

**Бліновій С.Л.**  
**вул. Тетяни Яблонської,**  
**буд. 1, кв. 39**  
**м. Київ,**  
**03058**  
[foi+request-119051-b9224d78@](mailto:foi+request-119051-b9224d78@dostup.pravda.com.ua)  
[dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-119051-b9224d78@dostup.pravda.com.ua)

### **Шановна Світлано Леонідівно!**

Акціонерне товариство «Укрпошта», *далі по тексту – Укрпошта*, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши Ваше звернення від 02.11.2023 року, що надійшло листом Київської міської прокуратури №27-2333вих-23 від 03.11.2023 року, до відділу опрацювання запитів та розгляду звернень працівників Укрпошти та зареєстровано 08.11.2023 року, повідомляє наступне.

Акціонерне товариство «Укрпошта» є призначеним оператором поштового зв'язку та здійснює свою господарську діяльність відповідно до Статуту АТ «Укрпошта», керуючись вимогами чинного законодавства України, міжнародними правовими актами та угодами, що ратифіковані на території України, Актами Всесвітнього поштового союзу, Законом України «Про поштовий зв'язок», Правилами надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 270 від 05.03.2009 року в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10.10.2023 року № 1171, *далі по тексту – Правила*, та розпорядчими документами Укрпошти, що розроблені у відповідності з діючим законодавством.

Основним видом діяльності Укрпошти, як призначеного оператора поштового зв'язку, є надання послуг поштового зв'язку відповідно до ЗУ «Про поштовий зв'язок». Право на використання персональних даних для адресування поштових відправлень визначено вимогами чинного законодавства з метою надання Укрпоштою послуг користувачам.



Зазначаємо, що відповідно до п. 75 Правил з використанням абонентської поштової скриньки можуть доставлятися, якщо інше не передбачене договором про надання послуг поштового зв'язку: прості поштові відправлення ; адресна поштова розсилка; повідомлення про надходження поштових відправлень, переказів; періодичні друковані видання, оформлені згідно з вимогами законодавства.

Відповідно до п. 80 прості поштові відправлення, повідомлення про надходження поштових відправлень, поштових переказів, періодичні друковані видання, адресовані фізичним особам за місцем роботи, перебування (гуртожитки, інтернати, дитячі будинки, готелі, оздоровчі та лікувальні заклади), доставляються адресатам з використанням абонентських поштових скриньок.

За повідомленням відділення поштового зв'язку 03058 м. Київ, на Вашу поштову адресу надходять прості листи, які згідно вимог Правил, листоноші доставляють Вам через поштову скриньку.

Враховуючи зазначене, працівники Укрпошти діють відповідно до вищезазначених вимог Правил

У разі виникнення інших питань щодо обслуговування в Укрпошті, Ви завжди можете звернутися за консультацією до Контакт-Центру за телефоном 0 800 300 545, написати нам на електронну скриньку [ukrposhta@ukrposhta.ua](mailto:ukrposhta@ukrposhta.ua) або на офіційну сторінку компанії у facebook.

Сподіваємося на взаєморозуміння та бажаємо Вам всього найкращого.

**З повагою**

**Начальник відділу опрацювання  
запитів та розгляду звернень працівників**

**Ірина ЧУМАК**

Людмила Бессарабова  
0-800-300-545