міцного фундаменту для розбудови інформаційного суспільства на регіональному рівні, що стане важливим кроком на шляху до підвищення ефективності вирішення завдань соціально-економічного розвитку регіону, а в кінцевому результаті – добробуту і якості життя населення області.

Інтегрована система відеоспостереження та відеоаналітики Полтавської області

В рамках даної Програми на території Полтавської області було частково реалізовано проект «Будівництво інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики Полтавської області» (Безпечна Полтавщина) – це яскравий приклад ефективної взаємодії різних гілок влади при вирішенні вкрай актуального для жителів області питання – забезпечення громадської безпеки.

В Головному управлінні Національної поліції в Полтавській області було створено моніторинговий центр на 5 робочих місць, також встановлено 2 відеопанелі для Полтавської ОДА (у складі 4-ох моніторів по 55 дюймів) та Полтавської обласної ради (1 монітор на 65 дюймів).

В області у 2021 році встановлено 42 вузли відеоспостереження, у складі:

- 51 камери з функцією розпізнавання номерних знаків, кольору і марки автомобіля;

- 68 оглядових 5-ти мегапіксельних камер.

Крім цього, функціонал системи дозволяє підключати існуючі камери інших муніципальних систем (80 камер).

Також заплановано внесення змін до Програми, що забезпечить у рамках заходу «Будівництво інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики в Полтавській області» (далі – Захід) додаткове встановлення в 2022 році 39 спеціалізованих тепловізійних відеокамер та 35 роботизованих відеокамер (огляд на 360 градусів) зі стабілізуючим оптичним масштабуванням на вишках операторів мобільного зв'язку або Концерну радіомовлення, радіозв'язку та телебачення з подальшим використанням військовими, рятувальниками, лісниками для фіксування кордонів області.

Дія.QR

На виконання Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», який набрав чинності 23 серпня 2021 року, в Полтавській області активно впроваджується Дія.QR. Станом на кінець 2021 року в Полтавській області даний проект було запроваджено в 488 організаціях різних форм власності.

У зв'язку з введенням військового стану в Україні, було призупинено підключення нових партнерів до Дія.QR, а також анульовано вже підключені на той час установи. Після відновлення послуги, кількість підключених установ області, на сьогоднішній день – 416.

Пункти допомоги населенню по COVID-сертифікатам

З метою підтримки населення в частині формування і засвідчення COVID-сертифікату в мобільному додатку Дія в Полтавській області було відкрито 9 пунктів Команди підтримки Дія, що знаходились поруч з пунктами масової вакцинації. Також в 47 ЦНАП області можна було отримати консультацію стосовно генерації COVID-сертифікат.

СЕВ ОБВ

З метою створення єдиного інформаційного простору для реєстрації, приймання, аналізу та зберігання організаційно-розпорядчих документів органів виконавчої влади в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису всі 60 територіальних громад Полтавської області підключені до СЕВ ОБВ.

Субвенція на ноутбуки

Для забезпечення на Полтавщині дистанційного навчання в області централізовано придбано 2447 ноутбуків на загальну суму 45,7 млн гривень для 357 закладів освіти: 311 ноутбуків – для 20 закладів обласного підпорядкування, 2136 – для 337 закладів у 47 територіальних громадах області.

Цифрова освіта

На території Полтавської області у всіх 60 територіальних громадах створені хаби цифрової освіти. На кінець 2021 року на території області функціонує більше 379 хабів.

За участі обласної державної адміністрації, Міністерства цифрової трансформації України в партнерстві з Українською бібліотечною асоціацією з метою розвитку мережі хабів цифрової освіти 31.05.2021 на область передано 150 персональних комп'ютерів для 59 сільських бібліотек.

Забезпечено покращення рівня цифрової грамотності в громадах області на порталі «Дія.Цифрова освіта». Станом на кінець 2021 року працівники органів місцевого самоврядування пройшли понад 15337 цифrogram.

Полтавська область в період з 01.11.2021 по 30.11.2021 долучилася до проведення масштабної інформаційної кампанії «Місяць цифрової грамотності», що забезпечило:

- 6160 новозареєстрованих на порталі «Дія.Цифрова освіта»;
- 5617 новозареєстрованих на порталі Всеукраїнська Школа Онлайн.

Також проведена робота з проходження на порталі «Дія.Цифрова освіта» курсу «Основи кібергігієни». 1247 працівників в територіальних громадах області пройшли запропонований курс.

ЦНАП

Шляхом співпраці з експертами Програми «U-LEAD з Європою» - міжнародної програми, яка фінансується Європейським Союзом та його державами-членами: Данією, Естонією, Німеччиною, Польщею та Швецією, у Новосанжарській громаді в селищі міського типу Нові-Санжари було збудовано Дія Центр «ЦНАП» за Шведським проектом. Урочисте відкриття відбулося 18.06.2021.

З метою підвищення якості надання послуг для населення, зручності оплати адміністративного збору впроваджуються термінали самообслуговування. В ЦНАП 23 громад вже розміщені термінали самообслуговування.

Субвенція на розвиток мережі ЦНАП

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 249 «Про затвердження Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» було відібрано 5 громад Полтавської області, яким була надана державна субвенція на розвиток мережі ЦНАП на загальну суму 5 773,07 тис. гривень.

За напрямом «Облаштування/обладнання центрів»:

- Глобинська територіальна громада отримала 574 тис. гривень на обладнання для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів. Станом на грудень 2021 року проведені спрощені тендерні закупівлі, обладнання отримано.

- Пирятинська територіальна громада отримала 264 тис. гривень на обладнання для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів. Субвенція використана в повному обсязі. Обладнання отримано та встановлено.

- Миргородська територіальна громада отримала 264 тис. гривень на обладнання для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів. Субвенцію використано в повному обсязі. Обладнання встановлено.

- Великорублівська територіальна громада отримала 119 333 тис. гривень на облаштування приміщення ЦНАП. Субвенція використана в повному обсязі. Відбулася тендерна закупівля та отримана комп'ютерна техніка та меблі для ЦНАП.

За напрямом «Будівництво центрів»:

- Решетилівська територіальна громада отримала 4551,737 тис. гривень на будівництво нового ЦНАП. Станом на грудень 2021 року кошти отримані в повному обсязі.

Інтернет-субвенція

Відповідно Постанови № 453 на Полтавську область було виділено кошти у сумі 40 484 933 гривень для 36 громад.

У зв'язку з введенням воєнного стану термін дії договорів між громадами та провайдерами був продовжений. На сьогоднішній день підключено:

- 34 громади;
- 210 сіл;
- 539 соцзаклади.

Проблемні питання:

У зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України з'явилася нагальна потреба у розширенні та використанні інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики в Полтавській області, реалізація якої забезпечує покращення оглядових можливостей на території області, оперативне реагування відповідними посадовими особами та прискорить реагування на надзвичайні ситуації та прийняття управлінських рішень. Відповідно до Постанови № 590 механізм оплати для реалізації Заходу Програми нині відсутній.

Необхідність впровадження та розвиток СЕД в закладах середньої освіти, зокрема використання е-щоденників та е-журналів.

Низький рівень володіння цифровими навичками працівників органів місцевого самоврядування.

Шляхи вирішення:

Полтавська обласна військова адміністрація звернулася до Кабінету Міністрів України листом від 07.06.2022 № 01-10/1689 з метою внесення змін до Порядку № 590, що, в свою чергу, дозволить реалізувати розширення та використання інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики.

Проводиться комунікація з розробниками освітніх систем з метою підписання меморандуму про співпрацю та надання безкоштовного доступу в період воєнного стану для шкіл області.

Підвищення цифрової грамотності спеціалістів органів місцевого самоврядування.

Рівненська область.

В Рівненській області прийнято Програму інформатизації Рівненської області на 2021 – 2023 роки, затверджену рішенням Рівненської обласної ради від 11.03.2021 № 70 (зі змінами) (далі – Програма). Розпорядженням голови обласної державної адміністрації - начальника обласної військової адміністрації від 24.06.2022 № 159 «Про внесення змін до Програми інформатизації Рівненської області на 2021 – 2023 роки» затверджено зміни до Програми. На реалізацію завдань Програми у 2022 році заплановано видатки з обласного бюджету 4650 тис. гривень. Реалізація завдань Програми сприятиме популяризації цифрової освіти та інформаційної підтримки проведення навчальних заходів з підвищення рівня цифрової грамотності в територіальних громадах області, розвитку технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування, розвитку інформаційної інфраструктури області, забезпеченню технічного захисту інформації в ІКС органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, посиленню стану кіберзахисту ІКС облдержадміністрації та її структурних підрозділів, створенню захищеної комп'ютерної інфраструктури в районних державних адміністраціях, запуску надання телемедичних послуг медичними закладами області, а отже спрощення доступу до якісної медицини для громадян.

Соціальна сфера.

Станом на 01.07.2022 в 40 територіальних громадах області функціонують ЦНАП, також діє мережа віддалених робочих місць та територіальних підрозділів (загалом в області налічується 78 точок доступу), де надається 412 адміністративних послуг. Всього за I півріччя 2022 року працівниками ЦНАПів було надано 286243 послуги, в тому числі 14302 послуги ДЗК, 31728 послуг з реєстрації місця проживання, 1224 послуги ДІАМ, 429 послуг пов'язані з пенсійним забезпеченням, 177 послуг з реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів, 11968 паспортних послуг. Продовжується робота щодо впровадження

комплексної послуги «єМалятко» (наразі в 12 ЦНАП області). За I півріччя 2022 року надано 1363 послуг ДРАЦС. Крім того, модернізовано три ЦНАП, які набули статусу Дія. Центр (зокрема, у період воєнного стану відкрито в м. Корець та с. Бокійма). Територіальні громади Рівненської області залучені до популяризації Гіду з державних послуг.

Від початку повномасштабної війни у ЦНАП області звернулися майже 38000 внутрішньо переміщених осіб (це приблизно 60 відсотків ВПО, які на постійний чи певний час знайшли прихисток на Рівненщині). Також за сприяння адміністраторів ЦНАП, ними було подано 72 повідомлення про пошкоджене майно.

Управління соціального захисту населення райдержадміністрацій забезпечують ведення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС), ПК «Соціальна Громада» та Єдиного державного реєстру внутрішньо переміщених осіб, «Монетизація», централізованого банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ), «Житлові субсидії», «Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» (ЄДАРП), ASOPDSOC (використовується для нарахування та обліку соціальних допомог, пільг та компенсацій),.

У службах у справах дітей облдержадміністрації та райдержадміністрацій функціонує Єдина інформаційно-аналітична система «Діти» Міністерства соціальної політики України (Єдиний електронний банк даних дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування і громадян, які бажають взяти їх на виховання та Єдиний електронний банк даних дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах).

Задля забезпечення робочими місцями населення та економічного розвитку області, особливо з початком введення воєнного стану в Україні, в квітні місяці 2022 року облдержадміністрацією у співпраці з командою Master of Code Global створено Telegram канал «Робота на Рівненщині». За допомогою Telegram боту «Пошук працівників Рівненщина»¹⁴ роботодавці можуть безкоштовно розмістити вакансії. За цей час роботодавцями створено 2891 запитів щодо розміщення вакансій. Модераторами telegram-bot опрацьовано надіслані на перевірку запити та опубліковано 694 завершених та правильно оформлених вакансій від роботодавців.

Цифрова освіта населення області.

Влітку 2021 року на Рівненщині стартував освітній проєкт «Цифра в кишені», у межах якого для мешканців громад проводиться безкоштовне навчання щодо користування онлайн-послугами: купівля квитків, оплата комунальних послуг, запис до лікаря через онлайн сервіси, сервісів відеотелефонії, генерації COVID-сертифікатів, участь в програмі «єПідтримка», а також щодо електронних послуг, які набули актуальності у зв'язку із повномасштабним вторгненням російської федерації (послуги ВПО, повідомлення

¹⁴ @employer_rivne_bot

про пошкодження майна, €Допомога тощо). Учасниками воркшопів на сьогодні стали понад 3600 місцевих мешканців та ВПО.

Учасниками проекту є 15 територіальних громад Рівненщини: Володимирецька, Гощанська, Здолбунівська, Дубенська, Сарненська, Острозька, Клеванська, Малинська, Антонівська, Тараканівська, Березнівська, Демидівська, Дубровицька, Костопільська та Радивилівська.

Із початку листопада до кінця грудня 2021 року в приміщенні ТРЦ «ЗЛАТА ПЛАЗА» у м. Рівне на базі віддалених робочих місць міського ЦНАП працював пункт «Команди підтримки Дії» Міністерства цифрової трансформації України, де представники облдержадміністрації, управління статистики, а також студенти місцевих ВНЗ, пластуни, представники комунального закладу «Регіональний інформаційно-комп'ютерний центр» Рівненської обласної ради допомагали населенню згенерувати COVID-сертифікати та прийняти участь в програмі «ЄПідтримка». За час роботи пункту консультації надано близько 3 тисячам громадян.

Широкосмуговий доступ до мережі Інтернет.

В 2021 році для 32 територіальних громад Рівненської області виділено 14214,831 тис. гривень субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості. Відповідно, широкосмуговий доступ до мережі Інтернет отримали 85 населених пунктів Рівненської області, в яких підключили загалом 194 заклади соціальної інфраструктури, а саме: 40 шкіл, 4 заклади дошкільної освіти, 57 будинків культури, 18 бібліотек, 4 ЦНАП, 68 закладів первинної медичної допомоги, 1 заклад вторинної медичної допомоги, 2 пожежно-рятувальних підрозділи. Також, в 2021 році, за рахунок місцевих бюджетів територіальних громад Рівненської області, широкосмуговий доступ до інтернету отримали 26 населених пунктів, в яких підключили загалом 42 заклади соціальної інфраструктури, а саме: 14 шкіл, 4 заклади дошкільної освіти, 6 будинків культури, 4 мистецькі школи, 3 бібліотеки, 3 заклади первинної медичної допомоги, 2 заклади соціальних послуг, 6 інших типів закладів.

З початком повномасштабної військової агресії російської федерації проведено роботи із забезпеченням доступу до мережі Інтернет укриттів та сховищ в територіальних громадах області, налагоджено зв'язки з провайдерами для оперативного вирішення проблем з доступом до мережі Інтернет організацій та жителів громади, забезпечено матеріально-технічним обладнанням працівників відділу ЦНАП та відділу соціального захисту для оперативної реєстрації внутрішньо-переміщених осіб, у співпраці з Адміністрацією Держспецзв'язку проводяться заходи з підключення органів державної влади до транспортної платформи Національної телекомунікаційної мережі.

У 2021 році для організації дистанційного навчання під час навчального процесу у закладах загальної середньої освіти придбано 2544 ноутбуків для

педагогічних працівників комунальних закладів загальної середньої освіти та їх філій (в межах субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам).

Станом на 01.07.2022 підключено 34 заклади вищої та фахової передвищої освіти, 22 заклади професійної (професійно-технічної) освіти, 131 заклад загальної середньої освіти, 11 інклюзивно-ресурсних центрів, 67 закладів дошкільної освіти до мережі Інтернет зі швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

Житлово-комунальна сфера.

В рамках реалізації Комплексної програми енергоефективності Рівненської області на 2018 – 2025 роки продовжується запровадження обласної системи моніторингу споживання паливно-енергетичних ресурсів бюджетними закладами, організаціями (тощо) місцевого підпорядкування, якою передбачено використання бюджетними установами автоматизованої системи енергоменеджменту та системи енергомоніторингу АІС «ЕНЕРГОСЕРВІС: облік, контроль, економія». В 2022 році розпочата робота стосовно реєстрації комунальних підприємств та підприємств паливно-енергетичного комплексу області, а також заповнення ними необхідних даних на спеціалізованому порталі Міністерством розвитку громад та територій України.

Сфера культури.

11 закладів культури і мистецтва обласного підпорядкування мають доступ до мережі Інтернет (100 відсотків), офіційні вебсайти, електронні скриньки та забезпечені комп'ютерною технікою для надання послуг відвідувачам і забезпечення внутрішніх робочих процесів. Із 1259 комунальних закладів територіальних громад, відповідно до статистичної звітності, станом на січень 2022 року до мережі Інтернет підключені: 218 бібліотек, 510 закладів культури клубного типу, 38 мистецьких шкіл, 14 музейних закладів, що становить 61,9 % до загальної кількості. В 2022 році продовжуються роботи щодо налагодження Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, якою у взаємодії з Державним реєстром нерухомих пам'яток України, передбачено погодження проектної документації та надання дозволів на проведення робіт на пам'ятках органами охорони культурної спадщини.

Сфера публічної безпеки та порядку на території Рівненської області.

Відповідно до доручення голови обласної державної адміністрації районними державними адміністраціями, виконавчими комітетами сільських, селищних та міських рад області спільно з підрозділами Головного управління Національної поліції в Рівненській області здійснено заходи з впровадження систем відеоспостереження за станом публічної безпеки та порядку. У рамках реалізації програм «Безпечне місто» на території області встановлено 707 систем відеоспостереження та відеонагляду (502 – камери з оглядовою можливістю, 125 – з можливістю розпізнавати номерні знаки транспортних засобів, 3 – з можливістю розпізнавати обличчя з різних ракурсів, 37 - роботизовані). В подальшому планується розбудова систем відеоспостереження та відеоаналітики

«Безпечна Рівненщина», якою буде запропоновано придбання та встановлення на місцях камер відеоспостереження за рахунок коштів територіальних громад, які будуть підключені до загальнообласної платформи із виведенням відеопотоку до ситуаційних центрів області.

Щодо кібербезпеки та кіберзахисту.

В 2021 році, на виконання завдання Програми, впроваджено СЕД ДокПрофВеб версія 1.0.0 (Rev 19) в апараті та у всіх структурних підрозділах облдержадміністрації. З початком війни вжито вичерпних заходів, спрямованих на посилення контролю за станом кібербезпеки, насамперед щодо систем електронного документообігу, а саме захист СЕД здійснюється засобами захищеного вузла інтернет-зв'язку, проведено аудит паролів доступу для активних користувачів СЕД, забезпечено систематичне резервне копіювання програмних серверів СЕД.

Також, в березні 2022 року затверджені «Зміни до Програми забезпечення мобілізаційної підготовки та оборонної роботи в Рівненській області на 2021 – 2023 роки», що дозволить досягти цілей щодо виконання заходів організації захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у електронному комунікаційному середовищі області, дотримання законодавства щодо технічного та криптографічного захисту інформації та кібербезпеки, забезпечення захищеного доступу до комп'ютерної інфраструктури (в т.ч. до мережі Інтернет), а також безперебійного підключення до мережі Інтернет через резервний канал зв'язку для потреб територіальної оборони під час воєнного стану.

В 2022 році оформлено публічну угоду між Службою безпеки України та облдержадміністрацією щодо підключення до системи обміну інформацією про кіберінциденти (MISP-UA). Комунальний заклад «Регіональний інформаційно-комп'ютерний центр» Рівненської обласної ради, який забезпечує безперебійну роботу електронних комунікаційних каналів зв'язку Рівненської обласної військової адміністрації, її структурних підрозділів, районних військових адміністрацій підключений до системи моніторингу кіберзагроз CERT-UA (щодо подій безпеки високого рівня критичності).

В 2022 році з метою підвищення кваліфікації фахівців державних органів місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад з питань удосконалення навичок цифрової грамотності комунальний навчальний заклад «Рівненський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій» організовує проведення спеціальної короткострокової програми підвищення кваліфікації «Удосконалення навичок цифрової грамотності в умовах глобальної цифровізації» та професійної (сертифікатної) програми для державних службовців. Станом на 20.07.2022 проведено навчання для 183 державних

службовців в рамках професійної програми, для 146 державних службовців та 70 посадових осіб в рамках короткострокової програми.

Проблемні питання щодо стану інформатизації в області.

Використання кваліфікованого електронного підпису та кваліфікованої електронної печатки неможливо без реєстрації підписувачів в Автоматизованій системі кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, з метою отримання ними кваліфікованих електронних довірчих послуг та обслуговування даних підписувачів. Проте у переліку платежів, які можуть здійснюватись органами Казначейства у відповідності до Постанови № 590, оплата вказаних послуг не передбачена. Вказана проблема може бути вирішена шляхом внесення змін та доповнень до зазначеної постанови Кабінету Міністрів України.

Також, для виконання службових обов'язків та надання послуг населенню, в тому числі для ведення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС), всі працівники управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій зобов'язані використовувати засоби криптографічного захисту інформації (кваліфікований електронний підпис на захищених носіях – токени). В умовах обмеженого фінансування в період дії воєнного стану в Україні придбання управліннями соціального захисту райдержадміністрацій зазначених токенів ускладнено та потребує фінансування з додаткових джерел надходжень.

Відсутність підрозділів та кваліфікованих фахівців з питань технічного захисту інформації на різних рівнях органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, які забезпечуватимуть захист даних в ІКС, оперативне реагування та вирішення питань, що стосуються кіберзагроз.

Також варто зазначити, що існує проблема із моральною та фізичною застарілістю комп'ютерної техніки, відсутністю спеціалізованого програмного забезпечення, в т.ч. вітчизняного в територіальних громадах області та неможливістю її вирішення у період дії воєнного стану в Україні.

Сумська область.

З моменту створення в Сумській обласній державній адміністрації підрозділу з цифрової трансформації ведеться робота над наступними проектами:

1. Розгортання технологій телемедицини у фельдшерсько-акушерських пунктах ОТГ, що підключені до мережі швидкісного Інтернету.
2. Проект «електронний квиток» для міжміських перевезень (облік пільгових категорій пасажирів).
3. Розробка на базі Сумського державного університету нового учбового курсу Державного управління у цифровій економіці.
4. Створення на базі Сумського державного університету учбового центру з підвищення цифрової грамотності та розвитку цифрових навичок.
5. Створення міжнародного інноваційного центру.
6. Проект «розумна, та безпечна школа».

7. Пілотне впровадження проекту «Віртуальний ЦНАП».
8. Побудова інфраструктури креативних просторів у дошкільних закладах та школах.
9. Проект «Розумне освітлення» для населених пунктів з транзитними автошляхами.
10. У межах консорціума (Україна (СумДУ), Корея, Непал, ОАЕ, Монголія) розробка медичного препарату з боротьби з Covid-19.
11. Проведення інформаційного аудиту цифрової інфраструктури державних установ області.
12. Підготовчі роботи з запуску спільного виробництва із Корейськими компаніями електроавтобусів і безпілотних літальних апаратів.
13. Участь у розробці законопроектів «Про стимулювання розвитку цифрової економіки», «Про внесення змін до Податкового Кодексу України щодо стимулювання розвитку цифрової економіки у Україні».

З 2021 року активно впроваджувалась реалізація субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості, що дозволило підключити заклади соціальної інфраструктури — школи, органи влади, бібліотеки, лікарні, що розміщені в селах, де жоден інтернет-провайдер не надавав послуги з використанням волоконно-оптичних технологій. Отримали субвенцію 36 з 51 громад Сумської області (36 громад, 245 населених пунктів, 41,2 млн гривень).

Проблемою в області стала велика кількість дрібних переможців відкритих торгів які переоцінили свої можливості і затягнули виконання робіт.

З початком активної фази військової агресії російської федерації і запровадження з 24.02.2022 військового стану було подовжено термін виконання незавершених договорів до відміни військового стану плюс 30 днів.

В прикордонних районах Сумської області оператори електронних комунікаційних послуг не раз за власні кошти відновлювали пошкоджені мережі.

В районах зі спокійною обстановкою продовжується підключення населених пунктів до мережі швидкісного Інтернету за кошти субвенції.

ТОП 10 провайдерів по Сумській області

рисунок 1



Досягнуті наступні швидкості підключення (необхідний мінімум 500 Мб/с мінус 10%):

Показник швидкості	Швидкість Мб/с	Місце підключення (група, село, заклад) і провайдер
Найбільша download	1006,0	Шосткинська, Макове, Палац або будинок культури, інші клубні заклади Акціонерне товариство «Укртелеком»
Найбільша upload	991,4	Кролевецька, Локня, Заклад загальної середньої освіти Акціонерне товариство «Укртелеком»
Найменша download	457	Миколаївська, Валіївка, Заклад первинної медичної допомоги. Фізична особа-підприємець Яременко Лариса Олексіївна
Найменша upload	451	Білопільська, Ободи, Палац або будинок культури, інші клубні заклади Фізична особа-підприємець Яременко Лариса Олексіївна
Середня download	585	
Середня upload	518	

З початком активної фази військової агресії російської федерації забезпечується можливість дистанційної роботи працівників Сумської обласної військової адміністрації. Постійно забезпечується посилений контроль за станом кібербезпеки. Для доступу до інформаційних систем використовуються паролі високої складності. Під час дистанційного режиму роботи доступ здійснюється з використанням технології VPN, блокується робота користувачів які знаходяться у простої або відпустці без збереження заробітної плати.

Сумською обласною військовою адміністрацією постійно здійснюється ефективна взаємодія з Управлінням Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в Сумській області, відділом протидії кіберзлочинам в Сумській області Департаменту кіберполіції Національної поліції України та іншими органами з питань кібербезпеки.

Для забезпечення безперервного функціонування ІКС постійно відбувається взаємодія з провайдерами електронних комунікаційних послуг. Забезпечується доступ технічних бригад до місць аварій для проведення відновлювальних робіт.

Продовжується цілодобова підтримка роботи застосунку для смартфонів «Повітряна тривога» на території Сумської області.

Заступника голови Сумської обласної державної адміністрації – заступника керівника обласної військової адміністрації Андрія Бірюкова включено до складу робочої групи з питань діджиталізації Національної ради з відновлення України, яка утворена Указом Президента України від 21.04.2022 № 266/2022.

Тернопільська область.

Відповідно до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 16.03.2021 № 189/01.02-01 «Про упорядкування структури обласної державної адміністрації» створено структурний підрозділ обласної військової адміністрації з цифровізації (департамент цифрової трансформації), а також сформовано штат в кількості 23 одиниці.

В районних військових адміністраціях, територіальних громадах області та структурних підрозділах обласної військової адміністрації призначено відповідальну особу за цифровий розвиток.

Рішенням сесії обласної ради від 10.11.2022 № 376 затверджено Регіональну програму інформатизації «Цифрова Тернопільщина» на 2022- 2024 роки» (далі - Програма). На виконання Програми здійснено ряд заходів.

Проаналізовано стан цифрового розвитку області. Зокрема електронної готовності громад Тернопільської області за визначеними показниками.

Проведена інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади, їх структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм. В результаті із наявних 1541 комп'ютерів - 39 серверів, 176 комп'ютери з встановленою ліцензійною операційною системою Windows та 1326 комп'ютери потребують легалізації; 744 - комп'ютерів застарілого типу; сучасних комп'ютерів - 765. В результаті проведеної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів задля забезпечення автоматизованих робочих місць працівників обласної військової адміністрації ліцензійним програмним забезпеченням отримано та передано 430 ліцензій на програмне забезпечення Microsoft Office.

Організовано навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій. 1495 державних службовців, медиків та вчителів пройшли тестування Цифрограм задля покращення цифрової грамотності та отримали відповідний сертифікат. На платформі Всеукраїнська Школа Онлайн зареєстровані 138 освітніх закладів.

Залучено до програм розвитку цифрових навичок на порталі «Дія.Цифрова освіта» 62784 жителя області.

Проведено «круглі столи» та семінари за участю органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з проблем інформатизації, зокрема щодо впровадження Дія QR/ Шеринг документів/ валідація по API в освітніх та медичних закладах, ЦНАП, установах що надають комунальні послуги, готелях та підрозділах соціального захисту населення. Станом на 20.07.2022 вищезазначену послугу впроваджено в 27 ЦНАП, 87 мобільних ЦНАП, 80 медичних закладах, 20 підрозділах соціального захисту населення, 13 закладах вищої освіти та в 4 установах що надають комунальні послуги.

Проведено зустріч з представниками космічного агентства України щодо процесу цифрової трансформації водних та земельних ресурсів.

Забезпечено реалізацію захищеного каналу зв'язку між обласною військовою адміністрацією, структурними підрозділами та районними військовими адміністраціями для безпечної роботи СЕД (АСКОД), а також 55 територіальні громади області підключені до СЕВ ОБВ.

Здійснюється популяризація Порталу Дія.

В Тернопільській області функціонує мережа із 33 ЦНАП, 103 ВРМ та мобільних ЦНАП. Керівники та усі адміністратори ЦНАП зареєстровані на Платформі Центрів Дія.

Запроваджено надання через ЦНАП усіх обов'язкових послуг у всіх 55 територіальних громадах області. Із 33 ЦНАП 18 підключено до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія. Комплексна послуга «Малютко» доступна в усіх 18 пологових будинках та в усіх 17 відділах ДРАЦС, а також в 29 ЦНАП. З початком введення воєнного стану в Україні ЦНАП області працюють як Центри турботи та надають допомогу внутрішньо переміщеним особам області.

Одночасно, на даний час в області функціонує 137 точок доступу з надання адміністративних послуг, якими запроваджено надання адміністративних послуг для внутрішньо переміщених осіб, зокрема станом на 01.07.2022 надано понад 31,4 тис. довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, які перебувають на Тернопільщині. Відкрито 2 Центри Дія за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг та 1 - з власної ініціативи.

На офіційних вебсайтах територіальних громад області впроваджено інструменти е-демократії. Станом на 20.07.2022 впроваджено е-петиції в 34 громадах, е-консультації – 23, е-звернення – 55, громадський бюджет – 55.

Проведена оцінка стану покриття широкосмуговим доступом до мережі Інтернет території області. Всі 1058 населених пунктів Тернопільської області мають доступ до мобільного Інтернету за технологією EDGE, в тому числі 886 з них мають також доступ до мобільного Інтернету за допомогою технології 3G-4G.

Проведено аналіз статистичні онлайн-дані від трьох найбільших операторів провайдерів мобільного зв'язку в Україні (ПрАТ «ВФ Україна», ПрАТ «Київстар», ТОВ «Лайфселл»), досліджено якість покриття широкосмуговим мобільним 3G та 4G Інтернетом автомобільних доріг державного значення в межах Тернопільської області. Було виявлено ділянки доріг, де присутній доступ до мобільного Інтернету виключно за технологією EDGE або взагалі відсутній будь-який інтернет-зв'язок.

Оновлено базу даних щодо розширення мережі покриття 4G зв'язком та покращено якість зв'язку на вже існуючих територіях області. Стільниковим зв'язком 3G покрито 90% області, системою рухомого мобільного зв'язку четвертого покоління (4G) становить – 74%. Забезпеченість споживачів рухомих (мобільних) зв'язком на 100 жителів становить 102%.

Виконуються заходи програми зі створення безбар'єрного простору в Тернопільській області на 2021-2025 роки, затвердженої рішенням Тернопільської обласної ради від 26.05.2021 № 188, та плану заходів на 2021 і 2022 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 04.08.2021 № 883-р, а саме:

- ведеться робота щодо визначення кількості домогосподарств в територіальних громадах області та підключення їх до фіксованого широкосмугового доступу до мережі Інтернет. Наразі близько 283,3 тис. домогосподарств що складає 82 % від загальної кількості забезпечені широкосмуговим доступом до мережі Інтернет;

- проводиться моніторинг щодо підключення закладів соціальної інфраструктури, закладів культури та освіти сфери культури до широкосмугового доступу до мережі Інтернет із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

За рахунок субвенції 2021 року з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості в 47 населених пунктах було підключено 59 соціальних закладів до мережі Інтернет. З державного бюджету було виділено 4,219 млн гривень на підвищення доступності широкосмугового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості. Надійшло 3,990 млн гривень з державного бюджету на вищезазначені цілі та використано 2,597 млн гривень.

1,393 млн гривень (зекономлені кошти) повернуто до державного бюджету. Станом на 01.07.2022 підключено до фіксованого ширококутного доступу до мережі Інтернет 2440 соціальних закладів області.

Отримано можливість використання Outlook від Microsoft Office 365 для створення єдиної корпоративної пошти структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, органів місцевого самоврядування, їх комунальних закладів, установ та підприємств.

Створено офіційні веб сайти обласної військової адміністрації, її структурних підрозділів та районних військових адміністрацій.

Запроваджено систему електронної освіти у закладах загальної середньої освіти: 147 закладів ведуть шкільні електронні журнали. 1231 вчитель загальноосвітніх закладів 5-11 класів в області зареєстровані на платформі Всеукраїнської школи онлайн.

В рамках Програми в другому кварталі 2022 року розпочались роботи щодо створення Дата-центру та забезпечення його технічною підтримкою.

В загальну стратегію розвитку області включено розвиток цифрової трансформації.

Створено КП «Тернопільський інформаційно-аналітичний центр» та центр підтримки підприємців Дія.Бізнес у Тернополі.

Створено геопортал містобудівного кадастру області з схемою планування території області.

Харківська область¹⁵.

Відповідно до завдань Національної програми інформатизації на 2022 – 2024 роки, затверджених постановою Верховної Ради України від 08.07.2022 № 2360-IX, пріоритетними напрямками є активізація цифрового та інформаційного розвитку суспільства, розвиток цифрових інновацій та технологій, впровадження процесів автоматизації ведення загальнодержавних реєстрів та спрощення механізму доступу громадян Харківської області до отримання послуг.

В Харківському регіоні діє Програма інформатизації Харківської області «Електронна Харківщина» на 2021 – 2023 роки, затверджена рішенням Харківської обласної ради від 24.12.2020 № 25-VIII, яка розроблена відповідно до Закону України «Про Національну програму інформатизації», Концепції Національної програми інформатизації, схваленої Законом України «Про Концепцію Національної програми інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» (зі змінами) та

¹⁵ У зв'язку з тимчасовою окупацією та активними бойовими діями на окремій території Харківської області надано інформацію з урахуванням поточного стану

Концепції Програми інформатизації Харківської області, схваленої науково-технічною радою Програми інформатизації Харківської області 03.12.2002.

Також наприкінці 2021 року була розроблена та затверджена Програма «Цифрова трансформація» Харківської області на 2022 - 2024 роки, яка спрямована на цифровізацію основних напрямів та сфер забезпечення сталого функціонування області, зокрема освіти, систему охорони здоров'я, адміністративні послуги та цивільну безпеку.

До відповідних програм включено заходи розвитку ІКС, електронного документообігу, удосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення інформаційних потреб громадян, суспільства та держави, сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі його сфери життєдіяльності, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Наразі на території Харківської області ведуться активні бойові дії, що призвели до ураження інфраструктури під час обстрілів, зокрема знищення обладнання ІКС обласної військової адміністрації.

Проводиться комплексна робота з відновлення цифрової інфраструктури. Було поновлено доступ користувачів до електронного документообігу «АСКОД» (послуги з розміщення на сервері надає виробник відповідного програмного забезпечення) та офіційної електронної пошти (з використанням захищених серверів Microsoft).

Розвиток ІТ-індустрії

За результатами дослідження харківського ІТ-ринку «Kharkiv IT Research 2021» ІТ-індустрія області налічує понад 510 сервісних і продуктових ІТ-компаній, демонструє стабільне зростання, забезпечує робочими місцями понад 45 тис. спеціалістів, формує значну частку податкових відрахувань до державного та місцевого бюджетів.

За два останні роки ІТ-індустрія в Харкові зросла на 29 %, а її сумарний об'єм продажів у 2021 році забезпечив зростання на 53 %, у порівнянні з 2019 роком (попереднього дослідження). Більше 95 % продажів – це експорт ІТ-рішень та ІТ-продуктів до ринків США (78 %), країн Європейського Союзу (15 %) та Ізраїлю.

Розвиток цифрової інфраструктури

У 2021 році територіальні громади області отримали субвенції на підключення закладів соціальної інфраструктури віддалених сіл до широкосмугового доступу до мережі Інтернет відповідно до Розпорядження № 622-р. Від області подано 238 та погоджено 205 заявок, що в свою чергу дозволило розширити мережу критичної цифрової інфраструктури.

Розвиток сфери надання адміністративних послуг

За сферою надання адміністративних послуг актуальними є доступність послуг для населення та надійність доступу до реєстрів, сервісів та інших електронних систем.

За підсумками щоквартального моніторингу з організації та проведення роботи з розвитку мережі ЦНАП у Харківській області мешканцям громад надаються адміністративні послуги в 49 точках доступу (з них 23 ЦНАП, 11 територіальних підрозділів ЦНАП (далі – ТП ЦНАП) та 15 віддалених робочих місць (далі – ВРМ ЦНАП). Станом на 24.02.2022 послуги надавалися у 74 точках доступу (з них 36 ЦНАП, 11 ТП ЦНАП, 26 ВРМ ЦНАП та 1 мобільний ЦНАП).

Наразі з 23 ЦНАП, які фактично працюють, 5 ЦНАП підключені до системи електронних інформаційних ресурсів «Бінго-Офіс», ЦНАП м. Харків підключений до системи електронних інформаційних ресурсів «Прозорий офіс» та 6 ЦНАП підключені до ІС «Вулик». Тобто 47 % ЦНАП на даний час не мають ніякої інформаційної системи.

З 01.03.2021 всі ЦНАП Харківської області підключені до ПК «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада».

У 5 ЦНАП та 11 ТП ЦНАП Харківської області є автоматизована система керування чергою, що дозволяє формалізувати та оптимізувати управління потоком відвідувачів у ЦНАП. Електронна черга спрямована на цифровізацію послуг ЦНАП та підвищення комфорту роботи служби для її відвідувачів. Шляхом електронної реєстрації на вебсайті у 3 ЦНАП та 11 ТП ЦНАП Харківської області здійснюється попередній запис на прийом. Середній час очікування у черзі ЦНАП – 11 хв.

У ЦНАП м. Харків запроваджено новий додатковий сервіс для осіб з вадами слуху за допомогою спеціального програмного забезпечення «ConnectPRO», що встановлюється на електронні планшети. Сервіс передбачає, що при зверненні особи адміністратор ЦНАП запускає додаток та встановлює зв'язок зі спеціалізованим кол-центром, сертифіковані перекладачі якого в режимі реального часу здійснюють сурдопереклад консультації з отримання певної адміністративної послуги.

Наразі у 6 ЦНАП та в 1 ТП ЦНАП Харківської області використовується комплект сучасної портативної техніки, який дозволяє у форматі віддаленого робочого місця здійснювати повноцінний прийом документів для отримання адміністративних послуг за місцем перебування громадян – «Кейс «Мобільний Офіс».

Проблемними питаннями залишаються підвищення рівня мобільності адміністраторів ЦНАП, забезпечення надійним доступом до мережі Інтернет у територіальних громадах, які знаходяться поблизу лінії зіткнення та у громадах, що розташовані на тимчасово окупованій території області після деокупації.

Наявність розгалуженої системи державних інформаційних ресурсів, з якими працюють адміністратори ЦНАП при наданні послуг, та відсутність єдиної

комплексної регіональної інформаційної системи для ЦНАП, за допомогою якої можливе проведення моніторингу діяльності центрів відповідно до вимог законодавства.

Інтеграція реєстрів, взаємодія інформаційних систем та баз даних, комплексна цифрова інфраструктура для адміністраторів ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних і публічних послуг є передумовою трансформації ЦНАП в Центри Дії на території Харківської області. Створення відповідної системи включено до Програми «Цифрова трансформація» Харківської області на 2022 – 2024 роки.

Для вирішення нагальних проблемних питань є необхідність у:

- забезпеченні ЦНАП області надійним доступом до мережі Інтернет, в тому числі з використанням супутникових терміналів Starlink;
- впровадженні єдиної регіональної інформаційної платформи для ЦНАП;
- забезпеченні потреб ЦНАП кейсами «Мобільний Офіс»;
- відновленні та розбудові цифрової інфраструктури місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Херсонська область.

У зв'язку з тимчасовою окупацією та веденням активних бойових дій на території Херсонської області, захопленням адміністративних будівель та відключенням з 30.05.2022 владою російської федерації українського мобільного та фіксованого зв'язку зникла можливість працювати в штатному режимі, що призвело до майже повної зупинки в роботі всіх установ та банківської системи у регіоні. За неможливості наразі відновлення зв'язку та доступу до мережі Інтернет від українських операторів, установи почали працювати з використанням мережі Інтернет російських провайдерів.

Зважаючи на вказане, на даний момент неможливо визначити реальні завдання та проекти (роботи) у сфері інформатизації до повної деокупації області.

Платежі за видатками загального фонду державного та місцевих бюджетів на оплату послуг у сфері інформатизації (Національної програми інформатизації) не здійснюються.

Хмельницька область.

Основною проблемою, що виникла з початком військової агресії російської федерації проти України, стало збільшення кібератак на ресурси апарату адміністрації та відсутність фінансування для заміни технічно застарілої комп'ютерної техніки і обладнання, а також необхідність оновлення програмного забезпечення.

З метою протидії сучасним кіберзагрозам та поліпшення стану інформаційної безпеки в інформаційній системі обласної адміністрації (далі ІС),

відповідно до існуючого законодавства, станом на сьогодні проведено наступні заходи, спрямовані на захист інформації:

- функціонує служба захисту інформації;
- здійснено підключення то системи MIS.P.UA;
- для забезпечення сталого функціонування елементів ІС реагування на прояви сучасних загроз інформації, постійно враховуються рекомендації Державного центру кіберзахисту України CERT-UA;
- проводиться моніторинг внутрішнього та зовнішнього периметру ІС на наявність маркерів несанкціонованого втручання;
- комплексний захист від загроз для вхідної електронної пошти (домен @adm-km.gov.ua) та забезпечення багаторівневого захисту від небезпечного вмісту електронних листів до здійсненого підключення сервісу кіберзахисту Email Security-as-a-service.

Черкаська область.

Наявний стан

Черкаська обласна військова адміністрація (далі – ОВА), її апарат та структурні підрозділи, районні військові адміністрації (далі – РВА), органи місцевого самоврядування незважаючи на військову агресію з боку російської федерації, активно продовжують розвиток у сфері інформатизації. Згідно пропозицій до завдань (проектів) Національної програми інформатизації на 2022 рік структурні підрозділи Черкаської ОВА активно виконують вказані проекти попри військову агресію.

Стан інформатизації в Черкаській ОВА було покращено наприкінці 2021 року шляхом проведення підключення захищеного доступу до мережі Інтернет від АТ «Укртелеком», для офіційного вебсайту Черкаської ОВА встановлено SSL сертифікат, що покращує шифрування даних між користувачем вебсайту та сервером, де безпосередньо розміщений вебсайт.

Протягом 2019 – 2021 року Держархівом Черкаської області було оцифровано 2018 описів справ. У 2022 році заплановано оцифрування 600 описів справ.

ІКС Управління цивільного захисту Черкаської ОВА створена відповідно до вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації». Наявний (поточний) стан забезпечує захист та безперебійне функціонування ІКС під час роботи працівників, відповідно до затвердженої логічної схеми інформатизації.

Загальні проблеми інформатизації.

У зв'язку з військовою агресією з боку російської федерації, задля уникнення кібератак 24.02.2022 була відключена СЕД «АСКОД». Програмне та матеріально-технічне забезпечення Черкаської ОВА, її апарату, структурних підрозділів, РВА, органів місцевого самоврядування потребують покращення, а

саме закупівлі сучасних персональних комп'ютерів, та легалізації програмного забезпечення.

Шляхи вирішення проблем

За спонсорської підтримки компанії Microsoft, здійснюються заходи щодо перенесення СЕД до хмарного середовища Microsoft Azure. Після перенесення даних у хмарне середовище, планується розгортання та запуск СЕД з урахуванням всіх вимог щодо кібербезпеки в тому числі ізоляція середовища СЕД за допомогою віртуальної приватної мережі та використання інших засобів захисту Microsoft Azure. Також Черкаська ОВА впроваджує для підпорядкованих структурних підрозділів, РВА, органів місцевого самоврядування корпоративну електронну пошту на основі єдиного серверу Microsoft Exchange. Для підвищення безпеки та ефективності роботи з документами використовуються інструменти Microsoft Office 365.

Для забезпечення подальших заходів з інформатизації потрібне виконання наступних пунктів:

1. Закупівля примірників програмної продукції з електронною ліцензією, що передається каналами мережі Інтернет Win Pro 10 SNGL а OLP NL Legalization GetGenuine;
2. Закупівля примірників програмної продукції з електронною ліцензією, що передається каналами мережі Інтернет Microsoft 365 Business Standart;
3. Закупівля примірників програмної продукції з ліцензією на захист фізичних і віртуальних робочих станцій Business Security;
4. Підключення до хмарної АТС від АТ «Укртелеком» для більш раціонального використання фінансових ресурсів Управління комунікацій, що дасть змогу здійснювати безкоштовні дзвінки всередині мережі;
5. Проведення робіт зі створення КСЗІ на робочих станціях де здійснюється обробка персональних даних працівників управління, здійснюється адміністрування офіційного вебсайту Черкаської обласної державної адміністрації;
6. Місце адміністрування вебсайту повинно бути обмежено в доступі сторонніх осіб відповідно до пунктів інструкції з захисту веб-сторінки від несанкціонованого доступу (НД ТЗІ 2.5-010-03), шляхом забезпечення встановлення комплексу контролю доступу з кодовою клавіатурою та електромеханічним замком;
7. Потреба в оновленні на більш сучасну офісну техніку, персональний комп'ютер з більш потужними параметрами для адміністрування вебсайту Черкаської ОВА, зберігання резервних копій вебсайту, баз даних.

Основні досягнення

Станом на 01.01.2022 у закладах загальної середньої освіти області налічується 21 923 одиниці сучасної комп'ютерної техніки, у тому числі 808

навчально-комп'ютерних комплексів, встановлено 46 лінгафонних кабінетів, 6 кабінетів Захисту Вітчизни, 12 кабінетів інформатики (всього 64 кабінети).

Для якісної організації освітнього процесу використовується 1 183 інтерактивні дошки та 1 937 проекторів. На один комп'ютер в області припадає 5 учнів 1-11 класів, 4 учні 1-4 класів та 4 учні 5-11 класів. Вчителі області (100 %) володіють інформаційно-комунікаційними технологіями.

Усі 493 заклади загальної середньої освіти підключені 100 % до мережі Інтернет, у тому числі 81 заклад (17 %) мають швидкісний Інтернет >100 Мбіт/с, 370 закладів (75 %) мають швидкість до 100 Мбіт/с, 42 заклади (8 %) мають швидкість до 30 Мбіт/с (переважно заклади у сільській місцевості, які обмежені можливостями провайдерів).

Шкільні бібліотеки 100 % підключено до мережі Інтернет та забезпечені комп'ютерною технікою у кількості 533 одиниці. Також, у комунальному навчальному закладі «Черкаський обласний інститут післядипломної освіти педагогічних працівників Черкаської обласної ради» працює електронна бібліотека, яка містить електронні варіанти підручників, довідкової та художньої літератури відповідно до навчальних програм.

З метою формування єдиного інформаційного освітнього простору, покращення доступу до освітніх ресурсів, в Управлінні освіти і науки Черкаської обласної державної адміністрації, органах управління освітою райдержадміністрацій, сільських, селищних, міських територіальних громад, усіх закладах загальної середньої освіти області створені власні вебсайти.

Для організації безперервного підвищення кваліфікації вчителів у міжкурсовий період, розвитку професійної компетентності педагогічних працівників області створено регіональну мережеву систему «Віртуальна академія методичних наук Черкаського ОПОПП», яка об'єднує 39 сайтів інтернет-клубів, інтернет-спільнот, центрів інституту.

В сфері охорони здоров'я, всі медичні установи області підключені до мережі Інтернет та мають електронний зв'язок. Швидкість інтернет-зв'язку коливається: від до 100 Mb/s до 1 Gb/s.

В квітні 2022 року Міністерством охорони здоров'я України розподілено на медичні заклади області 23 термінали Starlink (12 нового покоління та 11 – першого), що дозволило забезпечити безперебійний доступ до мережі Інтернет 22 заклади охорони здоров'я області (4 міські лікарні, 2 ЦПМСД, 11 багатопрофільні лікарні територіальних громад, 5 обласних установ).

Чернігівська область.

Програма інформатизації Чернігівської області на 2021-2023 роки розроблена та схвалена Чернігівською облдержадміністрацією, погоджена з Генеральним державним замовником, затверджена Чернігівською обласною радою на виконання Законів України «Про Національну програму

інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», з метою поглиблення та подальшого розвитку інформатизації Чернігівської області в інтеграційному зв'язку з Національною програмою інформатизації України, створення умов для побудови інформаційного суспільства, ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади із суспільством, подальшого соціально-економічного розвитку області.

У програмі закладені використання нових інформаційних технологій, сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки, розширення та вдосконалення єдиної електронної комунікаційної мережі, баз і банків даних та знань, система підготовки висококваліфікованих фахівців для забезпечення економічного, духовного, культурного та наукового зростання, як вирішальної умови поліпшення ситуації в області, планомірний розвиток практично усіх галузей економіки.

Заходи з інформатизації області році спрямовані на забезпечення розвитку електронної комунікаційної інфраструктури та формування інформаційної інфраструктури області і, як наслідок, підвищення ефективності управлінських рішень у розв'язанні проблем соціально-економічного розвитку регіону.

Для ефективності процесу інформатизації області відповідні ресурси були спрямовані, насамперед, на реалізацію загальнозначущих проектів інформатизації, а саме:

- забезпечення функціонування та розвитку корпоративної мережі органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за допомогою технологій швидкісної передачі даних з використанням надійних каналів зв'язку та інше;
- розвиток СЕД, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на без паперовий документообіг, тощо;
- технічну підтримку вебпорталу «Електронна Чернігівщина»;
- впровадження та технічна підтримка системи автоматизованого бухгалтерського обліку органів виконавчої влади області;
- придбання, заміна та підтримка безперебійного функціонування обладнання для ТКЦ області;
- здійснення заходів з технічного захисту інформації в автоматизованих інформаційних та ІКС органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

Завдання 1.

Забезпечення функціонування та розвитку корпоративної мережі органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за допомогою

технологій швидкісної передачі даних з використанням надійних каналів зв'язку та інше (198 000 гривень)

Протягом попередніх звітних періодів створені локальні мережі у всіх райдержадміністраціях, впроваджено сервери на районних вузлах зв'язку за допомогою яких відбувається об'єднання районних мереж між собою у «Обласну корпоративну мережу». До корпоративної мережі підключені структурні підрозділи облдержадміністрації. За відповідний звітний період забезпечено безперебійне функціонування та адміністрування серверів корпоративної мережі на районних та обласному вузлах зв'язку, та оновлення серверного обладнання (38 об'єктів інформаційної діяльності).

Отриманий результат:

- створення передумов для подальшого розвитку та розширення корпоративної мережі в області;
- надання доступу до загальнообласних інформаційних ресурсів;
- створення можливостей для розвитку сучасних засобів комунікацій (IP-телефонія, відеозв'язок і т. і.);
- створення можливостей для впровадження сучасних інформаційних автоматизованих систем для забезпечення підвищення ефективності в діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Завдання 2.

Розвиток регіональної складової електронної інформаційної системи «Електронний уряд»

2.1 Розвиток СЕД, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на без паперовий документообіг, тощо (670 240 гривень)

Забезпечено програмну підтримку банку даних електронного документообігу на об'єктах інформаційної діяльності в межах Єдиної інформаційної системи органів державного управління (ЄІСОДУ). Створено центр обміну документами, налагоджено обмін електронними документами облдержадміністрації, райдержадміністрацій та їх структурних підрозділів з органами державного управління області.

Отриманий результат:

- встановлення СЕД автоматизувало діловодство та контроль виконавської дисципліни в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області. Підвищилась швидкість обробки паперових документів, створюються передумови для переведення процесів діловодства на безпаперову основу, що є логічним кроком до побудови сучасної системи державного управління та самоврядування, широкомасштабного впровадження у діяльність органів влади, відомств, організацій сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення і використання даних, необхідних для задоволення соціальних і

інформаційних потреб населення та прийняття обґрунтованих рішень на всіх рівнях;

- підвищилась швидкість проходження інформації (документів, сканованих образів тощо) між органами виконавчої влади;

- підвищилась надійність передавання інформації за рахунок гарантованої доставки, підвищення безпеки інформації;

- створено передумови для організації електронного документообігу в органах місцевого самоврядування області.

Успішна експлуатація СЕД в апараті Чернігівської обласної державної адміністрації, районних держадміністраціях та структурних підрозділах облдержадміністрації підтверджує правильність вибраного напрямку у досягненні більш ефективного адміністративного управління.

2.2 Технічна підтримка вебпорталу «Електронна Чернігівщина» (198 000 гривень)

Забезпечено функціонування вебсайтів облдержадміністрації, райдержадміністрацій та структурних підрозділів облдержадміністрації, які об'єднані між собою в єдиний вебпортал органів виконавчої влади області, проведено його модернізацію. Вебсайти інтегровані з системою електронного документообігу, системою ІР-телефонії та відеозв'язку у Єдину інформаційну систему органів державного управління (ЄІСОДУ).

Отриманий результат:

- створено єдиний інформаційний простір для висвітлення діяльності органів виконавчої влади області через мережу Інтернет, забезпечення відкритості системи для громадян України шляхом інформування про організацію влади, діяльність органів виконавчої влади, надання іншої корисної інформації.

Завдання 3.

Впровадження та технічна підтримка системи автоматизованого бухгалтерського обліку органів виконавчої влади області (39 000 гривень)

Забезпечено ліцензійне супроводження системи «ІС-ПРО» модуль «Облік заробітної плати», встановлених у обласній та районних державних адміністраціях Чернігівської області

Отриманий результат:

- знижено ризик виникнення помилок, економічність бухгалтерського обліку, оптимізація оподаткування без зайвих ризиків, підвищення оперативності бухгалтерського обліку.

Завдання 4

Придбання, заміна та підтримка безперебійного функціонування обладнання для ТКЦ області та інше (122 026 гривень)

Здійснено придбання комплектуючих для забезпечення стабільного функціонування регіонального ЦОД.

Отриманий результат:

- забезпечено безперебійне та безаварійне функціонування сучасної системи регіональних інформаційних ресурсів що розташовані в обласному ЦОД.

Завдання 5.

Здійснення заходів з технічного захисту інформації в автоматизованих інформаційних та ІКС органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області та інше (196 100 гривень)

Проведено передпроектні роботи по створенню комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі класу «3» призначеній для обробки державних інформаційних ресурсів на об'єктах інформаційної діяльності Чернігівської обласної державної адміністрації.

Отриманий результат:

- створено передумови для забезпечення гарантії відповідності рівня захищеності інформації вимогам нормативних документів - одержання об'єктивної оцінки рівня захищеності інформації через систему державної експертизи та атестації.

Чернівецька область.

Обласною державною адміністрацією підготовлено проект регіональної програми інформатизації Чернівецької області «Цифрова Буковина» на 2022-2024 роки, який погоджено Міністерством цифрової трансформації України та направлено на розгляд Чернівецької обласної ради. Проте, введення воєнного стану, необхідність фінансування з обласного бюджету заходів з підвищення обороноздатності, а також часткова втрата актуальності окремих завдань програми стали причиною її відкликання у травні 2022 року з розгляду Чернівецькою обласною радою.

Сьогодні основна увага приділяється забезпеченню безперебійного функціонування та підтримці наявних ІКС, що забезпечують діяльність органів влади.

Функціонують вебресурси обласної державної адміністрації¹⁶ та обласної ради¹⁷. Територіальні громади активно використовують загальнодержавну платформу¹⁸ для створення власних сайтів. Станом на 15.07.2022 43 (+5) з 52 територіальних громад створили вебсайти на цій платформі. Активно використовуються вебплатформи для проведення нарад у режимі відеоконференцій. Більшість органів місцевого самоврядування мають також власні сторінки або групи у соціальній мережі Facebook.

У зв'язку зі змінами в організації роботи обласної державної (військової) адміністрації, а також через неможливість забезпечення належного рівня

¹⁶ bukoda.gov.ua

¹⁷ bukrada.gov.ua

¹⁸ gromada.org.ua

інформаційної безпеки в умовах правового режиму воєнного стану, було зупинено введення в повноцінну експлуатацію СЕД Megapolis.Doc.Net, впровадження якої розпочалося наприкінці 2021 року.

Окрім того, слід зазначити, що в обласному бюджеті на 2022 рік не передбачено кошти на реалізацію програми впровадження та підтримки СЕД. Наразі в обласній державній (військовій) адміністрації використовується локальна версія СЕД Megapolis.Документообіг без підключення до глобальних мереж, що функціонує в режимі електронної канцелярії. Міжвідомчий обмін документами здійснюється через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) (вебдоступ).

В умовах воєнного стану критично важливим є забезпечення громадян України базовими адміністративними послугами, зокрема, такими як: послуги реєстрації актів цивільного стану (РАЦС), паспортні послуги, реєстрація місця проживання, адміністративні послуги соціального характеру, видача довідок ВПО, реєстрація бізнесу та нерухомості, реєстрація транспортних засобів та видача посвідчень водія.

Станом на 01.07.2022 в Чернівецькій області функціонують 37 ЦНАП територіальних громад: 3 територіальних підрозділи та 53 - віддалених робочих місця. За перше півріччя 2022 року ЦНАП надано 168,0 тисяч адміністративних послуг, що на 33,5% більше, ніж за аналогічний період минулого року. 27 з 37-ми ЦНАП відкрито в рамках Програми «U-LEAD з Європою». За результатами моніторингу мережі ЦНАП області визначено ще 15 громад, які потребують створення ЦНАП.

Від початку військових дій ЦНАПи Чернівецької області почали функціонувати у форматі ЦНАП «Турботник», на їх базі відкрили пункти допомоги переселенцям, військовослужбовцям та територіальній обороні. Станом на 01.07.2022 ЦНАП Чернівецької області видано 58156 довідок внутрішньо переміщеним особам.

Забезпечення надання ефективних адміністративних послуг під час військових дій дуже важливе для нормальної життєдіяльності територіальних громад, ведення економічної діяльності та подальшої відбудови та розвитку України. Тому надзвичайно важливо зберегти персонал ЦНАП та суб'єктів надання адміністративних послуг, особливо при ризиках скорочень через можливі труднощі з державним бюджетом України.

Оператори електронних комерційних послуг області забезпечують надання своїх послуг. Переважна більшість території області має 3G/4G покриття (крім гірських районів). Покриття широкосмугового доступу до мережі Інтернет в області досягає 90%. За даними НКРЗІ в Чернівецькій області понад 120 тисяч домогосподарств повністю забезпечені доступом до мережі Інтернет.

Обласна державна (військова) адміністрація у межах наявних організаційно-технічних, фахових та фінансових ресурсів вживає заходів,

спрямованих на постійний моніторинг стану кіберзахисту власних інформаційних ресурсів.

Особлива увага наразі приділяється інформуванню про потенційні загрози, рекомендаціям щодо безпечної поведінки в мережі, дотриманню кібергігієни. Від початку 2022 року не було зафіксовано кібератак, які б призвели до значних негативних наслідків, таких як недоступність інформаційних ресурсів, витік інформації, порушення цілісності державних інформаційних ресурсів. Разом з тим, на офіційні поштові скриньки надходять електронні фішингові листи та листи з вкладеннями, що містять шкідливе програмне забезпечення. Про 17 таких кіберінцидентів було оперативно проінформовано Урядову команду реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA.

Свої офіси, представництва або філіали у Чернівцях мають понад 50 ІТ-компаній, більшість з яких працюють за схемою аутсорсингу. Кількість компаній зросла через релокацію зі східних областей України. Серед найбільших та найвідоміших брендів SoftServe, EPAM, SharpMinds, Yukon Software, AlterEGO, ASD, Bizico, InventorSoft, eLogic Commerce, OSF Global Services та інші.

Серед багатьох проблем, що виникають в процесі цифрової трансформації на регіональному рівні, можна виокремити такі:

обмежені можливості обласного та місцевих бюджетів у забезпеченні фінансування процесів інформатизації, особливо в умовах воєнного стану;

відсутність єдиної розвиненої регіональної інформаційно-комунікаційної інфраструктури органів влади Чернівецької області;

низький рівень організаційного та фахового забезпечення впровадження інформаційних технологій в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування, неможливість через це забезпечити належний рівень адміністрування та кіберзахисту;

велика кількість морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки в облдержадміністрації, райдержадміністраціях, місцевих радах, використання застарілого програмного забезпечення, що створює умови для зараження комп'ютерними вірусами, проведення успішних кібератак тощо;

низький рівень використання відкритого програмного забезпечення, а також небажання і неготовність працівників переходити на такі програмні продукти, значна доля програмного забезпечення, що потребує легалізації;

неможливість виконання вимог всіх нормативних документів щодо безпеки ІКС (вимагає значних фінансових, часових та інших витрат) і водночас необхідністю оперативної автоматизованої обробки та передачі даних, що особливо актуально у воєнний час.

Значну частину означених проблем можна вирішити шляхом централізованого впровадження типових рішень (СЕД, систем бухгалтерського обліку, вебсайтів тощо) в місцевих державних адміністраціях та громадах.

Створення загальнодержавних та регіональних дата-центрів для розміщення інформаційних ресурсів органів виконавчої влади, місцевого самоврядування дозволить концентрувати фінансові, кадрові ресурси, вести єдину політику адміністрування, підтримки та створення систем захисту інформації.

Місто Київ.

Комплексна міська цільова програма «Електронна столиця» на 2019-2022 роки (далі – Програма), затверджена рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 № 461/6512, зі змінами внесеними рішенням Київської міської ради від 24.06.2021 № 1570/1611 «Про внесення змін до рішення Київської міської ради від 18.12.2018 № 461/6512 «Про затвердження Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2022 роки», із орієнтовним обсягом фінансування (вартістю) у 2021 році у сумі 1 927 722,2 тис. гривень.

Програма є інструментом створення умов для досягнення цілей Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року, затвердженої рішенням Київської міської ради від 15.12.2011 № 824/7060 (далі - Стратегія розвитку міста Києва до 2025 року).

Для успішного виконання завдань, визначених Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року, та забезпечення розвитку Києва як сучасного міста здійснюється впровадження інновацій, інформаційно-комунікаційних технологій в усіх сферах життєдіяльності столиці з метою підвищення рівня життя киян, надання якісних послуг населенню та бізнесу, зменшення вартості та споживання ресурсів, забезпечення взаємної комунікації влади та громадян тощо.

Основні напрями діяльності Програми визначалися з урахуванням першочерговості вирішення проблемних питань у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, а також забезпечення розвитку усіх секторів міського господарства через створення та впровадження інноваційних технологій та електронних сервісів.

При формуванні переліку заходів Програми враховувалися результати реалізації завдань попередніх міських цільових програм у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, інших проектів з впровадження міських ІКС (бази даних, реєстри, е-сервіси тощо) та створення міської інформаційно-комунікаційної інфраструктури (центри обробки даних, електронні комунікаційні мережі тощо), забезпечення їх функціонування та розвитку.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 24.12.2020 № 24/24 «Про бюджет міста Києва на 2021 рік» (зі змінами) для виконання заходів (завдань) Програми Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) виділено кошти у сумі 1 427 024,486 тис. гривень, апарату виконавчого органу

Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) – 4 334,900 тис. гривень, Департаменту внутрішнього фінансового контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) – 300,0 тис. гривень, що загалом складає 1 431 659,386 тис. гривень (74% від запланованого).

Всього освоєно коштів протягом 2021 року по Програмі – 1 356 881,509 тис. гривень. Фінансування Програми по Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) розпочато у січні 2021 року.

На виконання заходів Програми протягом 2021 року Департаментом інформаційно-комунікаційних технологій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) здійснено оплату по загальному фонду – 331 604,132 тис. гривень, по спеціальному фонду – 1 021 529,725 тис. гривень, відповідно апаратом виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) – по загальному фонду – 3 408,905 тис. гривень, по спеціальному фонду – 82,847 тис. гривень, Департаменту внутрішнього контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) – 255,900 тис. гривень.

У межах виконання заходів Програми реалізується ряд міських проектів, спрямованих на розбудову у місті Києві надійної ІТ-інфраструктури та впровадження інформаційно-комунікаційних технологій та систем, співвиконавцями яких є підпорядковані комунальні підприємства.

Комунальне підприємство «Інформатика» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у рамках виділеного бюджетного фінансування забезпечило виконання таких заходів Програми:

Пункт 2.1 «Обслуговування інформаційно-довідкових кіосків (терміналів), встановлених на туристичних об'єктах та маршрутах міста Києва».

Виконано договір на суму 1 781 720,0 гривень та надано послуги демонтажу, діагностики та ремонту 104 інформаційно-довідкових кіосків (терміналів), встановлених на туристичних маршрутах міста Києва.

Пункт 4.1 «Створення та супроводження програмно-апаратного комплексу Єдиного диспетчерського центру моніторингу роботи транспорту та збору інформації»:

Протягом 2021 року надано послуги із:

забезпечення доступу бортових комп'ютерів до мережі Інтернет комунальних транспортних засобів. Сплачено 30 009,82 гривень;

супроводження та технічного обслуговування апаратних компонентів програмно-апаратного комплексу «Єдиний диспетчерський центр моніторингу

роботи транспорту та збору інформації». Відповідно до укладеного договору сплачено 1 166 130,12 гривень.

Проведено монтаж та налаштування існуючого апаратного обладнання програмно-апаратного комплексу «Єдиний диспетчерський центр моніторингу роботи транспорту та збору інформації»: 235 бортових комп'ютерів для транспортних засобів, 144 терміналів водія. Відповідно до укладеного договору сплачено 2 471 171,2 гривень.

Придбано 120 комплектів бортового відеообладнання на муніципальний транспорт, сплачено 21 060 000,0 гривень.

Придбано та встановлено програмний модуль метеомоніторингу єдиного диспетчерського центру для збору параметрів для отримання даних з сенсорів дорожніх метеостанцій. Сплачено 2 358 600,0 гривень.

Пункт 6.1 «Створення, розвиток та супроводження програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва».

Протягом 2021 року проведено дооснащення програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва: придбано та встановлено 361 щит керування зовнішнім освітленням та 1663 демодулятори керування зовнішніми світильниками.

Відповідно до укладеного договору сплачено 392 630 488,93 гривень.

Пункт 11.1 «Розвиток комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки».

Протягом 2021 року придбано та встановлено 1048 камер відеоспостереження на суму 66 607 349,5 гривень, з них:

694 камери відеоспостереження;

343 камер із супутнім обладнанням для встановлення на вулицях міста Києва у 2022 році;

10 комплексів автоматичної фото- та відеофіксації правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху «КАСКАД 3»;

один комплект засобів відеофіксації для встановлення на окремих маршрутах міста Києва в 2022 році.

Відповідно до укладених договорів на суму 10 670 146,0 гривень встановлено 380 камер відеоспостереження, закуплених у 2019-2020 роках, а саме:

305 камер у Київському метрополітені;

44 камери на дорогах міста Києва з інтелектуальною аналітикою дорожнього руху;

31 камера на вулицях міста Києва.

Також, на суму 4 307 850,19 гривень здійснено придбання 17 комплектів обладнання для встановлення камер відеоспостереження в Київському метрополітені.

Придбано один комплект обладнання для встановлення камер відеоспостереження на автошляхах міста Києва на суму 1 395 930,0 гривень.

На суму 1 498 875,0 гривень придбано 362 одиниці обладнання для забезпечення сталої роботи комплексної системи відеоспостереження міста Києва, яке буде використовуватися як підмінний фонд.

Пункт 11.2 «Супровід та технічна підтримка комплексної системи відеоспостереження». Виконано договори із:

супроводу та технічної підтримки комплексної системи відеоспостереження на суму 18 880 000 гривень;

супроводу та технічної підтримки 20 комплексів «КАСКАД» на суму 1 105 699,24 гривень;

обслуговування електрообладнання яке розташоване на станціях метрополітену на суму 29 953,19 гривень;

демонтажу та тестування, відновлення працездатності, монтажу та юстування шести комплексів автоматичної фото/відеофіксації правопорушень в сфері безпеки дорожнього руху «КАСКАД» на суму 139 728,1 гривень;

метрологічної повірки комплексів автоматичної фото/відеофіксації правопорушень у сфері безпеки дорожнього руху «КАСКАД» на суму 82 454,4 гривень.

Укладено договори з установами, підприємствами, організаціями на відшкодування витрат спожитої електричної енергії, відповідно до актів наданих послуг сплачено 856 076,48 гривень.

Пункт 12.1 «Створення, розвиток та супроводження системи оповіщення в разі виникнення надзвичайних ситуацій». Виконано договір на придбання одного комплекту програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних на суму 29 274 061,50 гривень.

Пункт 16.3 «Обслуговування центру обробки даних (міського дата центру)».

Протягом 2021 року надано послуги із:

технічного обслуговування системи пожежної сигналізації міського центру обробки даних (ЦОД), розташованого за адресою: вул. Дегтярівська, 37 на суму 49 500 гривень;

технічного обслуговування системи кондиціонування та вентиляції центру обробки даних на суму 49 800 гривень;

ремонту і технічного обслуговування системи контролю доступу та відеонагляду у міському центрі обробки даних (ЦОД) на суму 49 302,00 гривень;

технічного обслуговування дизель – генераторної установки на суму 31 417,20 гривень.

Виконано договір на придбання обладнання для відновлення працездатності прецизійного кондиціонера у міському центрі обробки даних (ЦОД) на суму 19 980,00 гривень.

Здійснювалася виплата заробітної плати з нарахуваннями працівникам комунального підприємства «Інформатика» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у сумі 30 978 193,52 гривень.

Пункт 16.4 «Дооснащення інтелектуально-аналітичного комплексу комплексної системи відеоспостереження міста Києва».

Для дооснащення інтелектуально-аналітичного комплексу комплексної системи відеоспостереження міста Києва придбано та встановлено:

17 серверів cloud-платформи та супутнє програмне забезпечення.

Відповідно до укладеного договору сплачено 14 897 399,0 гривень.

170 одиниць ліцензій для комплексної системи відеоспостереження на суму 19 192 134,0 гривень.

Пункт 16.5 «Модернізація та функціональне розширення апаратних комплексів для поточних та перспективних завдань».

Протягом 2021 року виконано договори щодо придбання:

чотирьох апаратних комплексів для розширення серверно-апаратної платформи оперативної обробки інформації. Відповідно до укладених договорів сплачено 40 358 360,0 гривень. одного комплекту обладнання для розширення апаратного комплексу міського центру обробки даних обладнанням для забезпечення безперебійного живлення. Відповідно до укладеного договору сплачено 6 367 456,0 гривень.

Виконано договір на надання послуг з налаштування та технічного супроводу апаратних комплексів на суму 2 496 116,0 гривень.

Пункт 16.6 «Оренда промислового дата-центру». Виконано договір з надання послуг з використання серверних потужностей дата-центру та каналів передачі даних для потреб міста Києва на суму 3 999 999,84 гривень.

Пункт 16.8 «Створення та супроводження платформи інтернету речей».

Виконано договори на придбання:

одного примірника програмного забезпечення для роботи з даними, що надходять з кінцевих пристроїв до платформи інтернету речей та іншими даними завантаженими у ручному режимі або внаслідок інтеграції (взаємодії) зі сторонніми системами через доступні інтерфейси на суму 152 284,57 гривень;

двох примірників програмної продукції системи отримання вимірюваних параметрів про стан навколишнього та внутрішнього середовища у межах концепції «Інтернет речей» (ІОТ) на суму 5 263 607,80 гривень.

Пункт 19.2 «Створення ситуаційного центру протидії загрозам у місті Києві на вул. Дегтярівській, 37 у Шевченківському районі».

Виконано договори щодо:

розробки проектного рішення для впровадження програмно-апаратного комплексу міської інтеграційної платформи на суму 3 979 526,0 гривень;

придбання програмно-апаратного комплексу міської інтеграційної платформи та програмно-апаратного комплексу для створення системи оперативного-диспетчерського управління дорожнім рухом. Відповідно до укладених договорів сплачено 88 718 164,0 гривень.

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»:

Пункт 12.2 «Побудова опорної безпроводової мережі для створення системи раннього оповіщення від техногенних загроз, екологічного моніторингу».

Виконано договір на суму 59 868 000,00 гривень щодо закупівлі та монтажу обладнання та придбано 118 комплектів обладнання для створення опорної бездротової мережі LoRaWan (системи раннього оповіщення від техногенних загроз, екологічного моніторингу). Побудова мережі відбувається відповідно до ескізного проекту, в якому визначено перелік будівель комунальної власності, на дахах яких встановлено базові станції.

Пункт 16.9 «Створення, розвиток та супроводження сервісної мережевої інфраструктури».

Виконано договори щодо закупівлі:

364 комплектів мережевого обладнання для підключення 416 об'єктів (освітні заклади, медичні заклади, агрегуючі майданчики системи міського відеоспостереження) до міської мережевої інфраструктури на суму 172 839 724,14 гривень.

п'яти комплектів обладнання для передачі даних та одного комплекту програмної продукції на суму 1 687 828,91 гривень.

Пункт 16.10 «Створення та розвиток мережі доступу».

Виконано договір на суму 4 718 388,24 гривень на придбання та встановлення 400 комплектів мережевого обладнання для підключення 388 закладів загальної середньої освіти до муніципальної мережевої інфраструктури.

Пункт 16.11 «Модернізація локальних обчислювальних мереж структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)».

Виконано договір на суму 4 524 616,00 гривень на закупівлю 100 одиниць обладнання із супутніми послугами встановлення та пусконаладження; 318 ліцензій для повноцінного функціонування мережевого обладнання безпроводового доступу до мережі Wi Fi в адміністративній будівлі Київської міської ради (вул. Хрещатик 36).

Пункт 16.12 «Створення та супроводження системи міського телефонного електрозв'язку».

Виконано договори на закупівлю:

500 комплектів телефонного обладнання на суму 858 900,00 гривень;

трьох комплектів обладнання та розробку проекту для розширення функціональних можливостей міської телефонної станції та розширення ліній міського телефонного зв'язку на базі програмно-апаратного комплексу «Iskratel SI3000» на суму 796 400,10 гривень;

352 ліцензій для розширення функціональних можливостей міської телефонної станції та розширення ліній міського телефонного зв'язку на суму 229 002,50 гривень.

Пункт 16.14 «Супровід та підтримка міської мережевої інфраструктури».

Виплачено заробітну плату з нарахуваннями працівникам спеціалізованого комунального підприємства «Київтелесервіс» у сумі 18 318 742,47 гривень.

Для супроводу і підтримки мережевої інфраструктури у межах поточної діяльності виконано договір на закупівлю послуг, пов'язаних із системами і їх підтримкою. Сплачено за надані послуги відповідно до актів 48 468 740,00 гривень.

Виконано договір на технічне обслуговування електрообладнання об'єктів КП «Київтелесервіс» на суму 101 706,95 гривень.

Виконано договір з комунальним підприємством «Київський метрополітен» на відшкодування вартості спожитої електричної енергії, послуг з передачі електричної енергії, послуг з розподілу електричної енергії, використання електричних мереж для забезпечення електроживлення, послуг з компенсації перетікань реактивної електричної енергії на суму 1 257 687,94 гривень.

Пункт 16.15 «Оснащення приміщень структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій системою відеоконференцзв'язку».

Для розширення системи відеоконференцзв'язку виконано договори на придбання обладнання:

366 одиниць ліцензійного програмного забезпечення на суму 1 615 000,00 гривень;

трьох комплектів серверного обладнання на суму 2 747 600,00 гривень;

чотирьох комплектів обладнання для користувача відеоконференцзв'язку на суму 813 600,00 гривень.

Пункт 16.16 «Модернізація та розвиток кабельного телебачення».

Проведено процедуру закупівлі обладнання, за результатами якої відхилено всі тендерні пропозиції.

Пункт 16.18 «Придбання ліцензійного програмного забезпечення».

Виконано договори щодо:

закупівлі 553 одиниць ліцензій на право використання програмного забезпечення інформаційно-аналітичної системи «Ліга» структурними

підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на суму 14 124 500,00 гривень;

продовження права користування для двох одиниць програмної продукції Citrix для оптимізації процесу надання адміністративних послуг на суму 175 709,00 гривень.

Пункт 16.19 «Придбання комп'ютерної техніки та оргтехніки». Договір було розірвано у зв'язку з неотриманням погодження від Міністерства цифрової трансформації України.

Пункт 16.20 «Закупівля антивірусного програмного забезпечення».

Виконано договір на суму 3 329 939,20 гривень на закупівлю 12440 одиниць антивірусного програмного забезпечення.

Пункт 16.21 «Побудова системи управління підключеннями та гнучкий контроль доступу для безпроводових та кабельних пристроїв».

Придбано програмно-апаратний комплекс для контролю доступу безпроводових підключень до мережевої інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на суму 6 677 258,4 гривень.

Пункт 16.22 «Створення та впровадження операційного центру кібербезпеки, його технічне обслуговування, сервісна підтримка, розширення та дооснащення».

Виконано договори на закупівлю:

16 одиниць ліцензійного програмного забезпечення для систем захисту міської мережевої інфраструктури на суму 22 969 432,99 гривень;

10 комплектів ліцензійного програмного забезпечення з наданням супутніх послуг з інтеграції, розгортання та впровадження для функціонування операційного центру кібербезпеки на суму 26 810 000,00 гривень.

Комунальним підприємством «Головний інформаційнообчислювальний центр» (далі – КП ГІОЦ) забезпечено виконання таких заходів Програми:

Пункт 7.1 «Закупівля та встановлення програмно-технічних комплексів самообслуговування, придбання програмного забезпечення для впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності, забезпечення розповсюдження та поповнення єдиного електронного квитка».

Забезпечено виконання договорів щодо закупівлі:

невиключної ліцензії на програмне забезпечення для приймання оплати проїзду із застосуванням банківських карток в рухомому складі міського пасажирського транспорту (наземний транспорт) та автоматизованих контрольних пунктах (турнікетах) через технічні засоби АСОП на суму 3 999 990 гривень;

невиключної ліцензії на програмне забезпечення для розширення можливості оплати проїзду в пасажирському транспорті приватних перевізників за допомогою банківської картки на суму 969 000 гривень;

невиключної ліцензії на програмне забезпечення для розширення можливості оплати проїзду в пасажирському транспорті за допомогою мобільного застосунку на суму 671 000 гривень;

невиключної ліцензії на програмне забезпечення» для розширення можливості оплати проїзду в пасажирському транспорті за допомогою SMS-повідомлень на суму 779 000 гривень;

програмного забезпечення для обробки замовлень для виготовлення електронних учнівських квитків з функцією транспортної картки учням закладів загальної середньої освіти м. Києва на суму 2 403 000 гривень;

програмного забезпечення для підключення приватних перевізників до АСОП з його подальшим встановленням та налаштуванням на суму 2 838 000 гривень;

програмного забезпечення «Програмні модулі АСОП» для розширення функціональності системи АСОП на суму 6 976 525 гривень;

монтажу 16 програмно-технічних комплексів самообслуговування (автоматів) з продажу та поповнення ресурсу засобів оплати проїзду в місті Києві на суму 311 037,50 гривень.

Пункт 8.1 «Створення та супроводження платформи «Електронна медицина». Зібрано пропозиції структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо створення платформи «Електронна медицина» (далі – Платформа) для формування відповідного проекту технічних вимог.

Опрацьовувалися зауваження Департаменту охорони здоров'я Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) до проекту технічних вимог на створення Платформи, а також пропозиції комунального некомерційного підприємства «Київський міський інформаційно-аналітичний центр медичної статистики» щодо автоматичного формування звітів у межах функціонування Платформи.

Пункт 10.1 «Створення, впровадження, супровід та модернізація інформаційно-комунікаційних систем/підсистем, сервісів єдиного освітнього простору м. Києва».

Виконано договори щодо надання послуг із:

модернізації та супроводу системи електронного запису дітей до комунальних закладів дошкільної освіти територіальної громади міста Києва – «СЄЗ ЗДО» на суму 3 770 000 гривень.

створення системи автоматизації взаємозв'язків між учасниками спортивного освітнього процесу в місті Києві у формі мобільного застосунку на суму 3 841 000 гривень.

створення інформаційно-аналітичної системи «Карта освітніх потреб» на суму 3 450 000 гривень для автоматизації процесів обліку та управління даними, зберігання даних щодо матеріально-технічного стану будівель закладів освіти для подальшої обробки отриманих даних та їх аналізу.

Пункт 13.1 «Створення, розвиток та супроводження Платформи електронної демократії»

Для розвитку Платформи електронної демократії виконано договори з: модернізації, функціонального розширення та впровадження ІКС «Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва» (далі – ЄВП) на суму 3 830 000 гривень: розробка адаптивної структури ЄВП з інформаційною архітектурою та графічним дизайном, що забезпечує цілісне та комфортне сприйняття текстової і графічної інформації усіма користувачами, зокрема людьми з порушеннями зору, в розрізі окремих вебсайтів, модернізації системи обліку публічної інформації, побудови та налаштування зручного керування ЄВП у розрізі окремих вебсайтів та гнучкого надання доступу, реалізації інтеграції із зовнішніми інформаційними системами;

створення системи електронного проходження проектів рішень Київської міської ради на суму 2 116 666,67 гривень;

розвитку «Сервісу електронних петицій» на суму 1 074 871,20 гривень;

розвитку (модернізація) електронної системи «Громадський проект» (сервіс «Громадський бюджет») на суму 1 900 000 гривень для приведення її у відповідність до змін до Положення про громадський бюджет міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 11.02.2021 № 6/47, та із врахуванням пропозицій Громадської бюджетної комісії.

Пункт 14.1 «Розвиток та впровадження міської платформи управління даними та сервісами».

Для розвитку міської платформи управління даними та сервісами виконано договори щодо:

модернізації «Програмна платформа для надання електронних послуг, у тому числі адміністративних» на суму 3 955 000 гривень для створення нових і модернізації наявних бізнес-процесів: модулів «Електронний кабінет», авторизації, ведення реєстрів, повідомлень, зберігання файлів, обробки бізнеспроцесів та створено модуль аналітики, інтеграції, морфологічну систему пошуку;

закупівлі ліцензії та послуги з впровадження спеціалізованих програмних засобів з метою забезпечення електронної інформаційної взаємодії з державними реєстрами України на суму 6 999 985 гривень для забезпечення здійснення високошвидкісного інформаційного обміну ІКС територіальної громади міста Києва з державними електронними інформаційними ресурсами України з дотриманням вимог законодавства України, а також для забезпечення можливості надання мешканцям міста Києва муніципальних сервісів з

інтегрованими електронними довірчими послугами відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги» за допомогою ІКС територіальної громади міста Києва;

модернізації ІКС «Єдина міська платформа електронної взаємодії, управління даними та сервісами» на суму 10 998 800 гривень у частині розширення функціональності модуля електронної взаємодії програмних рішень міста Києва з державними електронними інформаційними ресурсами шляхом створення та модернізації сервісів електронної взаємодії з державними електронними інформаційними ресурсами;

створення сервісів електронної взаємодії з програмними рішеннями міста Києва;

створення компонента обліку, управління користувачами та інформаційними системами для надання програмним рішенням міста Києва (автоматизованим, інформаційним, ІКС, реєстрам та базам даних) можливості використання механізмів технологічної та інформаційної взаємодії за рахунок автоматизації бізнеспроцесів обміну даними між програмними рішеннями міста Києва або між програмними рішеннями міста Києва та державними електронними інформаційними ресурсами;

супроводу та налаштування ІКС «Інформаційно-аналітична звітність для органів влади, громадян та бізнесу» на суму 348 000 гривень для забезпечення працездатності функції автоматичного приймання фінансової та окремої статистичної звітності від структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в м. Києві державних адміністрацій та підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади м. Києва та консолідації отриманої звітності для проведення аналізу діяльності цих організацій;

закупівлі послуг з оцифрування об'єктів культурної інфраструктури міста Києва на суму 2 590 000 гривень з їх подальшою публікацією для накопичення та систематизації матеріалів згідно із сучасними стандартами якості й форматами подачі даних, доступного відображення інформації за напрямками: туризм,

культура, спорт. Створено «3D-тури» Київського зоопарку, станції метрополітену «Золоті Ворота», печер Києво-Печерської лаври, музею «Золоті Ворота» та інших музеїв, вело-пішохідного скляного мосту, парку «Наталка», пейзажної алеї тощо та «Street View» (об'єднання та відокремлення туристичних локацій в міські маршрути на електронній мапі геоінформаційної системи);

придбання невиключної ліцензії на використання об'єкта авторського права – програмного забезпечення на суму 395 000 гривень для своєчасного оновлення версій ГІС-ядра інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (далі – ІАС «Майно») та розширення функціональних параметрів;

модернізації та функціонального розширення інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» на суму 3 850 000 гривень в частині створення модулів (підсистеми):

«Публічний простір комунальної власності територіальної громади міста Києва» та інтернет-портали: «Екологія» – для інформування населення про стан навколишнього природного середовища, зокрема акумулювання інформації, яка дозволяє суб'єктам владних повноважень проводити аналітику та приймати управлінські рішення, спрямовані на зменшення антропогенного навантаження;

«Об'єкти культурної спадщини» – для оприлюднення інформації про об'єкти культурної спадщини і заходи, які проводяться на об'єктах культурної спадщини для їх збереження; для можливості розширення переліку послуг, які надаються в електронній формі (отримання інформації щодо об'єктів культурної спадщини, оформлення документів щодо їх відчуження, оренди тощо).

Пункт 14.2 «Створення та впровадження комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві (КІАС «УФГД»)». Виконано договір на модернізацію комплексної інформаційно-аналітичної системи управління фінансово-господарською діяльністю в м. Києві на підставі розробленої методології (КІАС УФГД) на загальну суму 6 000 000 гривень.

Пункт 15.1 «Супровід, впровадження та підтримка створених інформаційно-комунікаційних систем, платформ, веб-порталів та сервісів».

Виконано договори щодо:

супроводу, впровадження та підтримки 34 створених ІКС, платформ, вебпорталів та сервісів на суму 15 353 397,79 гривень;

придбання програмного забезпечення «Автоматизована система оперативного моніторингу функціонування АСОП» на суму 2 450 000 гривень для постійного контролю стану всіх елементів АСОП (оперативна оцінка технічного стану технічних засобів АСОП;

оперативного моніторингу змін в конфігурації турнікетних груп, виконання маршрутних рейсів та наявність валідацій, технічних засобів АСОП щодо працездатності носіїв електронного квитка, візуалізація консолідованих даних з інших систем моніторингу тощо);

надання послуг із модернізації та впровадження програмного забезпечення «Система керування спеціальними перепустками «Карантин» на суму 2 462 000 гривень для забезпечення розширення функціональних можливостей автоматизації процесу оформлення спеціальних перепусток на користування громадським транспортом під час дії обмежувальних протиепідемічних заходів;

надання послуг з налаштування інфраструктури засобами платформи Kubernetes» на суму 1 399 000 гривень для стабільного функціонування ІКС, платформ, вебпорталів та сервісів, враховуючи стійкість до катастроф

(відмовостійкість), а також для забезпечення підтримки та безперервності оновлень.

Витрати на заробітну плату працівникам комунального підприємства «Головний інформаційно-обчислювальний центр» склали 42 502 015,72 гривень.

Пункт 16.1 «Створення, впровадження та модернізація міських реєстрів».
Виконано договори щодо модернізації:

ІКС «Інформаційна система «Муніципальний реєстр» на суму 8 116 000 гривень для доповнення та розвитку її функціональності;

автоматизованої системи «Нормативно-довідкова інформація» в частині функціонального компонента «Модуль консолідації адрес об'єктів нерухомості міста Києва» на суму 905 000 гривень;

ІКС «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина» на суму 2 294 000 гривень для вдосконалення та розширення функціональних можливостей Системи для підвищення ефективності роботи в соціальній сфері міста Києва;

інформаційної системи «Реєстр територіальної громади м. Києва» на суму 3 841 000 гривень для створення програмних компонентів для реалізації послуг реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання дітей віком до 14 років та осіб віком від 14 років, актуалізації інформації реєстраційних дій у відомчій інформаційній системі Державної міграційної служби України та ІКС «Муніципальний реєстр», створення механізму взаємодії з програмним забезпеченням ЦНАП міста Києва щодо отримання довідки про реєстрацію міста проживання та з ІКС «Єдина міська платформа електронної взаємодії, управління даними та сервісами», створення додаткових сервісів для прискорення обслуговування громадян тощо.

Пункт 16.7 «Створення резервного дата-центру».

Виконано договори щодо придбання :

апаратного ресурсу (серверного обладнання) для резервного дата-центру на суму 23 403 459,42 гривень;

чотирьох апаратних мережевих криптографічних модулів (апаратного ресурсу та системного програмного забезпечення) на суму 1 490 000 гривень для забезпечення високошвидкісної інформаційної взаємодії систем територіальної громади міста Києва з державними реєстрами України.

Пункт 16.23 «Створення та проведення державних експертиз комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем Київської міської ради, структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади місті Києва».

Виконано договір на суму 3 118 849 гривень, в результаті якого закуплено послуги на створення комплексних систем захисту інформації (разом із

проведенням державних експертиз комплексних систем захисту інформації) для «Система менеджменту навчального процесу закладів загальної середньої освіти (EMS – educational management system)» та «Програмно-технічний комплекс електронного запису дітей до закладів дошкільної освіти міста Києва», а також проведено додаткові державні експертизи комплексних систем захисту інформації систем: «Інформаційно-аналітична система «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва», «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва», «Єдиний вебпортал територіальної громади міста Києва», «Автоматизована система «Нормативно-довідкова інформація» функціональний компонент «Модуль консолідації адрес об'єктів нерухомості м. Києва», «Інформаційна система «Реєстр домашніх тварин», «Реєстр утримувачів багатофункціональної електронної картки «Муніципальна картка «Картка киянина», «Автоматизована система обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності», «Єдина міська платформа електронної взаємодії, управління даними та сервісами», модуль (підсистема) «Комісія власності» (програмний комплекс VlasCom), «Інформаційна система «Реєстр територіальної громади міста Києва» (10 од.).

Отримано 12 атестатів відповідності комплексних систем захисту інформації, зареєстрованих в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, та експертні висновки до них.

Пункт 16.25 «Створення, впровадження, супровід та модернізація бібліотечної системи міста Києва».

Створено «Єдину електронну бібліотеку» для автоматизації всіх бібліотечних процесів: комплектування літератури, створення і ведення електронного каталогу, формування та друку вихідних форм, систематизації, обробки видань, що надходять, обліку бібліотечних фондів, ведення статистичної та управлінської звітності, аналізу книгозабезпеченості, формування міжбібліотечного абонементу і міжнародного бібліотечного абонементу тощо. Система розгорнута і налаштована на тестовому середовищі, отримано вихідний код в повному обсязі з описом, отримано документацію відповідно договору на «Створення та впровадження єдиної електронної бібліотеки» на суму 1 350 000 гривень.

Пункт 18.1 «Модернізація та супроводження інформаційно-комунікаційних систем єдиного інформаційного простору територіальної громади міста Києва та системи «Електронний архів міста Києва».

Виконано договір на надання послуг з модернізації та супроводу ІКС «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва» на суму 4 499 999,96 гривень, а саме: оновлено програмне забезпечення АСКОД відповідно до загального розвитку операційних систем, інтернет-браузерів, змін законодавства України тощо.

Здійснювався супровід програмного забезпечення АСКОД. Модернізовано модуль погодження закупівель, розроблено АРІ для зовнішніх інформаційних систем, проведено інтеграцію з функціональним компонентом «Модуль консолідації адрес об'єктів нерухомості міста Києва» автоматизованої системи «Нормативно-довідкова інформація» тощо.

Пункт 21.1 «Створення, впровадження та модернізація платформи великих даних»

Укладено договір на придбання невиключної ліцензії модуля звітності і дашбордів для іКС «Платформа великих даних», проте у зв'язку із невиконанням умов договору Виконавцем, КП ГРОЦ розірвало договір в односторонньому порядку у зв'язку з неналежним наданням послуг.

Департамент внутрішнього контролю та аудиту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Пункт 20.1 «Модернізація, розвиток та супроводження інформаційно-комунікаційної системи «Портал внутрішнього контролю «Київаудит» (WEB-портал «Київаудит»)».

Виконано договір від 01.10.2021 № 29/2021 з ТОВ «Віадук-Інформ» на суму 76 500,00 гривень щодо надання консультаційних послуг з питань розробки технічного завдання на доопрацювання функціоналу модуля інформаційно-аналітичної системи КМДА «СИСТЕМА ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ» на базі web-порталу «Київаудит» (IBM DOMINO/LotusNotes).

Виконано договір від 19.11.2021 № 32/2021 з ТОВ «Віадук-Інформ» на суму 179 400,00 гривень щодо надання послуг із доопрацювання інформаційно-аналітичної системи КМДА «СИСТЕМА ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ» та впровадження функцій розширеного пошуку для модулів існуючої інформаційно-аналітичної системи «Київаудит» в ІТ-середовищі Замовника (IBM Notes/Domino 9).

Апарат виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Пункт 22.1 «Створення комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем класу «1» для оброблення інформації, що становить державну таємницю, в режимно-секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств».

Виконано договори від 20.04.2021 № 16, від 18.10.2021 № 56 з ТОВ «УКРІНФОРМСИСТЕМИ», у межах яких створено комплексні системи захисту інформації автоматизованих систем класу «1» для оброблення інформації, що становить державну таємницю, у режимно-секретних підрозділах

Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств. Оплата на суму 330 671,52 гривень.

Пункт 22.3 «Обслуговування створених комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем класу «1» для оброблення інформації, що становить державну таємницю, в режимно-секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств».

Виконано договір № 7 від 18.02.2021 з ТОВ «УКРІНФОРМСИСТЕМИ» на суму 231 012,00 гривень на обслуговування створених комплексних систем захисту інформації автоматизованих систем класу «1» для оброблення інформації, що становить державну таємницю, у режимно-секретних підрозділах Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій та комунальних підприємств.

Пункт 22.4 «Створення та атестація комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, в яких циркулює інформація з обмеженим доступом».

Виконано договори № 17 від 20.04.2021, № 31 від 29.06.2021, № 55 від 18.10.2021, № 66 від 02.11.2021 з ТОВ «УКРІНФОРМСИСТЕМИ» для створення та атестації комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, в яких циркулює інформація з обмеженим доступом.

Оплата на суму 980 458,87 гривень.

Пункт 22.5 «Обслуговування створених комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій».

Виконано договір № 6 від 18.02.2021 з ТОВ «УКРІНФОРМСИСТЕМИ» на суму 1 949 609,20 гривень, у межах якого проведено планове обслуговування створених комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності Київської міської ради, виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій.