



# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 2 червня 2023 р. № 556

Київ

### Деякі питання функціонування веб-порталу “Дія. Цифрова громада”

Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Затвердити Положення про веб-портал “Дія. Цифрова громада”, що додається.

2. Внести до постанов Кабінету Міністрів України від 14 березня 2012 р. № 236 “Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою “Електронне урядування” (Офіційний вісник України, 2012 р., № 23, ст. 881; 2015 р., № 64, ст. 2128; 2019 р., № 21, ст. 723; 2021 р., № 15, ст. 585, № 33, ст. 1922, № 84, ст. 5385) і від 18 вересня 2019 р. № 856 “Питання Міністерства цифрової трансформації” (Офіційний вісник України, 2019 р., № 80, ст. 2736) зміни, що додаються.

3. Міністерству цифрової трансформації забезпечити створення та введення в експлуатацію веб-порталу “Дія. Цифрова громада”.

4. Рекомендувати органам місцевого самоврядування:

визначити відповідальних посадових осіб для роботи з веб-порталом “Дія. Цифрова громада”;

розмістити на веб-порталі “Дія. Цифрова громада” інформацію про планування та здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток, цифрову трансформацію і цифровізацію територіальної громади.



**Прем'єр-міністр України**

**Д. ШМИГАЛЬ**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 2 червня 2023 р. № 556

ПОЛОЖЕННЯ  
про веб-портал “Дія. Цифрова громада”

1. Це Положення визначає мету, основні завдання, функціональні можливості та суб’єктів веб-порталу “Дія. Цифрова громада” (далі — веб-портал), а також інші питання його функціонування.

2. Веб-портал створений з метою надання місцевим держадміністраціям, іншим державним органам, органам місцевого самоврядування, фізичним та юридичним особам інформації, необхідної для планування та здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток, цифрову трансформацію і цифровізацію на місцевому та регіональному рівні.

3. Веб-портал має офіційну адресу в Інтернеті — [hromada.gov.ua](http://hromada.gov.ua).

4. Власником веб-порталу та виключних майнових прав інтелектуальної власності на його програмне забезпечення є держава в особі Мінцифри.

Держателем веб-порталу є Мінцифри.

Технічним адміністратором веб-порталу є державне підприємство “ДІЯ”, що належить до сфери управління Мінцифри і є розпорядником веб-порталу.

5. Основними завданнями веб-порталу є:

1) інформаційне та аналітичне забезпечення місцевих держадміністрацій, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, фізичних та юридичних осіб, зокрема, щодо:

актів законодавства у сферах цифровізації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, методичних рекомендацій, найкращого досвіду у сфері цифрового розвитку, цифрової трансформації і цифровізації;

навчальних матеріалів, типових форм і зразків, необхідних для планування та здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток, цифрову трансформацію і цифровізацію;

2) надання місцевим держадміністраціям, іншим державним органам, органам місцевого самоврядування, фізичним та юридичним особам аналітичної та статистичної інформації, зокрема, щодо:

індексу цифрової трансформації регіонів та методології його обчислення;

рівня цифрового розвитку, цифрової трансформації і цифровізації територіальних громад та іншої аналітичної і статистичної інформації;

діяльності місцевих держадміністрацій та органів місцевого самоврядування з питань цифрового розвитку, цифрової трансформації і цифровізації на регіональному та місцевому рівні;

3) надання місцевим держадміністраціям, іншим органам державної влади, органам місцевого самоврядування, фізичним та юридичним особам:

функціональних можливостей для взаємодії щодо цифрового розвитку, цифрової трансформації і цифровізації, залучення необхідних інвестицій, розвитку малого та середнього підприємництва;

інструментів, що забезпечують автоматизацію виконання завдань з цифровізації, прискорення цифрового розвитку, збір, оброблення та візуалізацію інформації, забезпечують доступ до електронних послуг;

засобів для вимірювання рівня цифрового розвитку та оцінки стану цифрової трансформації і цифровізації територіальних громад.

6. Функціональні можливості веб-порталу відповідно до його основних завдань повинні забезпечувати:

1) розміщення інформації на веб-порталі державною мовою, а також іншими мовами, зокрема жестовою;

2) застосування інтерфейсів, адаптованих для осіб з інвалідністю, зокрема для осіб з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також комбінаціями порушень;

3) відповідність вимогам ДСТУ EN 301549 “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”;

4) користування веб-порталом за допомогою комп’ютера, інших електронних носіїв, функціональні можливості яких дають змогу ним користуватися;

5) передачу, прийняття та оброблення інформації в режимі реального часу, безперервність роботи веб-порталу;

6) електронну інформаційну взаємодію суб’єктів веб-порталу;

7) можливість морфологічного пошуку, пошуку за частиною слова та без урахування регістру введення;

8) розмежування та контроль доступу до інформації, підсистем, функціональних модулів та інформаційних ресурсів, які містяться на веб-порталі;

9) електронну ідентифікацію та автентифікацію користувачів, у тому числі з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підпису та печатки, а також інших засобів ідентифікації, які дають змогу однозначно встановлювати особу;

10) захист персональних даних.

7. Суб'єктами веб-порталу є його користувачі, держатель та технічний адміністратор.

8. Користувачами веб-порталу є:

посадові особи місцевих держадміністрацій, інших державних органів, органів місцевого самоврядування;

фізичні особи;

юридичні особи.

9. Користування веб-порталом здійснюється на безоплатній основі цілодобово сім днів на тиждень, крім випадків проведення модернізації або планових і позапланових профілактичних та/або технічних робіт, пов'язаних з усуненням технічних та/або методологічних недоліків чи технічного збою в роботі, тривалість проведення яких визначається технічним адміністратором, про що повідомляється держателю веб-порталу.

10. Користувач веб-порталу:

1) має право:

безоплатно та цілодобово користуватися веб-порталом;

звертатися до технічного адміністратора та держателя з пропозиціями (зауваженнями) щодо функціонування веб-порталу;

2) зобов'язаний:

дотримуватися встановленого технічним адміністратором порядку користування веб-порталом;

не використовувати веб-портал для вчинення протиправних діянь.

11. Держатель веб-порталу:

1) забезпечує розроблення та прийняття нормативно-правових актів щодо функціонування веб-порталу;

2) забезпечує створення, розвиток, ведення та належне функціонування веб-порталу, а також зберігання даних і захист інформації на ньому;

3) забезпечує підготовку, розміщення на веб-порталі, модерування та достовірність інформації, необхідної для виконання його завдань, відповідно до вимог ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0" (далі — ДСТУ ISO/IEC 40500:2015);

4) є володільцем персональних даних, оброблення яких здійснюється за допомогою засобів веб-порталу, та забезпечує виконання вимог законодавства про захист персональних даних;

5) установлює порядок надання/припинення доступу користувачів до веб-порталу;

6) організовує навчання з питань роботи з веб-порталом;

7) проводить аналіз та здійснює контроль за якістю функціонування веб-порталу;

8) бере участь у розгляді пропозицій (зауважень) щодо функціонування веб-порталу.

12. Технічний адміністратор здійснює заходи із створення, модернізації, розвитку, адміністрування та забезпечення функціонування веб-порталу, що, зокрема, включає:

1) технічне і технологічне супроводження веб-порталу;

2) розроблення, створення, модернізацію, розвиток, впровадження та супроводження програмного забезпечення веб-порталу;

3) забезпечення доступу користувачів до веб-порталу на безоплатній основі цілодобово сім днів на тиждень;

4) придбання апаратних засобів, необхідних для функціонування веб-порталу;

5) проведення моніторингу роботи веб-порталу, зокрема щодо дотримання вимог ДСТУ ISO/IEC 40500:2015;

6) захист веб-порталу, в тому числі забезпечення цілісності його бази даних, програмного і програмного-апаратного забезпечення, достовірність даних на ньому, захист від несанкціонованого втручання, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення даних, що розміщені на веб-порталі;

7) виконання обов'язків розпорядника персональних даних, оброблення яких здійснюється за допомогою засобів веб-порталу, та забезпечення виконання вимог законодавства про захист персональних даних;

8) розгляд пропозицій (зауважень) щодо удосконалення функціонування веб-порталу та надання відповідних пропозицій держателю;

9) надання користувачам інформаційної підтримки щодо користування веб-порталом, зокрема з урахуванням потреб осіб з інвалідністю;

10) надання/припинення доступу користувачів до веб-порталу;

11) визначення за погодженням з держателем порядку користування веб-порталом;

12) проведення навчання з питань роботи з веб-порталом.

13. Веб-портал є інформаційно-комунікаційною системою, яка складається з підсистем та функціональних (програмних) модулів, що забезпечують захист інформації на веб-порталі, роботу веб-порталу відповідно до його завдань і функціональних можливостей, а також мобільного додатка і відкритого інформаційного ресурсу, що забезпечує доступ до інформації, яка міститься на веб-порталі.

14. Склад та функції підсистем і функціональних модулів веб-порталу визначаються технічним адміністратором веб-порталу за погодженням з його держателем.

15. Інформація на веб-порталі розміщується відповідно до встановленого технічним адміністратором порядку користування веб-порталом.

Держатель, технічний адміністратор та користувачі веб-порталу, які розміщують інформацію на ньому, відповідають за достовірність, повноту та своєчасність розміщення інформації.

16. Оброблення персональних даних на веб-порталі здійснюється відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”.

Захист інформації на веб-порталі здійснюється відповідно до вимог Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

Веб-портал повинен відповідати вимогам ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 та містити матеріали, що відповідають зазначеному стандарту.

---

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 2 червня 2023 р. № 556

ЗМІНИ,  
що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України  
від 14 березня 2012 р. № 236 і від 18 вересня 2019 р. № 856

1. У Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті за програмою “Електронне урядування”, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 14 березня 2012 р. № 236:

1) пункт 3 після абзацу дванадцятого доповнити новим абзацом такого змісту:

“- веб-порталу “Дія. Цифрова громада”;

У зв’язку з цим абзаци тринадцятий — шістнадцятий вважати відповідно абзацами чотирнадцятим — сімнадцятим;

2) абзац четвертий пункту 4 після слів “Єдиного державного веб-порталу цифрової освіти “Дія. Цифрова освіта” доповнити словами “, веб-порталу “Дія. Цифрова громада”, а після слів і цифр “Положення про Єдиний державний веб-портал цифрової освіти “Дія. Цифрова освіта”, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 березня 2021 р. № 184 (Офіційний вісник України, 2021 р., № 23, ст. 1067)” — словами і цифрами “, Положення про веб-портал “Дія. Цифрова громада”, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 червня 2023 р. № 556”.

2. Підпункт 3 пункту 4 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 р. № 856, доповнити абзацом такого змісту:

“веб-порталу “Дія. Цифрова громада”;

---