



# Офіс Президента України

## Департамент з питань звернень громадян

14.07.2023 № 22/1-09/3069

На № 2502 від 10.07.2023

Т.А.ТРЕТЯК

### *Шановна Тетяно Андріївно!*

На Ваш запит, що надійшов до Управління доступу до публічної інформації Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України, повідомляємо таке.

Відповідно до статті 15 Закону України «Про звернення громадян» «Органи державної влади, місцевого самоврядування та їх посадові особи, керівники та посадові особи підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, об'єднань громадян, до повноважень яких належить розгляд заяв (клопотань), зобов'язані об'єктивно і вчасно розглядати їх, перевіряти викладені в них факти, приймати рішення відповідно до чинного законодавства і забезпечувати їх виконання, повідомляти громадян про наслідки розгляду заяв (клопотань)».

«Відповідь за результатами розгляду заяв (клопотань) в обов'язковому порядку дається тим органом, який отримав ці заяви і до компетенції якого входить вирішення порушених у заявах (клопотаннях) питань, за підписом керівника або особи, яка виконує його обов'язки».

В Управлінні з питань звернень громадян Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України реєстрація та облік звернень громадян за змістом питань, які порушуються громадянами, здійснюється відповідно до Класифікатора звернень громадян (постанова Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858).

Протягом першого півріччя 2023 року до Президента України за кодом Класифікатора «охорона здоров'я» надійшло 452 звернення, з яких 95 звернень стосувалося питань «неправомірних дій працівників закладів охорони здоров'я».

За кодом Класифікатора «оплата праці, виплата зарплати» протягом звітного періоду надійшло 94 звернення, з яких 8 звернень стосувалися питань оплати праці медичних працівників. Зазначені звернення надійшли з м. Києва,

Київської, Дніпропетровської, Львівської, Одеської і Сумської областей та були надіслані за належністю на розгляд до Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства економіки України, Державної служби України з питань праці, місцевих органів виконавчої влади.

В автоматизованій системі документообігу за зверненнями громадян Управління з питань звернень громадян Департаменту з питань звернень громадян Офісу Президента України не зареєстровано звернень з пропозицією внести зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 13 січня 2023 року № 28 «Деякі питання оплати праці працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я».

З повагою

Заступник Керівника –  
керівник управління доступу  
до публічної інформації

  
**О.ХРИПУНОВ**