



Міністерство цифрової трансформації України
Директорат розвитку Національної програми інформатизації

**Звіт про стан інформатизації
та виконання галузевих, регіональних програм, проектів,
робіт з інформатизації, програм, проектів, робіт з
інформатизації органів місцевого самоврядування,
завдань, проектів, робіт з інформатизації
Національної програми інформатизації за 2022 рік**

Червень 2023

Зміст

1. Правові засади та практичні аспекти формування і виконання Національної програми інформатизації у звітному році	3
2. Впровадження пріоритетних напрямів цифрової трансформації держави.....	9
2.1. Розвиток електронних публічних послуг	9
2.2. Розвиток цифрової економіки.....	12
2.3. Розвиток цифрової грамотності.....	14
2.4. Відновлення та розвиток мережі інтернет і мобільного зв'язку	14
2.5. Підтримка та розвиток платформи UNITED24, цифрова стійкість держави.....	16
3. Хід виконання галузевих програм, проектів, робіт з інформатизації	18
4. Хід виконання регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації та програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування	47
5. Огляд міжнародних рейтингів та індексів, які стосуються інформатизації та цифровізації, Індексу цифрової трансформації регіонів України.....	73

1. Правові засади та практичні аспекти формування і виконання Національної програми інформатизації у звітному році

Відповідно до підпункту 5 пункту 4 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року [№ 856](#), Мінцифри відповідно до покладених на нього завдань виконує функції генерального державного замовника Національної програми інформатизації (далі – генеральний замовник) та інших державних програм цифровізації.

Національна програма інформатизації (далі – НПП) містить:

- завдання, проекти, роботи з інформатизації, що виконуються замовниками;
- окремі завдання, проекти, роботи з інформатизації, що виконуються за рахунок видатків за бюджетною програмою Національної програми інформатизації генерального замовника;
- галузеві програми, проекти, роботи з інформатизації;
- регіональні програми, проекти, роботи з інформатизації;
- програми, проекти, роботи з інформатизації органів місцевого самоврядування.

Мета НПП – створення необхідних умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства, широких можливостей для задоволення інформаційних потреб та реалізації прав і свобод громадян на основі своєчасної, достовірної та повної інформації, підвищення ефективності державного управління, забезпечення інформаційної безпеки та кіберзахисту держави шляхом побудови, розвитку, інтеграції та використання сучасних інформаційних систем, комунікаційних мереж, інформаційних ресурсів та технологій.

Постановою Верховної Ради України від 8 липня 2022 року [№ 2360-IX](#) затверджено завдання Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки, які відповідають основним пріоритетним напрямкам цифрової трансформації України та сформульовані у розрізі орієнтовних державних замовників із зазначенням очікуваних результатів. Завдання спрямовані на впровадження інтегрованих проектів формування сучасної інформаційної інфраструктури держави. Вони передбачають здебільшого концептуальні роботи у сфері інформатизації або міжвідомчі інформаційно-аналітичні системи та реєстри, створення яких потребує координаційної участі генерального замовника).

Законом України від 1 грудня 2022 року [№ 2807-IX](#) «Про Національну програму інформатизації» оновлено термінологію, понятійний апарат і визначення сфери інформатизації, окреслено та розширено права й обов'язки учасників процесу інформатизації, врегульовано механізм взаємодії з урахуванням вимог Законів України «Про інформацію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про авторське право і суміжні права», «Про публічні закупівлі», «Про електронні комунікації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» та інших нормативно-правових актів. Це дозволить підвищити ефективність організаційно-правових механізмів формування і виконання НПП для забезпечення належного рівня координації впровадження проектів інформатизації, цифровізації та електронного урядування.

Роботи з розроблення та впровадження Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації (далі – ЄІСОНПП) розпочато 2 серпня 2022 року в межах проекту міжнародної технічної допомоги EU4DigitalUA. Наказом Міністерства цифрової трансформації України від 5 жовтня 2022 року № 98 «Деякі питання створення та впровадження інформаційно-комунікаційної системи «Єдина інформаційна система

обліку Національної програми інформатизації» утворено технічну робочу групу з питань створення та впровадження ЄІСОНПІ і комплексної системи захисту інформації цієї системи. Створення і функціонування ЄІСОНПІ для автоматизації процесу приймання, обробки та зберігання програм, завдань, проектів, робіт з інформатизації передбачено в Законі України про НПІ.

У звітному році вживалися заходи щодо вдосконалення Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації¹.

Мінцифри, як генеральний замовник, відповідно до своїх повноважень здійснює контроль за формуванням та виконанням НПІ; координацію галузевих, регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації, програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування; моніторинг та оцінку результативності виконання НПІ; а також забезпечує проведення експертизи програм, завдань, проектів, робіт з інформатизації НПІ під час її формування та виконання.

Під час формування НПІ у ході підготовки переліку завдань, проектів, робіт з інформатизації на 2022 рік до генерального замовника надійшла інформація від 117 державних органів про 983 завдання (проекти) інформатизації.

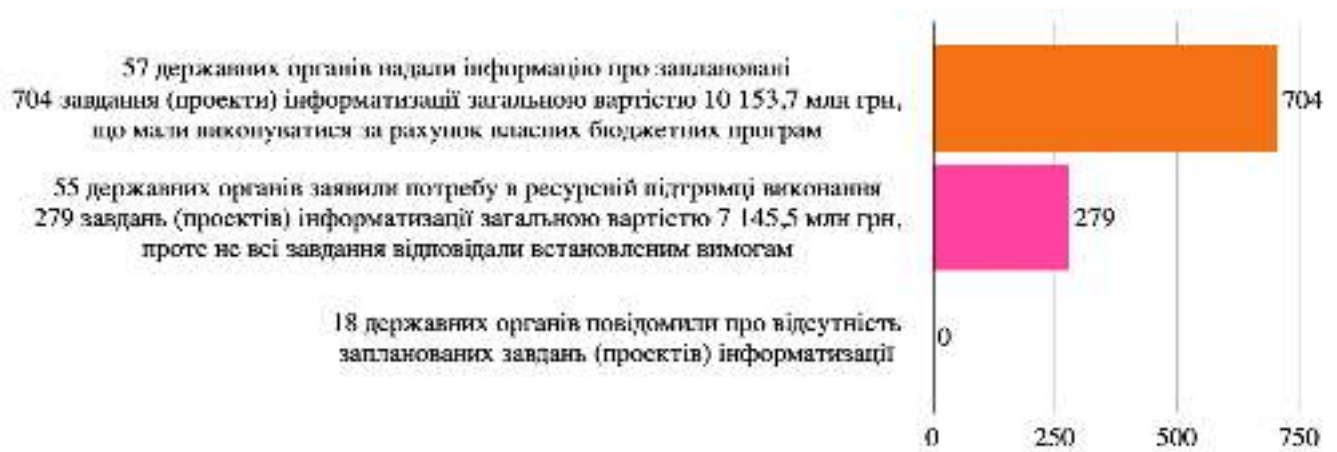


Рисунок 1. Пропозиції до НПІ на 2023 рік

Втім надання ресурсної підтримки замовникам у виконанні програм, проектів, робіт з інформатизації у звітному році за бюджетною програмою 2911040 «Національна програма інформатизації» не здійснювалося у зв'язку з передачею видатків, передбачених Державним бюджетом України на 2022 рік за цією бюджетною програмою, до резервного фонду в повному обсязі.

Генеральним замовником у 2022 році погоджено 5 проектів регіональних програм інформатизації та 8 програм інформатизації органів місцевого самоврядування, а також розглянуто 17 проектів змін до діючих програм. Упродовж звітнього року 3 області (Дніпропетровська, Волинська та Закарпатська) ухвалили регіональні програми інформатизації на період 2023-2025 роки.

Під час виконання НПІ для розгляду і погодження генеральному замовнику у 2022 році надійшло 828 проектів інформатизації загальною вартістю 4 717,8 млн грн. Це стосувалося проектів, які передбачалося здійснювати в інтересах замовників за рахунок

¹ Наказом Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року [№ 34](#) затверджено Методику визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації.

коштів державного бюджету та/або інших джерел, не заборонених законодавством, а їх орієнтовна вартість перевищувала 500 тис. грн. Вимога щодо погодження таких проектів визначена у пункті 13 Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 серпня 1998 року [№ 1352](#).

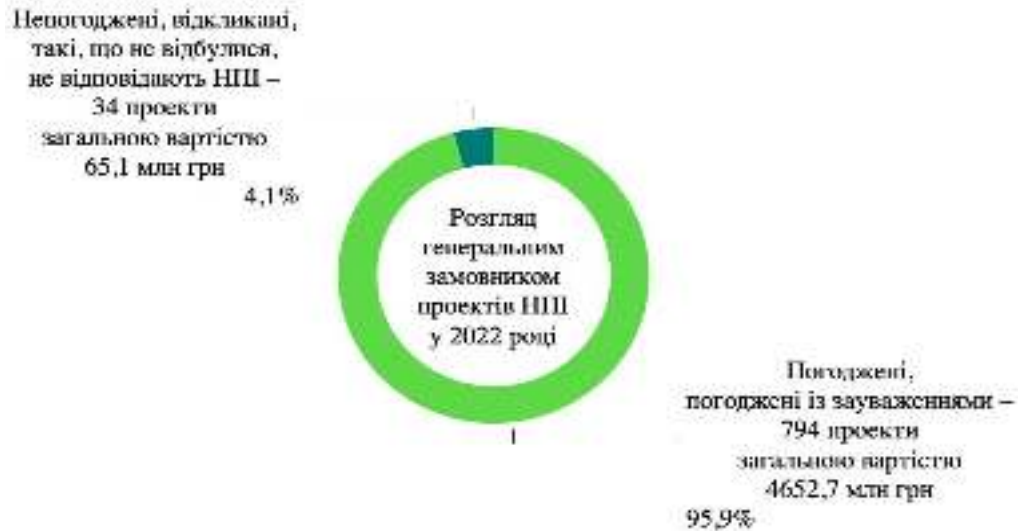


Рисунок 2. Розгляд проектів у 2022 році

Отже, генеральним замовником протягом звітного року погоджено 794 проекти інформатизації загальною вартістю 4 652,7 млн грн для виконання у 2022 році. Серед них переважали проекти інформатизації, замовниками яких були центральні органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування.



Рисунок 3. Погоджені в 2022 році проекти інформатизації

Водночас протягом 2022 року замовники повідомили про укладання понад 45,6 тис. договорів за проектами, роботами з інформатизації вартістю меншою 500 тис. грн згідно визначеної генеральним замовником процедури шляхом заповнення [google-форми](#).

У порядку реалізації експериментального проекту з організації проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 березня 2021 року [№ 228](#), Державним науково-дослідним інститутом технологій кібербезпеки та захисту інформації, що належить до сфери управління Адміністрації Держспецзв'язку, як організатором експертизи протягом 2022 року надано 1182 експертних висновки до проектів НПП, з них 59 експертних висновків стосуються надання доступу до швидкісних каналів Інтернет сільським та віддаленим районам, 89 проектів пов'язані із забезпеченням сектору оборони та безпеки. Директоратом розвитку Національної програми інформатизації Мінцифри проведено 17 експертиз завдань (проектів) інформатизації загальною вартістю 28,5 млн грн, поданих Адміністрацією Держспецзв'язку, в тому числі підприємствами, установами та організаціями, що належать до сфери її управління.

За результатами розгляду завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації, які подавалися генеральному замовнику в 2022 році виявлено такі основні недоліки:

1) під час формування НПП:

– за умови відсутності програм інформатизації відповідний центральний орган виконавчої влади, обласна державна адміністрація, орган місцевого самоврядування тощо, як головний розпорядник коштів, планує проекти та роботи з інформатизації без системного бачення трансформаційних перетворень у цій сфері, здійснюючи заходи фрагментарного впливу;

– для експертизи програм інформатизації та проектів змін до них замовниками подаються відповідні матеріали вже після їх затвердження, що не відповідає пункту 4 Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 липня 2002 року [№ 1048](#), і тому залишаються без розгляду; замовники розробляють програми інформатизації, при цьому дещо змінюють запропоновані форми паспорта і додатків до програми, що критично недопустимо, беручи до уваги розроблення та впровадження ЄІСОНПІ;

– пропозиції до завдань, проектів, робіт з інформатизації, що потребують надання ресурсної підтримки для їх виконання за рахунок видатків за бюджетною програмою Національної програми інформатизації, подаються генеральному замовнику не дотримуючись встановлених строків; не всі пропозиції до завдань, проектів, робіт з інформатизації, які потребують надання ресурсної підтримки для їх виконання, містять техніко-економічні обґрунтування (ТЕО), що унеможлиблює проведення експертизи, а також часто простежується формальний підхід замовників до визначення вартості проекту та написання ТЕО в цілому, окреслення технічних вимог / характеристик тощо;

– відсутність або лише формальна участь науково-технічних рад у формуванні регіональних програм інформатизації та програм інформатизації органів місцевого самоврядування у територіальних громадах, які мають потенціал створити дієву науково-технічну раду для надання наукових рекомендацій та проведення фахових консультацій з питань інформатизації; керівником програми інформатизації органу місцевого самоврядування призначається працівник за посадою нижче заступника керівника цього органу, що суперечить пункту 5 Порядку формування та виконання регіональної програми

і проекту інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року [№ 644](#);

– при розробленні регіональних програм інформатизації та програм інформатизації органів місцевого самоврядування не враховуються положення стратегій розвитку регіонів і територіальних громад, не проводиться ґрунтовний аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації за попередній період; проекти програм інформатизації не охоплюють всіх пріоритетних напрямів цифровізації, зокрема впровадження електронного урядування та електронної демократії, розбудову інфраструктури інформатизації, забезпечення галузевих цифрових трансформацій, стимулювання розвитку цифрової економіки та підвищення рівня цифрової грамотності населення;

– пріоритетні напрями та завдання інформатизації, визначені в концепціях програм, не відповідають тим, за якими згруповані проекти, роботи з інформатизації у додатках до програм; у проектах програм інформатизації не наводиться перелік індикаторів виконання програми із зазначенням базових та цільових значень показників, що в підсумку не дає змоги здійснювати моніторинг та проводити оцінку результативності виконання програм;

– генеральному замовнику не надсилаються затверджені програми інформатизації, проекти яких погоджувалися на попередньому етапі.

2) під час виконання НПП:

– взяття бюджетних зобов'язань та здійснення платежів розпорядниками бюджетних коштів щодо завдань, проектів, робіт з інформатизації без наявного погодження генерального замовника, не додержуючись частини першої [статті 48](#) Бюджетного кодексу України;

– для погодження завдань, проектів, робіт з інформатизації замовники подають неповний пакет документів, який визначений у пункті 8 Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 липня 2002 року [№ 1048](#); подекуди матеріали підготовлені, не дотримуючись запропонованих форм додатків, у проектах договорів незаповнена інформація про предмет договору, не визначені технічні вимоги до проектів, формально написано ТЕО тощо;

– замовниками подаються проекти інформатизації без урахування терміну їх розгляду (непоодинокі випадки надання в складі проекту вже підписаного договору, термін реєстрації якого в органах державного казначейства є обмеженим), адже згідно процедури погодження вони передаються організатору експертизи для проведення первинної / повторної / додаткової / контрольної експертизи; відповідно до пункту 10 Порядку [№ 1048](#) про результати розгляду поданих документів генеральний замовник інформує замовника проекту інформатизації протягом не більш як 45 календарних днів;

– в матеріалах для експертизи замовниками не подаються розрахунки вартості проектів інформатизації, унеможливаючи об'єктивну оцінку фінансово-економічної складової проекту; так, проекти договорів або договори здебільшого не включають додаток планової кошторисної вартості та розрахунків витрат до неї, що ускладнює експертизу за фінансово-економічним напрямом,

– замовниками не проводиться належний моніторинг вартості закупівлі проекту інформатизації, у зв'язку з цим очікувана вартість закупівлі проекту інформатизації формується на власний розсуд, не застосовуючи примірну методичку визначення

очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18 лютого 2020 року [№ 275](#);

– не розробляються технічні завдання, техноробочі проекти, робочо-конструкторська документація, у зв'язку з чим неможливо об'єктивно оцінити потребу в подальшій модернізації, розвитку та обсягах підтримки;

– проекти, пов'язані з наданням послуг із супроводу, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації не містять у складі договору конкретних вимог до таких послуг, регламенту їх надання, ступеня критичності тощо; послуги, передбачені проектом інформатизації, не розподілені на постійні щомісячні та такі, що надаються за потреби, для більш раціонального формування вартості проекту;

– завищення вартості проекту інформатизації від рекомендованих цін виробника обладнання або програмного забезпечення в середньому на 20 %; ненадання пояснень у випадку перевищення граничних сум витрат на придбання замовниками персональних комп'ютерів, ноутбуків тощо, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 4 квітня 2001 року [№ 332](#);

– використання у межах проекту програмного забезпечення, яке входить до складу інформаційно-комунікаційних систем, без експертного висновку Адміністрації Держспецзв'язку на відсутність в ньому недокументованих функцій;

– засоби інформатизації не введені в експлуатацію, натомість проекти інформатизації містять заходи, спрямовані на їх обслуговування та технічне супроводження; використання у складі проекту інформатизації обладнання щодо якого є застереження (стосується систем відеоспостереження за програмою «Безпечне місто»);

– замовниками не здійснюється моніторинг та не проводиться оцінювання результатів виконання програм інформатизації; не своєчасно подаються звіти генеральному замовнику про хід їх виконання.

Більшість з цих недоліків були опрацьовані та усунені замовниками у робочому порядку в співпраці з генеральним замовником.

2. Впровадження пріоритетних напрямів цифрової трансформації держави

2.1. Розвиток електронних публічних послуг

В рамках розвитку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – [Портал Дія](#)) та мобільного додатку Порталу Дія (Дія) на кінець 2022 року забезпечено доступ до загалом 140 послуг (на Порталі Дія забезпечено доступ до 102 електронних публічних послуг, а через мобільний додаток Порталу Дія (Дія) реалізовано можливість для отримання 38 електронних публічних послуг).

Так, у 2022 році через Портал Дія реалізовано можливість отримання таких електронних публічних послуг:

- автоматичний дозвіл на будівництво;
- продовження або припинення грошової допомоги ВПО онлайн;
- декларування місця проживання (частково не доступна);
- витяг про зміну імені;
- витяг про народження;
- витяг про розірвання шлюбу;
- витяг про смерть;
- витяг про шлюб;
- грант на власну справу;
- грант на переробне підприємство;
- грант на сад;
- грант на теплицю;
- «Оселя»;
- заява на шлюб;
- отримання мікрогранту від EU4Business (завершено);
- повторна видача свідоцтва про зміну імені;
- повторна видача свідоцтва про народження;
- повторна видача свідоцтва про розірвання шлюбу;
- повторна видача свідоцтва про смерть;
- повторна видача свідоцтва про шлюб;
- пошкоджене майно;
- усиновлення: реєстрація кандидатом.

У звітному році через мобільний додаток Порталу Дія (Дія) забезпечено можливість отримання нових електронних публічних послуг:

- сповіщення про перевірку кредитної історії;
- річна податкова декларація для ФОП 1-3 груп;
- передача електронних копій електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу;
- замовлення довідки про несудимість (не доступна);
- фінансова допомога (БФ «Повернись живим»), трансформовано у фінансову допомогу ЗСУ (UNITED24);
- призначення належного користувача;
- допомога найманим працівникам та ФОП (6500 грн);
- подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно;
- призначення статусу ВПО + допомога ВПО;

- допомога по безробіттю (отримання статусу);
- допомога по безробіттю (скасування статусу);
- перевірка нотаріальних документів;
- переклад документів англійською;
- декларація платника єдиного податку 2%;
- скасування статусу ВПО;
- зміна адреси ВПО;
- витяг з реєстру територіальної громади (витяг про місце проживання);
- подання заяви щодо отримання доступного іпотечного кредитування (єОселя).

У мобільному додатку Порталу Дія (Дія) забезпечено реалізацію сервісів Дія-TV, Дія-Радіо, гра «Байрактар», єВорог, купівлі військових облігацій і відображення інформації, яка міститься у єДокументі, пенсійному посвідченні, посвідці на тимчасове та постійне проживання.

Крім того у 2022 році кількість користувачів Порталу Дія та мобільного додатку Порталу Дія (Дія) зросла на 6 млн (загалом 18,5 млн користувачів мобільного додатку Порталу Дія (Дія) та приблизно 22 млн користувачів Порталу Дія). Здійснено 4,2 млн відвідувань [порталу Гід з державних послуг](#).

3 8 лютого 2022 року запроваджено опитування в мобільному додатку Порталу Дія (Дія), що дозволяє користувачам цього додатку впливати на рішення органів державної влади. Проведено 7 опитувань (воєнна марка від Укрпошти та її ескіз; обіг вогнепальної зброї серед цивільного населення, герб срср на щиті «Батьківщини-Матері»; претенденти журі на Національний відбір Євробачення-2023 та інші), до кожного з яких долучились від 500 тис. до понад 1,7 млн користувачів.

3 липня 2022 року українці, що були змушені виїхати в Польщу, можуть отримати цифрову посвідку на проживання Diia.pl у застосунку mObywatel. Мінцифри продовжує працювати над збільшенням можливостей використання мобільного додатку Порталу Дія (Дія) за кордоном.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16 серпня 2022 року [№ 910](#) «Деякі питання передачі персональних даних за межі України засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг» Мінцифри забезпечено можливість підключення інформаційних систем іноземних суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, держав, зазначених у додатку до цієї постанови, до Порталу Дія з метою забезпечення можливості використання громадянами України за їх бажанням електронного відображення інформації, що міститься у документах, передачі електронних копій відповідних документів, отримання публічних послуг за межами України.

За підтримки проекту ПРООН (Diia Support) створено окремий розділ на Порталі Дія з переліком послуг для вразливих суспільних груп [Дія.Безбар'єрність](#), який було презентовано 20 грудня 2022 року.

У зв'язку з введенням на території України воєнного стану та з метою забезпечення інтересів національної безпеки та оборони, враховуючи підпункт 4 пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня 2022 року [№ 263](#) «Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану», Мінцифри, як держателем Єдиного державного веб-порталу відкритих даних, було тимчасово з 24 лютого по 31 липня 2022 року призупинено його роботу. З метою забезпечення єдиної політики з питань доступу до публічної інформації у формі відкритих даних на період дії

правового режиму воєнного стану, Мінцифри визначило перелік наборів даних, публікація яких здійснюється, а також не здійснюється під час дії правового режиму воєнного стану. Враховуючи зазначене, показник наборів даних, опублікованих органами виконавчої влади та доступних на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних складає 62% (з переліку унікальних наборів даних). Фактично розпорядниками інформації завантажено на портал 81% унікальних наборів даних з переліку наборів даних публікація яких у формі відкритих даних є обов'язковою.

Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» (далі – система «Трембіта») функціонує з 2020 року та дозволяє органам влади отримувати дані із державних електронних інформаційних ресурсів завдяки побудові електронних інформаційних взаємодій. На кінець 2022 року до системи «Трембіта» долучилось 185 державних органів влади та організацій (з них 15 у 2022 році), підключено 79 електронних інформаційних ресурсів (з них 12 у 2022 році), побудовано понад 200 електронних взаємодій та в 2022 році укладено 61 договір про інформаційну взаємодію. Пріоритетами залишаються забезпечення функціонування системи «Трембіта», розвиток та удосконалення наявного функціоналу системи, створення та введення в експлуатацію підсистеми моніторингу доступу до персональних даних, яка є складовою системи «Трембіта». Також за 2022 рік збільшено кількість транзакцій інтегрованої системи електронної ідентифікації (далі – ІСЕІ) на 141% до 29 млн (12 млн у 2021 році) та сформовано більше 13,7 млн кваліфікованих сертифікатів електронних підписів користувачів електронних довірчих послуг.

Метою створення інформаційної системи «Вулик» є підвищення доступності та якості послуг через центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), забезпечення надійного зберігання й захисту інформації. ІС «Вулик» прискорює роботу адміністраторів ЦНАП завдяки переходу до роботи з заявками громадян в електронному вигляді та спрощеній взаємодії з державними реєстрами в режимі реального часу. В 2022 році до ІС «Вулик» підключилося 43 ЦНАП².

За 2022 рік забезпечено електронний обіг у Системі електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОБВ) понад 2,2 млн документів³.

З метою наближення національного законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг до європейських вимог Мінцифри розроблено проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення укладення угоди між Україною та Європейським Союзом про взаємне визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг та імплементації законодавства Європейського Союзу у сфері електронної ідентифікації», що був прийнятий Верховною Радою України 1 грудня 2022 року та набере чинності 31 грудня 2023 року.

Станом на 1 січня 2022 року мережа ЦНАП становила 3352 точки, 90% ЦНАП продовжують функціонування під час дії воєнного стану. Вже 1098 громад утворили ЦНАП, що становить 76 % від загальної кількості громад (без врахування тимчасово окупованих територій). Також протягом 2022 року відкрито 13 модернізованих Дія

² Загалом станом на березень 2023 року кількість підключених ЦНАП до інформаційної системи «Вулик» становила 846.

³ Станом на березень 2023 року загальна кількість учасників Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОБВ) становила 4757, у тому числі 1090 органів місцевого самоврядування.

Центрів, надано більше 13 млн адміністративних послуг. З них найбільш популярними послугами у ЦНАП стали послуги соціального характеру, послуги з реєстрації місця проживання, послуги для ВПО, паспортні послуги. Середня кількість послуг, що надається у ЦНАП, становить 206 послуг.

За результатами проведення оцінки рівня задоволеності якістю надання адміністративних послуг ЦНАП станом на кінець 2022 року 88 % українців задоволені сервісом у ЦНАП, 70% відвідувачів готові рекомендувати іншим отримувати послуги у ЦНАП (оцінка проводиться відповідно до Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року [№ 864](#)). Завдяки забезпеченню безперешкодного доступу до державних сервісів для усіх груп населення рівень безба'єрності ЦНАП зріс на 7 % за 4 квартал 2022 року.

Водночас протягом звітного року ЦНАП працювали як Центри турботи з допомоги ВПО. Працівники ЦНАП були задіяні в роботі гуманітарних штабів територіальних громад. А після деокупації територій більшість ЦНАП самостійно у короткі терміни відновили роботу та забезпечили надання необхідних послуг населенню. За підтримки Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні та «PROSTO: Підтримка доступності послуг в Україні» відновлено доступ громадян до послуг в найбільш постраждалих громадах, зокрема Бородянці, Бишеві, Балаклії, Ізюмі.

2.2. Розвиток цифрової економіки

На початку 2022 року було запущено Дія Сіті – унікальний правовий та податковий простір для ІТ. Станом на 31 грудня 2022 року його резидентами стали 416 українських та міжнародних компаній, а кількість поданих заявок на отримання статусу резидента правового режиму Дія Сіті налічувала 478. Серед резидентів Дія Сіті такі компанії як Reface, Monobank, Samsung, Visa, Kyivstar.Tech, MacPaw, Ajax Systems, AXDRAFT, GlobalLogic тощо. У цих компаніях працюють понад 34 тисячі фахівців.

В звітному році прийнято постанови Кабінету Міністрів України:

– від 9 березня 2022 року [№ 382](#) «Деякі питання функціонування правового режиму Дія Сіті у зв'язку із введенням воєнного стану в Україні», якою адаптовано функціонування правового режиму Дія Сіті до умов воєнного стану. Зокрема послаблено необхідність відповідності резидента Дія Сіті деяким вимогам, визначеним Законом України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні» під час правового режиму воєнного стану;

– від 19 квітня 2022 року [№ 467](#) «Про визначення видів діяльності, здійснення яких стимулюється шляхом створення правового режиму Дія Сіті», якою розширено види діяльності для резидентів Дія Сіті, надано можливість користуватись правовим режимом більшої кількості компаній;

– від 30 грудня 2022 року [№ 1492](#) «Деякі питання адміністративного оскарження рішення про втрату статусу резидента Дія Сіті та звітності резидентів Дія Сіті», якою затверджено Порядок обрання представників громадськості до складу апеляційної комісії для розгляду скарг на рішення про втрату статусу резидента Дія Сіті; Порядок подання та розгляду скарг на рішення про втрату статусу резидента Дія Сіті, прийняття рішення

апеляційною комісією; Порядок подання та розгляду звіту про відповідність резидента Дія Сіті та незалежного висновку.

З метою стимулювання економічного розвитку України, підвищення іміджу України як світового ІТ бренду, покращення інвестиційного клімату та збільшення надходжень до державного бюджету впроваджується проект електронного резидентства. Законом України від 6 жовтня 2022 року [№ 2654-IX](#) «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законів України щодо особливостей оподаткування підприємницької діяльності електронних резидентів» створюються сприятливі умови для реєстрації заінтересованими іноземцями та особами без громадянства, які набули статусу е-резидента, себе як фізичної особи-підприємця та ведення підприємницької діяльності без необхідності перебування в Україні.

[Дія.Бізнес](#) як національний проект із розвитку підприємництва та експорту з травня 2021 року реалізується Мінцифри спільно з ДУ «Офіс з розвитку підприємництва та експорту». У 2022 році досягненням проекту стало понад 5,5 млн відвідувань онлайн-платформи для підприємців, більше 70 тис. отримувачів e-mail розсилок, а також 135 тис. підписників. З травня по листопад 2022 року було запущено інноваційний формат гарячої лінії – Віртуальний центр Дія.Бізнес, у межах якого фахівці допомагали з питаннями реєстрації бізнесу, пошуку роботи чи започаткування власної справи тощо.

Впроваджено нові сервіси Дія.Бізнес: оновлену версію [Маркетплейсу фінансових можливостей для бізнесу](#), розділи на вебсайті: [Підтримка бізнесу в умовах війни](#), [Ветеранський бізнес](#), [Соціальне підприємництво](#), [Програма ЄС «Цифрова Європа»](#), [Допомога від Ради бізнес-омбудсмена](#), [Антикорупція для малого та середнього бізнесу](#). Також у звітному році реалізовано два пілотні проекти з підтримки МСП: [пілотна програма маркетингової підтримки для малих та середніх підприємств](#), [програма експортної підтримки українського бізнесу](#).

В сфері ІТ-освіти у 2022 році Мінцифри спільно з партнерами реалізовано освітній проект ІТ Generation, що надав можливість громадянам безкоштовно опанувати нову професію в ІТ. Проект мав на меті – допомогти людям, які втратили роботу, здобути нову професію; частково розв'язати проблему дефіциту кадрів в ІТ-галузі; стимулювати розвиток edtech як важливого сегмента у сфері підготовки кадрів для ІТ.

В рамках Ради асоціації Україна – ЄС 5 вересня 2022 року підписано Угоду між Україною та Європейським Союзом про участь України в програмі Європейського Союзу «Цифрова Європа» (2021-2027), яка ратифікована Законом України від 23 лютого 2023 року [№ 2926-IX](#) «Про ратифікацію Угоди між Україною та Європейським Союзом про участь України у програмі Європейського Союзу «Цифрова Європа» (2021-2027)». Програма відкриває доступ для українських учасників до європейських інструментів конкурсного фінансування та надання грантової підтримки, а також сприятиме приєднанню України до Єдиного цифрового ринку ЄС. Українські учасники мають право подавати заявки на гранти за такими напрямками: суперкомп'ютер, штучний інтелект, цифрові навички, забезпечення широкого використання цифрових технологій в економіці та суспільстві, на загальну суму 6 млрд євро на 7 років.

У грудні 2022 року Єврокомісія підтримала заявку міжнародного консорціуму POTENTIAL (до складу якого входить Україна) щодо розробки європейського цифрового гаманця (European Digital Identity Wallet). Пілотування заплановане на період з 2023 по 2025 роки.

2.3. Розвиток цифрової грамотності

Для сприяння розвитку цифрової грамотності у 2022 році на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «[Дія.Цифрова освіта](#)» (далі – портал Дія.Цифрова освіта) створено 22 нових освітніх серіали. Станом на 1 січня 2023 року на порталі Дія.Цифрова освіта зареєструвалось більше 1,45 млн користувачів та для них було доступно більше ніж 90 освітніх серіалів.

На порталі Дія.Цифрова освіта представлено новий формат навчальних серіалів – edutainment (поєднує навчання та розваги). Кожна серія орієнтована на певну цільову аудиторію та включає експертів, впливових осіб або знаменитостей, які добре відомі громадськості. Кожна серія виконана у форматі мікронавчання та стоп-уроків. У підсумку студенти можуть скласти тест і отримати сертифікат. З 2022 року доступний новий формат навчання: аудіоподкасти і гайди.

Також на порталі Дія.Цифрова освіта доступні національні тести цифрової грамотності для вимірювання рівня знань і навичок у форматі реального часу серед різних сегментів цільової аудиторії – [Цифрограм](#). Завдання тесту систематизовано за галузями знань європейської рамки цифрових компетенцій DigComp 2.1., адаптованої українськими експертами. Після проходження тесту кожен учасник отримує електронний сертифікат, який засвідчує загальний рівень цифрової грамотності, загальну кількість набраних балів, а також кількість балів у кожній області компетенції.

Інша частина проекту Дія.Цифрова освіта – це офлайн-хаби цифрової грамотності – із понад 6200 точок (станом на 23 лютого 2022 року), де кожен може отримати доступ до комп'ютера офлайн та навчитися працювати онлайн. У центрах працює відповідний персонал, який пройшов базову підготовку для інструкторів з цифрової грамотності та може відповісти на запитання користувачів цифрових технологій.

Також Мінцифри взяло участь в глобальному саміті із захисту прав дітей WeProtect Global Alliance 2022 та в INHOPE Annual Meeting – щорічному заході глобальної мережі боротьби з онлайн-матеріалами сексуального насильства над дітьми INHOPE. За результатами досягнуто домовленості про співпрацю з широким колом міжнародних партнерів, зокрема із Міжрегіональним науково-дослідним інститутом ООН з питань злочинності та правосуддя (UNICRI). У співпраці з UNICRI проведено пілотний тренінг для держслужбовців «Нові небезпеки в епоху цифрових технологій: місінформація, дезінформація та глибинні фейки» із залученням провідних експертів НАТО, Європолу тощо.

В межах національного проекту Дія.Цифрова освіта Мінцифри долучились до запуску платформи екстреної допомоги з цифрової безпеки [Nadiyno](#) – інструменту для посилення онлайн-безпеки та підвищення цифрової грамотності громадян.

2.4. Відновлення та розвиток мережі інтернет і мобільного зв'язку

Упродовж 2022 року продовжувалась реалізація бюджетної програми 2911060 «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності ширококутвого доступу до Інтернету в сільській місцевості». Відповідно до пункту 11 розділу «Прикінцеві положення» Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік» установлено, що залишки коштів за субвенцією, наданою з державного бюджету у 2021 році за кодом програмної класифікації видатків та кредитування державного бюджету 2911060, зберігались на

рахунках відповідних місцевих бюджетів для здійснення відповідних витрат у 2022 році з урахуванням їх цільового призначення.

Завдяки наявним залишкам, протягом 2022 року швидкісний Інтернет вперше з'явився у 571 населеному пункті в сільській місцевості, які ніколи не мали доступу до швидкісного Інтернету. В підсумку підключено до широкосмугового доступу до Інтернету 1168 соціальних заклади, а 133 тис. українців вперше отримали можливість підключитися до оптичного інтернету.

Протягом звітнього року забезпечено 90 % шкіл та лікарень швидкісним Інтернетом, а також відновлено доступ до Інтернету у більш ніж 80 % населених пунктів, що були деокуповані.

За підтримки Мінцифри запущено ініціативу Wi-Fi в укриттях закладів освіти, в межах якої понад 3163 шкіл отримали швидкісний інтернет.

У сфері мобільного зв'язку в 2022 року впроваджувалися такі пріоритети:

- забезпечення сталого мобільного зв'язку на території України;
- інтеграція в роумінговий простір Європейського Союзу;
- спрощення доступу до земельних ділянок.

В звітньому році тривали роботи щодо можливого приєднання України до роумінгової зони ЄС⁴.

В 2022 році запущено національний роумінг, щоб українці могли бути на зв'язку в разі недоступності мережі їхнього оператора. Завдяки Спільній заяві європейських та українських операторів забезпечено зв'язок з ЄС без переplat за роумінг, щоб попри відстань більше 4 млн українців, які проживають у країнах ЄС, могли спілкуватися з рідними.

1 січня 2022 року набрав чинності Закон України «Про електронні комунікації», який наблизив галузь до європейської. Зазначений закон визначає правові та організаційні основи державної політики у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, а також права, обов'язки та відповідальність фізичних і юридичних осіб, які беруть участь у відповідній діяльності або користуються електронними комунікаційними послугами.

Мінцифри розроблено проект Закону України «Про внесення зміни до розділу V «Прикінцеві положення» Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» щодо спрощення розміщення технічних засобів електронних комунікацій», що був прийнятий Верховною Радою України 17 лютого 2022 року [2078-IX](#) та набрав чинності 27 липня 2022 року. Цим законом на 6 місяців було зменшено час на відведення земельних ділянок для встановлення веж базових станцій. Завдяки спрощеній процедурі за п'ять місяців 2022 року було передано в оренду операторам мобільного зв'язку 120 земельних ділянок, що пришвидшило на шість місяців покриття та покращення мобільної мережі у більше ніж 300 населених пунктах.

Завдяки прийняттю Закону України від 16 серпня 2022 року [№ 2530-IX](#) «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення умов для

⁴ В квітні 2023 року завершилися офіційні процедури внесення змін до Угоди про асоціацію, що відкривають шлях для фактичного приєднання України до роумінгової зони ЄС. Зокрема Комітет асоціації Україна – ЄС у торговельному складі схвалив оновлення до Доповнення 17-3 (Правила, що застосовуються в телекомунікаційних послугах) до Угоди про асоціацію Україна – ЄС, що дає змогу розпочати процедуру гармонізації українського законодавства із законодавством ЄС для приєднання до європейської роумінгової зони Roam like at home. Україна взяла на себе зобов'язання імплементувати акти ЄС щодо роумінгу до 24 квітня 2024 року.

відновлення та розвитку електронних комунікаційних мереж» спрощено процедуру отримання доступу до інфраструктури, що надає можливість операторам отримувати доступ без виготовлення технічних умов та скасування проектної документації.

Міненерго прийнято наказ від 24 березня 2022 року [№ 137](#) «Про внесення змін до Методики визначення плати за доступ до елементів інфраструктури об'єкта електроенергетики», згідно з яким розділ IV Методики доповнено новим пунктом 13, яким на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 60 днів після його припинення передбачено розмір періодичної плати за доступ до елементів інфраструктури об'єктів електроенергетики 1 копійку на місяць.

2.5. Підтримка та розвиток платформи UNITED24, цифрова стійкість держави

Одним з нових напрямів роботи Мінцифри в 2022 році стало запровадження та розвиток фандрейзингової платформи UNITED24, що завдяки плідній співпраці з партнерами за майже 8 місяців роботи зібрала понад 255 мільйонів доларів на потреби України. За ці кошти профільні міністерства закупили необхідне військове обладнання, тисячі медичних апаратів, машин швидкої допомоги та дронів. Амбасадорами платформи стали українські та світові зірки, зокрема, Андрій Шевченко, Марк Гемілл, Тімоті Снайдер та багато інших. В рамках проекту було реалізовано десятки партнерств зі світовими та українськими брендами.

Згідно з пунктом 3 статті 2 Указу Президента України від 17 травня 2022 року [№ 344/2022](#) «Про невідкладні заходи щодо об'єднання зусиль для підтримки України» Кабінету Міністрів України постановлено забезпечити запровадження в рамках національної платформи UNITED24 «єдиного вікна» для пожертв від благодійних організацій, міжнародних партнерів та громадян з метою підтримки України, зокрема за такими напрямками, як: допомога Збройним Силам України; гуманітарна, медична допомога і допомога дітям; задоволення потреб освіти і науки; відновлення інфраструктури; цифрова та інформаційна протидія збройній агресії.

Також у рамках платформи UNITED24 ініційовано проект «Армія дронів» – комплексна програма забезпечення безпілотними системами.

Мінцифри за погодженням із Національним банком відкрито поточний рахунок для надходження коштів у національній та іноземній валюті від фізичних та юридичних осіб, резидентів і нерезидентів як благодійна пожертва, гуманітарна допомога, гранти та дарунки для забезпечення протидії інформаційним загрозам з боку держави-агресора, кіберзахисту, відновлення та розвитку цифрової інфраструктури держави (рахунок Мінцифри). Розподіл коштів з рахунку Мінцифри здійснюється комісією з питань розподілу коштів для забезпечення протидії інформаційним загрозам з боку держави-агресора, кіберзахисту, відновлення та розвитку цифрової інфраструктури держави за результатами розгляду пропозицій одержувачів коштів за відповідними напрямками.

У відповідь на виклики у зв'язку з військовою агресією рф, Мінцифри ініціювало заходи в сфері цифрової стійкості держави, які дали змогу забезпечити Україну більше 20 тисячами терміналів Starlink, що надійшли від Уряду Польщі, міністрів цифрової трансформації країн ЄС, компанії SpaceX та інших приватних компаній. Україна стала однією з країн із найбільшою кількістю терміналів Starlink.

В рамках міжнародного співробітництва з провідними компаніями у секторі кібербезпеки (Recorded Future, Palantir, Internet 2.0, Looking Glass Global Services, OODA,

Chenore, Cyber Harbor т.ін.) досягнуто домовленості про надання основним суб'єктам національної системи кібербезпеки України програмних продуктів для виявлення вразливостей і загроз, аналізу та запобігання кібершкідливій активності, а також підвищення готовності до реагування на кіберінциденти.

В звітному році Мінцифри вживалися заходи для забезпечення стабільної внутрішньої діяльності міністерства, серед них:

– технічна підтримка та продовження дії ліцензій на використання програмних продуктів. Забезпечення належного функціонування та необхідного рівня кібербезпеки та захисту інформації, захисту від мережевих загроз систем електронного документообігу, систем зберігання баз даних, веб-сервісів, електронної пошти, домену тощо для аналізу файлів, які передаються у Мінцифри між комп'ютерами і серверами та між собою для постійного сканінгу на шкідливе програмне забезпечення та віруси, та для підключення віддалених користувачів до корпоративної мережі по VPN захищеному каналу зв'язку для здійснення максимального захисту при віддаленому підключенні користувачів до інформаційних систем Мінцифри. Придбано послуги з продовження технічної підтримки та дії ліцензій на використання програмних продуктів Cisco в кількості 511 штук;

– технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу. Придбання послуг з продовження технічної підтримки та дії ліцензій на використання програмних продуктів системи електронного документообігу апарату Мінцифри (СЕД) «АСКОД»;

– електронні комунікаційні послуги з передавання даних по каналу зв'язку. Забезпечення захищеного каналу передачі даних системи Клієнт-Банк НБУ в рамках проекту глобальної ініціативи в підтримку України «United24»;

– послуги щодо оновлення та модернізації ліцензій на право користування антивірусним програмним забезпеченням. Забезпечення захисту від вірусів робочих місць та серверного обладнання апарату Мінцифри шляхом встановлення антивірусного програмного забезпечення «ESET PROTECT Complete» на 235 кінцевих об'єктів захисту (персональних комп'ютерів, серверів, поштових сервісів та хмарних додатків);

– інформаційно-консультаційні послуги з питань обслуговування комп'ютерної програми ІС-ПРО. Придбання послуг з продовження технічної підтримки на використання програмних продуктів ІС-ПРО апарату Мінцифри;

– послуги з постачання ліцензійного офісного програмного забезпечення ІС-ПРО. Забезпечення дії ліцензій на використання програмних продуктів для фінансового аналізу та бухгалтерського обліку (15 робочих місць) апарату Мінцифри;

– послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (програмна продукція Cisco). Забезпечення належної протидії кіберзагрозам, які виникли в умовах воєнного стану, у зв'язку з військовою агресією російської федерації, посилення заходів щодо кібербезпеки інформаційних ресурсів Мінцифри з впровадженням Cisco Umbrella.

3. Хід виконання галузевих програм, проектів, робіт з інформатизації

Інформатизація сфери діяльності Кабінету Міністрів України

Забезпечення розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури Секретаріату Кабінету Міністрів України

1. Придбане сучасне комп'ютерне обладнання для забезпечення працівників Секретаріату Кабінету Міністрів України.

2. Придбані комплектуючі та запасні частини до комп'ютерної техніки з метою забезпечення технічної можливості підтримки наявної комп'ютерної техніки в придатному для подальшої експлуатації технічному стані.

3. Придбані сучасні ноутбуки з метою забезпечення для окремих категорій працівників Секретаріату Кабінету Міністрів України можливості виконання службових обов'язків у віддаленому режимі.

4. Закуплені додаткові ліцензії для серверів, придбаних в минулому році, а також продовження технічної підтримки для наявних ліцензій. Побудована віртуальна інфраструктура забезпечує максимальні ефективність використання, надійність та продуктивність наявного серверного обладнання.

5. Придбані додаткові ліцензії на створення неіменованих конференцій, необхідні для забезпечення можливості одночасного створення додаткових відеоконференцій на існуючому обладнанні в існуючій конфігурації Cisco Meeting Server з метою проведення одночасних урядових онлайн заходів, а також для можливості генерувати знімки відеоінформації.

6. Придбані ліцензії на потужне програмне забезпечення для багатофакторного моніторингу роботи ІТ сервісів, що дає потужний інструмент для підвищення ефективності та стабільності роботи сервісів.

Створення, розвиток та забезпечення функціонування інформаційних ресурсів органів державної влади

1. Супроводження програмного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади забезпечило підтримку його працездатності, функціональності та надання консультативної допомоги користувачам.

2. Супроводження програмного забезпечення Єдиного веб-порталу електронного урядування забезпечило підтримку його працездатності, функціональності та надання консультативної допомоги користувачам.

Впровадження, модернізація, розвиток та забезпечення функціонування системи електронного документообігу

В Секретаріаті Кабінету Міністрів України практично всі процеси документообігу вже здійснюються в електронній формі, за виключенням документів з обмеженим доступом. Головною тенденцією на даному етапі є переведення в електронну форму більш функціонально складних, погано формалізованих адміністративних процесів, а саме погодження проектів НПА, переведення документів в архів тощо.

1. Супроводження програмного забезпечення Єдиної інформаційно-аналітичної системи Секретаріату Кабінету Міністрів України (далі – ЄІАС СКМУ) забезпечило підтримку його працездатності, функціональності та надання консультативної допомоги користувачам, можливість оперативного втручання в програмний код підсистем з метою усунення помилок.

2. В зв'язку з суттєвим зростанням практичного використання в роботі працівників Секретаріату Єдиної інформаційно-аналітичної системи Секретаріату Кабінету Міністрів України (ЄІАС СКМУ), в першу чергу автоматизованої системи документообігу, придбані додаткові ліцензії, необхідні для забезпечення повнофункціональної роботи в системі.

Забезпечення кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури

1. Придбане продовження ліцензій програмного комплексу кіберзахисту, що забезпечило безперервний онлайн доступ до оновлень та модернізованих версій програмної продукції, оновлень описів загроз і програмних компонентів, інструментів розширеного адміністрування та бази знань, порталу технічної підтримки, консультацій з безпеки, тощо.

2. Придбані додаткові ліцензії для програмного комплексу кіберзахисту, необхідні в зв'язку з розширенням серверної інфраструктури, яка підлягає захисту, та для підключення додаткових, необхідних для підвищення рівня захисту функціональних можливостей програмного комплексу кіберзахисту.

3. Придбані ліцензії на програмну продукцію моніторингу, аналізу та захисту від шкідливого програмного коду (EDR), необхідну для розгортання додаткових ешелонів кіберзахисту в умовах воєнного стану. Впровадження рішень класу EDR (Endpoint Detection & Response) забезпечує пошук саме шкідливого коду та запобігання його розповсюдженню, розширений сервіс моніторингу та аналітики.

4. Придбані ліцензії необхідні для забезпечення повнофункціональної роботи програмно-апаратного комплексу захисту комп'ютерної мережі, розгорнутого на периметрі локальної мережі Секретаріату, який є основним ешеленом кіберзахисту ІТ інфраструктури Секретаріату від зовнішніх атак.

Інформатизація сфери національної безпеки і оборони

Указом Президента України від 1 лютого 2022 року № 37/2022 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 30 грудня 2021 року «Про План реалізації Стратегії кібербезпеки України» введено в дію рішення Ради національної безпеки і оборони України від 30 грудня 2021 року «Про План реалізації Стратегії кібербезпеки України». Планом реалізації Стратегії передбачено 94 заходи, що спрямовані на дієву кібероборону; ефективну протидію розвідувально-підривній діяльності у кіберпросторі та кібертероризму; ефективну протидію кіберзлочинності; розвиток асиметричних інструментів стримування; Національну кіберготовність та надійний кіберзахист; професійне вдосконалення, кіберобізнане суспільство та науково-технічне забезпечення кібербезпеки; безпечні цифрові послуги; зміцнення системи координації; формування нової моделі відносин у сфері кібербезпеки; прагматичне міжнародне співробітництво.

Указом Президента України від 18 червня 2021 року № 260/2021 введено в дію Рішення Ради національної безпеки і оборони України від 4 червня 2021 року «Щодо удосконалення мережі ситуаційних центрів та цифрової трансформації сфери національної безпеки і оборони». Метою рішення є підвищення ефективності інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття управлінських рішень, взаємодії, координації і контролю за діяльністю органів виконавчої влади, правоохоронних органів та військових формувань у сферах національної безпеки і оборони у мирний час, а також в особливий період, у тому числі в умовах воєнного стану, в умовах надзвичайного стану та під час виникнення кризових ситуацій, що загрожують національній безпеці України.

Введена в експлуатацію інформаційно-аналітична система «СОТА» Головного ситуаційного центру України є технологічною основою та призначена для інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності єдиної мережі ситуаційних центрів, до складу якої входять Головний ситуаційний центр України, Урядовий ситуаційний центр, ситуаційні центри органів сектору безпеки і оборони, ситуаційні центри центральних органів виконавчої влади, Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій, а також резервні та рухомі ситуаційні центри.

За рахунок коштів матеріально технічної допомоги поставлено та розгорнуто програмне забезпечення мобільного додатку (порталу) як елементу автоматизованої інформаційно-телекомунікаційної системи «Оберіг» (з передачею майнових прав Міністерству оборони України). Реалізовано послуги технічного супроводження функціонування програмного забезпечення додатку (порталу) як елементу автоматизованої інформаційно-телекомунікаційної системи «Оберіг».

Підрозділи Управління державної охорони України забезпечено сучасними автоматизованими системами (персональними електронно-обчислювальними машинами) для виконання покладених на них завдань. З метою забезпечення захисту інформації, яка є власністю держави, або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, придбано комплекти автоматизованих робочих місць у захищеному виконанні для обробки інформації з обмеженим доступом на базі виробів «Твір» та «Твір-П».

Інформатизація сфери внутрішніх справ

У звітному році виконувалася галузева програма інформатизації системи Міністерства внутрішніх справ України та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України, на 2021-2023 роки з урахуванням галузевих особливостей завдань Національної програми інформатизації, зокрема забезпечено реалізацію ряду цифрових проєктів, спрямованих на:

– впровадження загальнодержавної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером «112»; Верховна Рада України 7 вересня 2022 року прийняла Закон України № 2581–IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112»;

– впровадження системи фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі (далі – СФАП); у 2022 році СФАП була модернізована, створено класифікатор об'єднаних територіальних громад тощо;

– створення цифрової гетерогенної інформаційно-аналітичної платформи «Безпечна країна»; МВС отримано обладнання (у тому числі засобів захисту інформації) для створення центральної ланки платформи, розроблено та затверджено пакет організаційно-технічної документації тощо;

– створення і впровадження функціональної підсистеми «Єдиний реєстр зброї» ЄІС МВС; з метою повноцінного функціонування ЄРЗ та вдосконалення наявних процедур

видачі дозволів на зброю фізичним і юридичним особам шляхом їх цифровізації та автоматизації прийнято наказ МВС від 19 вересня 2022 року № 590;

- запровадження прикладних автоматизованих систем спеціального призначення для органів системи МВС;

- створення Реєстру відомостей про статус особи у кримінальному провадженні та судимості; у 2022 році створено один із модулів Реєстру відомостей про статус особи у кримінальному провадженні та судимості;

- розвиток інформаційного сервісу «Єдине вікно для громадян» ЦП ЄІС МВС; з цією метою здійснювались заходи з адміністрування онлайн-сервісу; технічного супроводу; доопрацювання інтерфейсу Електронного кабінету водія; розробки послуг сервісу з «нуля»; організації доставки індивідуальних номерних знаків тощо;

- заходи з упровадження Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин; розроблено дослідний зразок Реєстру, який був представлений 2 грудня 2022 року.

Головним сервісним центром МВС проводилася робота щодо удосконалення процедур та умов надання сервісними центрами МВС адміністративних та інших послуг громадянам і суб'єктам господарювання, переведення їх у електронну форму для підвищення доступності та комфортності отримання цих послуг.

Здійснено заходи щодо функціонування та використання інформаційних ресурсів у діяльності державних органів:

- спільно з ДП «Документ» забезпечено технічну можливість обміну посвідчення водія для громадян України за кордоном, а саме у Варшаві, Кракові, Гданську та Вроцлаві (Республіка Польща);

- забезпечено функціонування підсистеми відомчої реєстрації транспортних засобів Єдиного державного реєстру транспортних засобів та внесення відомостей про зареєстровані транспортні засоби підрозділами Національної гвардії України.

Також МВС у 2022 році взято участь в реалізації експериментального проекту щодо запровадження електронного документа особи на повернення в Україну в період дії воєнного стану, а також в опрацюванні проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування еПосвідчення особи на повернення в Україну», що передбачає унормування проведення цього експерименту (прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2022 року № 1201).

Інформатизація сфери державного управління справами

У звітному році виконувалася технічна підтримка та оновлення програмного забезпечення системи електронного документообігу Офісу Президента України та Державного управління справами. В підсумку підвищено рівень інформаційного захисту, зменшено витрати на закупівлю паперу, витратні матеріали до оргтехніки, а також скорочено час проходження документів.

Інформатизації сфери державної служби

Відповідно до Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 липня 2021 року № 831-р, одним з пріоритетів реформи державної служби є впровадження в міністерствах, інших центральних органах виконавчої влади інформаційної системи управління

людськими ресурсами в державних органах – HRMIS. Станом на 20 липня 2022 року до HRMIS підключено 91 державний орган (міністерства, центральні органи виконавчої влади та їх територіальні органи) та внесено інформацію щодо 22156 працівників. Укладено 517 договорів з державними органами про надання доступу (підключення) до HRMIS.

Додатково на виконання пункту 2 резолюції Прем'єр-міністра України від 15 лютого 2022 року № 3083/1/1-22 до листа Секретаря РНБО від 27 січня 2022 року № 317/16 03/2-22 НАДС в межах повноважень здійснює заходи щодо підвищення рівня професійної компетентності державних службовців у сфері кібербезпеки.

Пріоритетними напрямками цифрової трансформації на період до 2024 року для НАДС визначені:

- впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах;
- забезпечення функціонування та розвитку вебпорталу управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями»;
- запровадження конкурсного відбору виконавців державного замовлення через вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями».

Інформатизація сфери запобігання корупції

Відповідно до завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки Національне агентство України з питань запобігання корупції (далі – НАЗК) забезпечує програмно-технічне супроводження Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, Єдиного державного реєстру звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру, Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.

За підтримки міжнародних партнерів НАЗК забезпечує створення та впровадження Єдиного порталу повідомлень викривачів, а після введення в постійну (промислову) здійснюватиме його ведення. Портал забезпечить високі стандарти захисту інформації, яка отримується від викривачів, зменшить ризики несанкціонованого доступу до неї, зробить подання повідомлень про корупцію та їх обробку зручною та комфортною. Юридичні особи матимуть свій кабінет на Порталі, який буде внутрішнім каналом для повідомлень викривачів. Впровадження Порталу дозволить заощадити кошти державних органів та інших юридичних осіб.

З метою підвищення ефективності діяльності, НАЗК, за підтримки міжнародних партнерів, реалізує проект з побудови сховища даних/системи видобутку даних (DWH/DM), здатного забезпечити автоматизацію процесів отримання, систематизації, зберігання та аналізу інформації для попередження, виявлення, припинення корупційних правопорушень, або порушень, пов'язаних з корупцією, віднесених до повноважень НАЗК.

З метою підтримки діючих проектів НАЗК, в межах оновлення офіційного вебсайту НАЗК:

- спільно з МЗС було запроваджено портал «Війна&санкції» – головну базу даних про санкції, накладені через напад росії на Україну;

– для утвердження принципів нульової толерантності до корупції та цінностей доброчесності, прозорості та відкритості як наскрізних у відбудові нової України, запроваджено проект «Ukraine.NOW Візія майбутнього», де публікуються відеоінтерв'ю та стріми з лідерами громадської думки.

– за підтримки міжнародних партнерів запроваджено навчальну платформу НАЗК NAZK.Study, де представлені безкоштовні онлайн-курси на антикорупційну тематику.

Інформатизація сфери виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів

Для забезпечення повноцінного та безперебійного зберігання даних в інформаційно-комунікаційній системі Національного агентства України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (далі – АРМА), із забезпеченням захисту, цілісності та резервування інформації, відповідно до вимог комплексної системи захисту інформації здійснено розгортання додатково до основного центру обробки даних АРМА, резервного хмарного центру обробки даних на базі майданчика провайдера хмарних послуг. Завдяки дублюванню даних у двох центрах обробки даних в разі несправності або недоступності одного з них доступ до інформаційно-телекомунікаційної системи Реєстру арештованих активів не припиняється.

Технічна підтримка забезпечила безперебійне функціонування Єдиного державного реєстру активів, на які накладено арешт у кримінальному провадженні, дані якого є таємницею досудового розслідування. Здійснено підтримку ліцензійного програмного забезпечення віртуалізації для датацентру шляхом придбання програмної продукції Production Support VMware.

Забезпечено функціонування Реєстру та автоматизації процесу отримання, завантаження, ведення, оновлення та надання відомостей щодо активів, на які накладено арешт у кримінальному провадженні, а також забезпечено узагальнення та оперативний обмін інформацією щодо активів між органами досудового розслідування, прокуратури та суду при розслідуванні кримінальних злочинів

Забезпечено належне функціонування централізованої системи електронного документообігу «Megapolis.DocNet», оновлено версію, мінімізовано виникнення нештатних ситуацій у роботі системи, доопрацьовано окремі підсистеми та модулі, оперативно усунуено збої в роботі окремих модулів та відхилень від штатної роботи програмного забезпечення, доповнено функціонал програмної продукції Megapolis.DocNet відповідно до змін законодавства та потреб АРМА.

Інформатизація сфери розслідувань

Організовано захищені канали зв'язку між центральним апаратом та структурними підрозділами територіальних управлінь Державного бюро розслідувань (далі – ДБР). З метою недопущення неправомірного використання інформації впроваджено систему управління інформаційною безпекою. Проведено сканування на предмет вразливості державних інформаційних ресурсів ДБР, розміщених в Інтернеті, та за результатами сканування підготовлено План усунення виявлених вразливостей та недоліків, виявлених за результатами проведення сканування на предмет вразливостей офіційного вебсайту та системи автоматизованого проведення конкурсів ДБР. Отримано атестати відповідності

на абонентські пункти спеціальної інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади Національної системи конфіденційного зв'язку, розташовані у структурних підрозділах ДБР. Організовано доступи до інформації єдиної інформаційної системи МВС (Єдиного державного реєстру транспортних засобів) – подані заяви про приєднання до договору про доступ посадових осіб органів державної влади, органів місцевого самоврядування до Єдиного державного реєстру транспортних засобів. Для забезпечення антивірусного захисту інформації на всіх ПЕОМ працівників структурних підрозділів ДБР встановлені програмні засоби антивірусного захисту.

Впровадження електронного управління paperless:

- система автоматизованого проведення конкурсів з модулем «Система онлайн голосування Державного бюро розслідувань» – введено в експлуатацію. Вперше в ДБР проведено конкурс з відбору членів Ради громадського контролю при ДБР. Забезпечено максимально зручний інтерфейс (подання анкет в електронному вигляді, використання кваліфікованого електронного підпису (КЕП)).

- аналітично-довідкова система ДБР: тривають заходи з дослідної експлуатації;

- освітній портал працівника ДБР: введено в експлуатацію;

- система моніторингу на кіберінциденти: встановлено на кожне робоче місце програмно- апаратні комплекси Cisco ISE, Cisco FirePower, Cisco Prime infrastructure, ESET Endpoint Antivirus (Total).

Інформатизація сфери правосуддя

Згідно з потребами Конституційного Суду України в 2022 році здійснено видатки, які належать до напрямку «Інформатизація системи правосуддя та конституційного судочинства», а саме забезпечення сталого функціонування інформаційно-комунікаційних та інформаційно-аналітичних систем Конституційного Суду України.

Забезпечувався розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури Вищої ради правосуддя, зокрема безперебійну роботу автоматизованої системи електронного документообігу, оновлення ліцензійного програмного забезпечення, оперативне усунення вразливостей та своєчасне оновлення сервісів вебсайту.

За бюджетними програмами Вищого антикорупційного суду надавалися послуги централізованого адміністрування мереж інформаційних ресурсів та технічної підтримки, послуги з технічної підтримки та супроводження програмного забезпечення автоматизації документообігу суду «Д-3»; послуги з ведення офіційного вебпорталу Вищого антикорупційного суду та офіційного вебпорталу Апеляційної палати Вищого антикорупційного суду.

Інформатизація галузі юстиції

Державна реєстрація актів цивільного стану (далі – ДРАЦС). З метою впровадження сучасних функцій та сервісів для надання доступних та якісних послуг населенню у сфері державної реєстрації актів цивільного стану в частині розвитку електронних послуг, було запроваджено прийняття відділами державної реєстрації актів цивільного стану заяв сформованих за допомогою програмних засобів Порталу Дія, а саме: про державну реєстрацію акта цивільного стану та про надання витягу з ДРАЦС. Запроваджено електронну інформаційну взаємодію через систему «Трембіта» з Єдиним державним демографічним реєстром, Державним реєстром фізичних осіб – платників

податків, Єдиним державним реєстром судових рішень. Запроваджено електронну інформаційну взаємодію з Міністерством ветеранів України, Державною службою фінансового моніторингу України, Міністерством соціальної політики України, Міністерством фінансів України; реалізовано технічну можливість долучення до реєстру електронних копій актових записів цивільного стану. Здійснено осучаснення технологій та UX – юзабіліті, підвищена ефективність роботи реєстру, а також враховані раніше надані пропозиції відділів державної реєстрації актів цивільного стану щодо покращення інтерфейсу реєстру.

Державна реєстрація юридичних осіб, громадських формувань, що не мають статусу юридичної особи, та фізичних осіб – підприємців. Розширено перелік реєстраційних дій, які проводяться без участі державного реєстратора (в автоматичному режимі) з використанням Порталу Дія. Впроваджено функціонал формування витягів з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) щодо фізичної особи – підприємця з використанням Порталу Дія. З метою посилення захисту в частині доступу до інформації, яка міститься в ЄДР, на порталі електронних сервісів реалізовано можливість пошуку відомостей про суб'єктів господарювання з використанням кваліфікованого електронного підпису. Модернізовано функціонал прикладного програмного інтерфейсу ЄДР шляхом розширення переліку інформації, що надається сервісною послугою у формі прикладного програмного інтерфейсу ЄДР на запит щодо детальної інформації про суб'єкта господарювання. Створено можливість реєструвати декілька заяв, але проводити реєстраційні дії лише в порядку черговості надходження заяв. Розширено перелік державних органів щодо надання на їх запит інформації з ЄДР у режимі реального часу в електронному вигляді інформаційно-комунікаційними засобами.

Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень. Розширено перелік документів, які на запит державного реєстратора (нотаріуса) Державного реєстру речових прав на нерухоме майно в онлайн режимі надходять з Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (далі – ЄДЕССБ), а саме:

- довідки щодо технічної можливості поділу об'єкта нерухомого майна;
- довідки щодо технічної можливості виділу в натурі частки з об'єкта нерухомого майна;
- довідки щодо технічної можливості об'єднання об'єкта нерухомого майна;
- документа, що підтверджує факт знищення об'єкта будівництва (Витяг з ЄДЕССБ).

Забезпечено можливість внесення до запису про право власності/довірчої власності відомостей про ціну (вартість) нерухомого майна у поле «Ціна нерухомого майна, встановлена у договорі». Укладено спільні рішення про інформаційну взаємодію з іншими органами державної влади.

Інформатизація сфери архівної справи, діловодства та створення і забезпечення функціонування державної системи страхового фонду документації

Пріоритет інформатизації – побудова комплексних системи захисту інформаційно комунікаційних систем та оновлення апаратного забезпечення Укрдержархіву та установ, що належать до сфери управління. Завдяки підтримки міжнародних партнерів вдалося

покращити матеріально технічне забезпечення архівних установ (сканери, ноутбуки, персональні комп'ютери, сховища).

Розпочато реалізацію пілотного проєкту щодо приймання-передавання електронних документів Національного архівного фонду із застосуванням нових форматів електронного документа відповідно до нормативних документів на постійне зберігання від Міністерства юстиції України до Сховища архівних електронних документів (САЕД) у складі Центрального державного аудіовізуального та електронного архіву відповідно до Договору № 22-MR5614 від 20 жовтня 2022 року «Development and Implementation of E-archive for MoJ», укладеного між ЕРІС - Agence Française d'Expertise Technique Internationale (AFETI) та ПАТ «Центр комп'ютерних технологій «ІнфоПлюс». Реалізація даного проєкту забезпечить створення належних умов для постійного зберігання електронних документів Національного архівного фонду та державних електронних інформаційних ресурсів.

Укрдержархів на сьогодні має оновлений офіційний вебпортал з інтеграцією: архівно-пошукового проєкту «Український мартиролог ХХ століття» з удосконаленим функціоналом бази даних; офіційний вебсайт науково-практичного журналу «[Архіви України](#)»; «Архів архівного законодавства»; бази даних «Унікальні документи Національного архівного фонду»; електронного ресурсу «Архіви Криму»; системи обліку публічної інформації.

Інформатизація сфери організації, підготовки та проведення виборів

Здійснюється повний перегляд (зміна) будови інформаційно-комунікаційних систем Центральної виборчої комісії та оптимізація використання наявних програмних та програмно-апаратних засобів, зокрема усунення масового дублювання засобів забезпечення кібербезпеки, підвищення ефективності використання наявних засобів, виведення з експлуатації програмних та програмно-апаратних комплексів, що не використовуються. Реалізація зазначених першочергових заходів дає змогу суттєво зменшити видатки на підтримку ІТ-інфраструктури та засобів забезпечення її кібербезпеки та сформувати єдиний центр відповідальності за підтримку функціонування та розвитку ІТ-інфраструктури та реалізувати цілісний системний підхід до забезпечення кібербезпеки Центральної виборчої комісії.

У звітному році Центральною виборчою комісією проведено такі заходи:

– оптимізовано інформаційно-комунікаційну інфраструктуру Центральної виборчої комісії з використанням сучасних технологій і рішень, забезпечено надійність функціонування інформаційних ресурсів Центральної виборчої комісії загалом.

– оптимізовано інфраструктуру віртуалізації та уніфікованої системи резервного копіювання з використанням сучасних технологій і рішень, забезпечено надійність функціонування як інформаційних ресурсів, так і автоматизованих систем Центральної виборчої комісії.

– забезпечено безперервність і ефективність функціонування серверного обладнання центру обробки даних Центральної виборчої комісії.

– забезпечено умови для безперебійного функціонування серверів баз даних центру обробки даних Центральної виборчої комісії.

– забезпечено працездатність та оновлення (програмного забезпечення, описів події кібербезпеки, сигнатур шкідливого програмного забезпечення, антивірусних баз тощо) для обладнання та програмного забезпечення Cisco і McAfee.

Інформатизація сфери державної статистики (покращення процесу збору, обробки та доступності статистичної інформації)

У Держстаті побудована та функціонує інформаційно- комунікаційна система органів державної статистики далі – ІКС ОДС), яка складається з двох рівнів: – ІКС ОДС центрального рівня (далі – ІКС ОДС ЦР); ІКС ОДС обласного рівня (далі – ІКС ОДС ОР). ІКС ОДС ЦР є ядром ІКС ОДС, багатомашинним, багатокористувацьким комплексом, до складу якого входять обчислювальна система, фізичне середовище, в якому вона знаходиться і функціонує, середовище користувачів, оброблювана інформація, у тому числі й технологія її оброблення.

У звітному році забезпечено: стабільність та надійність функціонування інформаційної інфраструктури Держстату та технічне переоснащення ІКС ОДС, зменшено ризики здійснення кіберзагроз (отримано обладнання за рахунок гуманітарної допомоги від Республіки Польща, Литовської Республіки, Королівства Норвегія та ВООЗ; поновлено ліцензії програмної продукції ESET Protect Entry з локальним управлінням для захисту 5380 об'єктів); стало функціонування схеми резервування систем обробки статистичної інформації (придбані жорсткі диски та оперативна пам'ять для серверів); надійне та стало функціонування складових ІКС ОДС, а саме: ЄІАС ФГД ОДС, СЕД ОДС, СЕЗ ОДС, ІССІ, АС «Кабінет респондента».

Здійснено заходи щодо створення та розміщення на хмарному ресурсі Microsoft Azure додаткової резервної копії СЕД ОДС та служби Active Directory (AD); отримано, встановлено та налаштовано SSL/TLS сертифікати (використання протоколу HTTPS) для безпечного з'єднання з вебсерверами Держстату; забезпечено підтримку безперервної віддаленої роботи співробітників Держстату за рахунок отриманої гуманітарної допомоги (45 ноутбуків); організовано проведення навчань та користування хмарними сервісами Microsoft 365.

Інформатизація сфери оренди і приватизації державного майна України

В рамках грантового проекту «Підтримка Фонду державного майна України: Офіс сталих інвестицій» за підтримки Посольства Великої Британії в Україні, громадською організацією «Трансперенсі Інтернешнл Україна» через закупівлю послуг було проведено роботи щодо аналізу даних Єдиного реєстру об'єктів державної власності та функціональних вимог до нової системи обліку об'єктів державної власності, на базі яких планувалася розробка технічного завдання на модернізацію ІКС.

У Фонді державного майна України (далі – ФДМУ) впроваджено [вебсайт](#), який забезпечив розкриття інформації про вакантне для оренди державне майно, а також про укладені внаслідок проведених аукціонів договори оренди зібраний на одному ресурсі в зручному для користувача форматі. Новий сайт ФДМУ працює за тим самим принципом, що і будь-який онлайн-ресурс про нерухомість: інтерактивна мапа і пошукові фільтри. ФДМУ планує забезпечити повну автоматизацію ухвалення усіх орендних рішень шляхом запуску у промислову експлуатацію програмного забезпечення з укладення, зміни і припинення договорів оренди державного майна. Внаслідок такої автоматизації

інформація на сайті ogenda.gov.ua з'являтиметься одночасно з ухваленням рішень орендодавцем або балансоутримувачем майна. У рамках реалізації проектів міжнародної технічної допомоги у секторах електронного урядування, розвитку адміністративних послуг, цифровізації завершено початковий етап, а саме: скореговано Технічне завдання для розроблення онлайн Платформи управління орендою державним майном; укладено зміни до договору з розробником, які передбачають перехід до ітераційної моделі розробки системи «Оренда».

Інший ресурс ФДМУ privatization.gov.ua дав змогу інвесторам дізнаватися об'єктивну інформацію, про всі об'єкти, що виставляються на продаж, це об'єкти малої та великої приватизації, також постійно наповнюються віртуальні кімнати даних (сховища всіх документів наявних по кожному об'єкту – від технічних паспортів до документів на право власності, від фотографії до фінансової звітності).

Інформатизація сфери спеціального зв'язку та захисту інформації

У 2022 році в Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації України до виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації як складових Національної програми інформатизації були залучені підрозділи Адміністрації Держспецзв'язку, Головне управління урядового зв'язку Держспецзв'язку, Державний центр кіберзахисту Держспецзв'язку, Департамент забезпечення Держспецзв'язку, установи Держспецзв'язку, а також державне підприємство «Українські спеціальні системи», що входить до сфери управління Адміністрації Держспецзв'язку. За результатами виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації, які виконувались у 2022 році вище зазначеними виконавцями (замовниками), в Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації України прослідковується тенденція щодо збільшення кількості напрямів інформатизації, які належать до сфери національної безпеки і оборони, захисту інформації та кіберзахисту.

В умовах розпочатої агресії проти України у 2022 році в Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації України було забезпечено роботу систем та мереж державної системи урядового зв'язку, продовжено виконання заходів державного контролю у сфері захисту інформації, забезпечено роботу платформ кіберзахисту та протидії кіберзагрозам, забезпечено накопичення інформації про кіберзагрози та кіберінциденти, придбано програмну продукцію (ліцензії) з метою оцінки вразливостей державних інформаційних ресурсів, розмічених в мережі Інтернет, забезпечено придбання відповідної кількості комп'ютерної техніки та приладдя. До основних досягнень у 2022 році також необхідно віднести забезпечення створення інформаційно-комунікаційної системи збереження архівів даних і розвиток та дооснащення Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів, а також проведення модернізації інформаційної системи «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів».

Інформатизація сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

Протягом 2022 року проведено роботи щодо розробки концепції електронної регуляторної платформи (ЕРП), а також проектів технічних вимог до елементів її першої черги, зокрема:

- нового офіційного вебсайту Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКЕК);
- електронного кабінету постачальника електронних комунікаційних послуг
- автоматизованої системи ведення Реєстру постачальників електронних комунікаційних послуг;
- системи електронної звітності НКЕК.

В усіх зазначених системах передбачається автоматизація взаємодії з іншими елементами ЕРП, а також зовнішніми державними інформаційними ресурсами.

У 2023 році передбачається продовжити роботи з підготовки технічних вимог до елементів ЕРП, зокрема – автоматизованих систем ведення реєстрів, віднесених до повноважень НКЕК, визначення оптимальних технологічних варіантів їх розробки, а також вирішення питань фінансового забезпечення робіт зі створення ЕРП. Так, позитивним зрушенням в цьому напрямку є включення завдань щодо створення елементів ЕРП до проекту Постанови Верховної Ради України «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2023-2025 роки».

Інформатизація сфери цивільної авіації та використання повітряного простору України

Державіаслужбою забезпечено працездатність та належне функціонування інформаційно-комунікаційних систем, зокрема, системи електронного документообігу та Єдиної інформаційної системи Державної авіаційної служби України, в умовах запровадження воєнного стану та дистанційної роботи працівників.

З метою посилення заходів з кіберзахисту в Державіаслужбі проведені роботи щодо встановлення та введення в промислову експлуатацію програмного продукту ESET Enterprise Inspector для своєчасного виявлення, аналізу та блокування шкідливого програмного забезпечення на серверах та комп'ютерах користувачів.

Державіаслужбою здійснені заходи щодо побудови віртуального хмарного датацентру з метою міграції власних інформаційних систем в хмару.

Інформатизація галузі фінансів

Відповідно до Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2021 року № 1467-р, у 2022 році Міністерством фінансів України здійснювалось:

- 1) керування, програмного адміністрування прикладного забезпечення, та інформаційно-аналітичних ІТ-інфраструктури систем Міністерства фінансів України;
- 2) автоматизація процесів планування та виконання державного бюджету, компонентами якої є: система взаємодії з головними розпорядниками коштів та система планування та виконання державного бюджету.

Забезпечено стале функціонування інформаційно-аналітичних систем Мінфіну, організовано надання основних послуг для забезпечення безперебійної роботи.

Інформатизація сфери фінансового моніторингу України

Враховуючи впровадження в Україні воєнного стану Держфінмоніторингом забезпечувалося функціонування єдиної державної інформаційної системи у сфері

запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – ІСФМ) у цілодобовому режимі (24 на 7) відповідно до регламентів, затверджених наказами Держфінмоніторингу. Незначні зупинення були пов'язані з безпосередніми загрозами ударів та знищенню приміщень, де розташовані інформаційно-комунікаційні системи Держфінмоніторингу, та з переналаштуванням інформаційно-комунікаційних систем у зв'язку з релокацією суміжних систем. З метою забезпечення кіберзахисту Держфінмоніторингом вживалися заходи для посилення контролю за аномальними подіями у роботі власних інформаційно-комунікаційних систем. За 2022 рік фактів реалізованих кібератак на ІСФМ або критичних кіберінцидентів у системі не зафіксовано.

У 2022 році розвиток ІСФМ здійснювався відповідно до пріоритетних напрямів та завдань (проектами) цифрової трансформації, схваленими розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2021 року № 365 «Деякі питання цифрової трансформації» та Планом 2025 з урахуванням впровадження в Україні воєнного стану. З метою модернізації аналітичної складової ІСФМ Держфінмоніторингом розроблено технічні вимоги до підпроєкту Аналітичної системи «e-case фінансового моніторингу», та у зв'язку із скороченням фінансування видатків на ці цілі (постанови Кабінету Міністрів України від 10 березня 2022 року № 245 «Про спрямування коштів до резервного фонду державного бюджету» та від 1 квітня 2022 року № 401 «Про спрямування коштів до резервного фонду державного бюджету») реалізація проєкту здійснювалась частково за рахунок власних ресурсів.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 627 «Деякі питання єдиної державної інформаційної системи у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», доступ до інформаційних ресурсів державних органів – суб'єктів єдиної системи забезпечувався шляхом розширення API доступу до державних електронних інформаційних ресурсів, зокрема з використанням системи «Трембіта», а також оновлення відповідних інформаційних ресурсів у сховищі даних ІСФМ.

З метою реалізації електронної взаємодії з суб'єктами первинного фінансового моніторингу відповідно до наказу Держфінмоніторингу від 24 грудня 2021 року № 152 з 4 січня 2022 року Інформаційно телекомунікаційну систему «електронний кабінет системи фінансового моніторингу» (ІТС «ЕК СФМ») та її комплексну систему захисту інформації введено в експлуатацію. До набирання чинності нормативно-правового акта, що регулює її роботу, для забезпечення приведення інформаційних систем суб'єктів первинного фінансового моніторингу у відповідність до зазначеного нормативно-правового акта експлуатація ІТС «ЕК СФМ» ведеться без взяття на облік інформації фінансового моніторингу.

Реалізація заходів Плану 2025 року з урахуванням виділених асигнувань на 2022 рік забезпечувалася щодо стабільної та продуктивної роботи апаратно-програмного комплексу ІСФМ; стабільного функціонування корпоративної системи електронного документообігу КСЕДО-Е; стабільного функціонування та підтримка в актуальному стані системи збору та обробки інформації Інформаційно телекомунікаційної системи «електронний кабінет системи фінансового моніторингу».

У зв'язку з посиленням збройної агресії росії та кібервійни, як її складової, Держфінмоніторингом здійснено заходи задля посилення захисту інформації,

попередження кіберзагроз та вдосконаленню кібербезпеки та кіберзахисту ІСФМ. Забезпечено оперативне реагування на виклики про які повідомляли компетентні органи державної влади. Проведено підвищення кваліфікації фахівців з кіберзахисту, кібербезпеки, захисту інформації.

Інформатизація сфери державного фінансового контролю

У звітному році забезпечувалося використання сучасних технологій системи централізованого електронного документообігу в Держаудитслужбі та її міжрегіональних територіальних органах, зокрема безперебійне функціонування системи електронного документообігу, враховуючи зміни законодавства, які обумовлюють потребу внесення змін та/або доповнень, оновлення версій операційних систем, зміни у криптографічних програмних засобах, зміни у програмному забезпеченні інших виробників тощо. Також здійснювалися заходи щодо забезпечення працівників центрального апарату Держаудитслужби та її міжрегіональних територіальних органів примірниками програмної продукції у формі ліцензійних ключів для активації комп'ютерної програми «Система електронного документообігу АСКОД».

Пріоритет у роботі – впровадження Інтегрованої автоматизованої системи підтримки прийняття рішень органу державного фінансового контролю «е-аудитор» (далі – ІАСППР «е-аудитор»). У 2022 році відбувався внутрішній аналіз процесів для підготовки функціональних вимог, які будуть реалізовані при відновленні фінансування Національної програми інформатизації в рамках виконання Державного бюджету України на 2024 рік. Поряд із цим формується співпраця із проектом USAID «Взаємодія» (SACCI) щодо підготовки функціональних вимог та можливості залучення МТД донорів.

Інформатизація сфери контролю за надходженням коштів до Державного бюджету України та їх використанням

У 2022 році основні зусилля були спрямовані на виконання заходів з підтримки роботи нової ІТ інфраструктури Рахункової палати України, забезпечення сталої роботи інформаційно-телекомунікаційної системи Рахункової палати (ІТС РП), вебсайта Рахункової палати та інших критичних складових систем. На виконання заходів пов'язаних із введенням військового стану на території України було здійснено організаційно-технічні заходи по забезпеченню дистанційної роботи для працівників Рахункової палати. А саме здійснено видачу необхідної кількості ноутбуків працівникам с, виконано заходи із побудови захищених каналів зв'язку на основі програмного забезпечення CiscoAnyConnect. Власна корпоративна система відеоконференцзв'язку (<https://phn.rp.gov.ua/>) забезпечила захищеним відеозв'язком центральний апарат та територіальні управління. Крім цього, система відеозв'язку використовувалася для багатьох онлайн заходів в тому числі і в міжнародному форматі. Забезпечено доступ до корпоративної електронної пошти в дистанційному режимі, а користувачам системи електронного документообігу Megapolis.DocNet – безпечний доступ до системи дистанційно. Система Megapolis.DocNet інтегрована з СЕВ ОБВ (версія 2), що дає можливість отримувати напряду від органів державної влади всю необхідну інформацію.

Інформатизація сфери казначейського обслуговування бюджетних коштів

Забезпечено резервування та безперебійна робота інформаційних ресурсів Казначейства в умовах воєнного стану шляхом розгортання резервних елементів центру обробки даних Казначейства. Забезпечено безперебійну роботу та відмовостійкість програмно-технічного комплексу інформаційно-комунікаційної системи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Державної казначейської служби України шляхом розгортання резервного програмно-технічного комплексу. Забезпечено функціонування, супроводження та технічну підтримку вебпорталу Державної казначейської служби України. Забезпечено антивірусний захист робочих станцій та серверного обладнання ІКС Казначейства. Забезпечено антивірусний захист поштових скриньок ІКС Казначейства.

Забезпечено стабільне функціонування централізованої системи електронного документообігу територіальних органів Казначейства, побудованої на основі базового ліцензійного програмного забезпечення системи електронного документообігу АСКОД. Забезпечено функціонування, супроводження та технічну підтримку інформаційно-комунікаційної системи Казначейства.

Інформатизація сфери цінних паперів та фондового ринку

У зв'язку зі збройною агресією російської федерації проти України упродовж 2022 року інформаційно-комунікаційні системи Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку (далі – НКЦПФР) та інформаційні ресурси не було знищено, розграбовано чи іншим чином виведено з ладу. НКЦПФР мала втрати окремих елементів ІКС, які не витримали навантаження у зв'язку з посиленням заходів безпеки та збільшенням навантаження для забезпечення безперебійної роботи державного органу. Зазначені елементи ІКС було замінено за рахунок обмінного фонду обладнання НКЦПФР, придбаного за рахунок коштів державного бюджету минулих років. Стан захисту інформації ІКС НКЦПФР залишається на достатньому рівні для забезпечення захисту ІКС та інформаційних ресурсів НКЦПФР від витоку, пошкодження або знищення.

З основних досягнень у сфері інформатизації в НКЦПФР до початку воєнної агресії можна виділити наступні:

- запроваджено повноцінний електронний документообіг в НКЦПФР;
- забезпечено підключення до СЕВ ОБВ та її функціонування у взаємодії з іншими органами державної влади та окремими учасниками ринків капіталу;
- розвиток інформаційно-комунікаційного середовища та організація захисту інформації;
- підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем НКЦПФР;
- організаційне та методичне забезпечення модернізації систем.

Надалі, упродовж 2022 року було досягнуто: впровадження серверу авторизації користувачів НКЦПФР з використанням системи віддаленого підключення працівників НКЦПФР до внутрішньої ІТ-мережі (з використанням PIN-коду захисту запуску ПЗ); організація та підтримка безперервної роботи пунктів незламності в НКЦПФР.

Інформатизація сфери організації та проведення азартних ігор, лотерейної сфери

Відповідно до частина першої статті 5 Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» з метою забезпечення публічного доступу до інформації щодо організаторів азартних ігор в Україні Уповноважений орган формує та веде такі реєстри: Реєстр організаторів азартних ігор у гральних закладах казино; Реєстр організаторів азартних ігор казино в мережі Інтернет; Реєстр організаторів букмекерської діяльності; Реєстр організаторів азартних ігор у залах гральних автоматів; Реєстр організаторів гри в покер в мережі Інтернет.

Протягом 2022 року Комісією з регулювання азартних ігор та лотерей (КРАІЛ) за КПКВК 0418010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей»:

- забезпечено належне функціонування інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем КРАІЛ;
- здійснено закупівлю комп'ютерного обладнання;
- побудовано КСЗІ ІКС КРАІЛ для забезпечення безпеки інформаційного середовища в ІКС при роботі з користувачами, що отримують доступ до ресурсів ІКС КРАІЛ через мережу КРАІЛ (Атестат відповідності КСЗІ ІКС КРАІЛ (Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, вебпортал) від 14 січня 2023 року № 210В);
- побудовано комплексну систему захисту інформації в Автоматизованій системі класу «1» (для роботи з документами, що мають гриф «ДСК») (Декларація про відповідність КСЗІ вимогам нормативних документів з технічного захисту інформації, зареєстрованої в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 16 грудня 2022 року за № 3737В;
- забезпечено придбання ліцензій на право користування ліцензійним програмним забезпеченням (Microsoft Office, Windows 10 pro, Windows server standart 2022);
- забезпечено придбання ліцензій на право користування програмним забезпеченням (пакети програмного забезпечення для захисту інформації);
- забезпечено оптимізацію інформаційно-комунікаційної структури (в частині інфраструктури віртуалізації та систем резервного копіювання).

Інформатизація сфери регуляторної політики

Створено, забезпечено адміністрування і супроводження Інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) (далі – ІАС ДНК). Створено КСЗІ ІКС ІАС ДНК, атестат відповідності від 7 жовтня 2022 року № 90В. ІАС ДНК введено у промислову експлуатацію 1 листопада 2022 року. З початком промислової експлуатації ІАС ДНК виявилися додаткові умови щодо потреби подальшого доопрацювання програмного забезпечення для коректного обміну даними через систему «Трембіта» з іншими реєстрами (які були оновлені).

У рамках виконання Меморандуму про співробітництво між Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Державною регуляторною службою України, громадською організацією «Офіс ефективного регулювання (BRDO)» та Фондом «Євразія» (Проект міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)») від 26.10.2018, Меморандуму про

співробітництво щодо створення та введення в дію інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) від 13.12.2018 (зі змінами) розроблено пілотний модуль, що став основою для ІАС ДНК.

Цифровізація дозвільних та ліцензійних процедур шляхом створення Єдиної державної електронної системи дозвільних документів

Необхідність подолання негативних явищ, пов'язаних з видачою ліцензій (затримки, корупція, непрозорість, безвідповідальність), забезпечення належного контролю за процесами опрацювання заяв та видачі ліцензій. Послуги сфери ліцензування потребують спрощення процедур їх надання, забезпечення для бізнесу і громадян зручного інтерфейсу, через який можна подавати заяви для отримання всіх ліцензій, які видають центральні та місцеві органи влади, переглядати стан опрацювання, взаємодіяти з державою в процесі опрацювання, отримувати результат опрацювання, та звертатись зі скаргами в разі потреби. Проведена процедура закупівлі робіт із розроблення Єдиної державної електронної системи дозвільних документів; затверджені вимоги до системи, розроблене технічне завдання на створення спеціалізованого програмного забезпечення системи; проведено аналіз та реінжиніринг адміністративних процесів 13 послуг.

У зв'язку з початком повномасштабного вторгнення російської федерації на територію України та складним і тривалим процесом запуску експериментального проекту процедура обрання підрядника-розробника була відтермінована та строки, зокрема щодо розробки е-Дозволу, запуску електронних кабінетів, інтеграції інформаційно- комунікаційних систем інших органів влади змістилися.

Інформатизація сфери податкової політики

Забезпечено супроводження, технічну підтримку та адаптацію програмного забезпечення інформаційно-комунікаційних систем Державної податкової служби України (ДПС): КС «Податковий блок»; ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»; ІКС «Управління документами»; ІКС «Офіційний вебпортал»; ІКС «Електронний кабінет»; ІКС «Електронний доперевірочний аналіз»; програмного комплексу «ДПС-Про» ІКС «Фінанси і персонал».

Процес функціонування інформаційно-комунікаційних систем ДПС характеризується постійним збільшенням обсягів даних, що підлягають обробці. Забезпечено захищений доступ до мережі Інтернет із захистом від DDos-атак по одному (з двох) каналу передачі даних відмовостійкого рішення з використанням наявної автономної системи Інтернет (AS) у відповідності до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів у сфері захисту інформації (для надання електронних послуг платникам податків та здійснення інформаційного обміну з центральними органами виконавчої влади). Створено єдину структуровану кабельну систему, яка забезпечує необхідну швидкість передачі даних, відповідає сучасним вимогам та має 25-річну системну гарантію від виробника компонентів СКС. Забезпечено переведення всіх магістральних (між центрами комунікації) з'єднань на оптично-волоконні за рахунок розширення функціональних можливостей наявного у ДПС мережевого обладнання. Отримано нове електронне комунікаційне обладнання, яке відповідає сучасним технічним

вимогам та має забезпечити високе мережеве навантаження, сумісність з наявним обладнанням ДПС тощо.

Забезпечено безперебійне функціонування серверного обладнання та систем зберігання даних, що експлуатуються в ДПС. Впроваджено та налаштовано програмне забезпечення віртуального датадомену. Отримано послуги щодо видання ліцензії на право користування програмним забезпеченням для резервного копіювання даних. Забезпечено необхідні технічні умови для створення резервних копій інформаційних ресурсів та відновлення інформації, що обробляється в ІКС ДПС. Забезпечено необхідні технічні умови для надійного збереження інформації, що обробляється в ІКС ДПС.

Укладено тристоронній договір від 15 грудня 2022 року № ТАРАС-AGR-2021-097 між Фондом «Євразія», акредитованим в Україні як виконавець проекту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (ТАРАС)», ДПС та ТОВ «Інтелект-Софт» (виконавець за договором) щодо створення об'єкта інтелектуальної власності – програмного забезпечення «Електронна акцизна марка» як складової програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Єдине вікно подання електронної звітності».

Придбано сертифікат EV SSL для здійснення автоматичного обміну інформацією з компетентним органом США (ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією»).

Придбано послуги з доступу до баз даних, що містять інформацію, необхідну для використання під час контролю за трансфертним ціноутворенням (Бюро ван Дейк), для забезпечення: проведення заходів з податкового контролю за трансфертним ціноутворенням; проведення моніторингу контрольованих операцій та контрольо-перевірочних заходів, виконання функцій податкового контролю та захисту економічної безпеки України. Придбано послуги з використання Комплексної системи управління інформаційним обміном з нормативно- правовою підтримкою ЛІГА:КОРПОРАЦІЯ з метою забезпечення підрозділів ДПС систематизованою та достовірною правовою інформацією.

Інформатизація сфери митної політики

Запровадження системи автоматизації бухгалтерського обліку, звітності та планово-фінансової роботи Державної митної служби України, у форматі єдиної юридичної особи (створення єдиного електронного інформаційного простору для всіх структурних підрозділів) є ключовим чинником для оптимізації всіх адміністративних процесів, пов'язаних із виконанням завдань та функцій Держмитслужби, як єдиної юридичної особи. З 2019 р. по 2022 р. Держмитслужбою проведено закупівлю, тестування та введено в дослідну експлуатацію АСАОД «МАСТЕР», спрямований на забезпечення електронного документообігу, кадрового та бухгалтерського обліку.

Програмно-апаратний комплекс за архітектурою блейд-серверів. Основною метою закупівлі програмно-апаратного комплексу за архітектурою блейд-серверів є забезпечення повного життєвого циклу розробки, тестування та доставки публічних сервісів, організація високонавантажених та розподілених систем, реалізація автоматизованого обміну інформацією з ЦОВВ, установами, організаціями, державними органами інших країн за відповідними ратифікованими міжнародними документами.

Держмитслужбою у 2022 році було здійснено закупівлю мобільного контейнерного дата-центру (MCD), який територіально розміщено в західному регіоні. Таким чином

мобільний, географічно розподілений ЦОД забезпечує не тільки стійкість баз даних, а ще й надійність та безперервність в разі виходу з ладу або із під контроль поточних ЦОД, що розміщені в м. Київ. МСД забезпечує безпечне зберігання, протипожежний захист, вентиляцію та стабільне енергопостачання для серверного обладнання, яке зараз закуповується для Держмитслужби.

Інформатизація стратегічних галузей промисловості

У звітному році забезпечено безперервне, стабільне та надійне функціонування інформаційно-комунікаційної системи Мінстратегпрому, в тому числі системи електронного документообігу Мінстратегпрому шляхом реалізації таких заходів:

– забезпечено антивірусний захист всіх автоматизованих робочих місць співробітників апарату Мінстратегпрому (програмна продукція «ESET PROTECT Essential»);

– впроваджено програмне забезпечення для захисту та запобігання витоку інформації (програмна продукція «Safetica Enterprise + UEBA»);

– забезпечено захист від відомих вразливостей, шкідливого програмного забезпечення та шкідливих мережевих ресурсів за допомогою аналітики служб «FortiGuard Labs», виявлення невідомих атак з використанням динамічного аналізу і забезпечення автоматизованого подавлення спрямованих атак на ІТ інфраструктуру, організація захищеного VPN доступу до ресурсів Мінстратегпрому (програмне забезпечення для міжмережевого екрану «Fortinet FG-201F»);

– використовується хмарне середовище для створення резервних копій інформаційно-комунікаційних систем Мінстратегпрому (послуги користування частиною серверних ресурсів з надання доступу до інформації з баз даних інфраструктури хмарного середовища);

– впроваджено контроль за інформацією, що надходить в інформаційно-комунікаційну систему та/або виходить з інформаційно-комунікаційної системи Мінстратегпрому; захист від несанкціонованого доступу сторонніх осіб до інформаційно-комунікаційної системи Мінстратегпрому (програмне забезпечення «FortiGate-201F»);

– забезпечено контроль за станом кібербезпеки інформаційно-комунікаційних систем та інформаційних ресурсів Мінстратегпрому та виконання всіх інструкцій та рекомендацій, які надаються суб'єктами національної системи кібербезпеки України.

Реалізація урядової програми релокації підприємств

Мінекономіки та ДП «Прозоро.Продажі» створено єдину онлайн-платформу для управління процесом релокації «RELOCATE.PROZORRO.SALES», яка розроблена на базі програмних продуктів e-Docs та E-Tender та передбачає практичну реалізацію урядової програми з переміщення українських підприємств, які знаходяться в зоні бойових дій, на відносно безпечні території України для відновлення їх роботи⁵.

⁵ Станом на 4 травня 2023 року на платформі зареєстровано 1906 заявок підприємств на переміщення, 656 підприємств відмовилось від релокації (у зв'язку з деокупацією територій, на яких вони розташовані), 809 підприємств переміщено, 637 вже працюють на новому місці.

Інформатизація галузі дорожнього господарства, здійснення заходів з будівництва (нового будівництва, реконструкції, реставрації, капітального ремонту), ремонту, модернізації інфраструктури

Розширено можливості Інформаційно-аналітичного центру, автоматизовано процеси безпеки, забезпечено можливість відновлення інформації після аварійних ситуацій для надійного функціонування критичних сервісів, що надало змогу підвищити безпеку та збереження інформації, побудувавши потужну та відмовостійку систему обробки, обміну та накопичення інформації.

Розширено функціональні можливості для компонентів взаємодії з заявниками, обслуговування та експлуатації дорожньої інфраструктури об'єктів, ведення реєстру договорів Платформи «E-road». Розширено функціональні можливості Платформи «E-road», розроблено формування реєстру «Винятки номерів зі штрафування» згідно внесених розпоряджень, надання доступу для інспекторів Укртрансбезпеки та управління проектами НДДКР. Розширено можливості відображення та опрацювання інформації щодо проведення технічного обслуговування і ремонтних робіт майданчиків WIM Платформи «E-road».

Інформатизація туристичної галузі

Створено першу чергу Єдиного туристичного реєстру. Єдиний туристичний реєстр – реєстр, який поєднує в собі реєстрові дані суб'єктів туристичної діяльності (готелі, туроператори), новини туристичної сфери та інформацію щодо статистичних даних в туристичній галузі.

У співпраці Державного агентства розвитку туризму (далі – ДАРТ) і Мінекономіки планується переведення публічних послуг в цифровий формат. В рамках виконання завдань Національної програми інформатизації зі створення Єдиної державної електронної системи дозвільних документів ДАРТ проводить спільні наради з Мінекономіки щодо впровадження процедури ліцензування туроператорів.

Україна долучилася до групи європейських країн, які створюють власні інфраструктури геопросторових даних. Це обов'язкова вимога для країн-членів ЄС та країн-кандидатів, які мають намір долучитися до союзу. Мета створення Національної інфраструктури геопросторових даних – забезпечення єдиного стандарту даних, як це відбувається в інших цивілізованих країнах. В грудні 2020 року було запущено пілотний проект геопорталу та наразі завданням залучених до проекту органів державної влади є наповнення порталу наборами геоданих, розпорядниками яких є ці органи.

Цифровізація державних послуг в аграрному секторі економіки

Одною з проблем інформатизації аграрного сектору економіки наразі є повільний перехід надання державних послуг від паперового до електронного формату. Відсутність можливості отримання державних послуг в електронному вигляді, застарілість та тривалість подачі документів призводить до створення забюрократизованих, обтяжливих та довготриваючих процесів отримання таких послуг. Наразі, ведення 90% реєстрів, держателем і власником яких є Мінагрополітики, передбачає паперовий формат подачі відповідних заявок та документів з метою отримання державної послуги, а також результати прийняття рішень за такими заявками. Перетворення державних послуг на основі використання інформаційно-комунікаційних систем сприятиме підвищенню

ефективності, відкритості, прозорості діяльності органів державної влади, зокрема Мінагрополітики та сприятиме формуванню нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян та бізнесу.

У серпні 2022 року завдяки технічній та фінансовій допомозі Європейського Союзу та Світового банку Мінагрополітики здійснено загальнонаціональний запуск Державного аграрного реєстру (далі – ДАР). Метою сталого функціонування ДАР – спрощення доступу виробників сільськогосподарської продукції до програм державної підтримки; здійснення автоматичного обміну інформацією та відомостями з основними державними реєстрами / кадастрами; можливість подачі документів в електронній формі; можливість відслідковувати виробником сільськогосподарської продукції етапів розгляду поданої ним заявки на отримання державної підтримки. Так, після проходження виробником сільськогосподарської продукції електронної реєстрації в ДАР автоматично створюється особистий електронний кабінет виробника до якого автоматично завантажуються відомості про його господарську діяльність, а також відомості з інших державних реєстрів, зокрема, з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, Державного земельного кадастру, Державного реєстру речових прав, Єдиного державного реєстру тварин. Таким чином, після проходження електронної реєстрації виробники сільськогосподарської продукції набувають можливості у режимі реального часу отримати доступ до інформації про наявні програми державної підтримки, подачі заявок на отримання підтримки з дому чи офісу, а також перевірити в особистому електронному кабінеті відомості про свою діяльність, земельні ділянки, тварин тощо. Слід зазначити, що з моменту запуску ДАР понад 30 тисяч виробників сільськогосподарської продукції отримали допомогу в рамках програми підтримки малих агровиробників, що фінансувалась коштом ЄС та Державного бюджету України, за напрямками: бюджетна субсидія на одиницю оброблюваних угідь сільськогосподарського призначення (1 гектар) для провадження сільськогосподарської діяльності; спеціальна бюджетна дотація за утримання великої рогатої худоби (корів) усіх напрямів продуктивності.

Інформатизація галузі екології та використання природних ресурсів

Створено Єдину екологічну платформу «ЕкоСистема», що містить весь комплекс функцій, необхідних для електронного управління природними ресурсами, яка зменшує ризики корупції у сфері доступу до природних ресурсів шляхом забезпечення прозорого та рівного доступу до таких ресурсів, зменшує терміни розгляду документів, а також дає можливість подати заявку на отримання послуги 24/7.

В рамках платформи «ЕкоСистема» розроблені та успішно працюють такі її базові компоненти: кабінет посадової особи; модуль ідентифікації; модуль створення та налаштування реєстрів; модуль нотифікацій користувачів; модуль інтеграції з зовнішніми системами.

У 2022 році проведено реінжиніринг та цифрову трансформацію 5 послуг:

- декларація про відходи 2.0;
- висновок на транскордонне перевезення відходів, що включені до Зеленого переліку відходів;
- ліцензія на провадження господарської діяльності з поводження з небезпечними відходами;

– державний облік об'єктів, які справляють або можуть справити шкідливий вплив на здоров'я людей і стан атмосферного повітря), які уже функціонують на Єдиній екологічній платформі «ЕкоСистема»;

– отримання довідки про визначення величин фонових концентрацій забруднюючих речовин в атмосферному повітрі.

Крім того, розпочато реалізацію сервісу фіксації фактів заподіяння шкоди та збитків навколишньому природньому середовищу «ЕкоЗагроза».

Держгеонадра упродовж останніх років в межах фінансування з інших бюджетних програм забезпечувала створення електронних сервісів для надрокористувачів. Діджиталізація усіх сервісів є одним основних завдань служби. Забезпечено запуск Електронного кабінету надрокористувача, на Державному геологічному порталі. Реалізовано подачу заяв на одержання спецдозволів, у т.ч. із застосування GIS систем. Продовжувалось наповнення інтерактивних карт користування надрами, водозабірних споруд, будівельних матеріалів Для забезпечення дистанційної роботи працівників служба одержала 40 ноутбуків. Підписано Меморандум з EBRD щодо оцифрування геологічної інформації.

Інформатизація галузі лісового господарства

е-Лісорубний квиток. В Єдиній екологічній платформі [ЕкоСистема](#) у розділі «Електронні сервіси» в блоці щодо лісового господарства «е-Ліс» розроблено та відновлено (після масової хакерської атаки) пілотний проєкт для цифрової трансформації одного з найголовніших бізнес-процесів лісової галузі: подачі документів на отримання і видачу лісорубного квитка. Проведено бета-тестування разом з користувачами, що були обрані як тестова група для використання е-послуги. Разом із користувачами та відповідальними особами від обласних управлінь проведена подача документів та видача лісорубного квитка, що дало змогу провести аналіз відновлених бізнес-процесів е-послуги з фіксацією побажань для доопрацювання. Отримані дані були реалізовані з метою вдосконалення інтерфейсу та функціональних можливостей «ЕкоСистеми». Також в рамках розробки електронного сервісу проходить процес оновлення нормативно-правової бази щодо видачі спеціального дозволу на використання лісових ресурсів та сертифіката про походження лісоматеріалів та виготовлених з них пиломатеріалів.

е-Сертифікат. Електронний сертифікат про походження лісоматеріалів та виготовлених з них пиломатеріалів. Після масової хакерської атаки був змінений підрядник і функціонал послуги розробляється з нуля. Проходить процес реалізації автоматизації механізму підготовки та видачі Сертифікатів, що виключить можливість корупційної складової під час видачі Сертифікатів та маніпуляцій зі сторони експортерів з первинними бухгалтерськими та товарно-транспортними документами. Створюється досконалий електронний моніторинг обсягу заготівлі лісопродукції та експорту продукції переробки, прозорий механізм видачі Сертифікатів з функціями контролю часу подачі документів експортером, часу видачі Сертифіката та часу відмови у видачі.

Проведено дешифрування космічних знімків для визначення реальної площі лісів України. Розроблено, затверджено та впроваджено на практиці методологію створення цифрової маски лісів території України на основі матеріалів дистанційного зондування Землі. Беручи за основу розроблену методику, проведено дешифрування та згенерована цифрова маска лісів України станом на 2020-2021 рр. Крім отримання карти лісів та

встановлення їхніх площ, у рамках виконання проєкту буде можливість прослідкувати динаміку площ лісів, встановити категорію деревних насаджень та, у співпраці з органами Держгеокадастру, власність та категорію земель, на яких розміщені деревні насадження. Нині проводяться роботи з уточнення маски лісів за 2020 р. та її оновлення станом на 2021 рік.

e-ТТН. У 2022 році були внесені зміни до форми e-ТТН відповідно до нових нормативів. Для підвищення рівня безпеки розроблена нова концепція, яка передбачає, що об'єктом контролю буде не умовна партія деревини, маркована бирками, а операція з перевезення. Відповідно, ТТН отримає нові атрибути. Це фотографування партії деревини, що дозволить ідентифікувати партію за зовнішнім виглядом. Другий атрибут – водій та автомобіль, дані яких мають фіксуватись у ТТН. Третій атрибут – вага (поки що розглядаємо вимірювання ваги як додаткову опцію). Окрім посилення ТТН всі лісовози, що вивозять продукцію із складів ДП «Ліси України», мають бути обладнані GPS-трекерами. Буде введена автоматична перевірка координат створення e-ТТН як обов'язковий атрибут для початку поїздки лісовоза. Координати створення e-ТТН повинні збігатися з координатами стоянки лісовоза на лісосіці та мати ідентичні часові мітки. Увесь рухомий склад буде виведений на єдиний цифровий пульт галузі. Тобто ми зможемо відслідковувати переміщення всіх авторизованих для перевезень деревини лісовозів.

Розроблено та запущено роботу державного онлайн-магазину з продажу дров для населення «ДроваЄ». Магазин дозволяє розмістити свою продукцію всім філіям ДП «Ліси України».

КСЗІ мереж мисливської галузі. Реалізовано етап (був проведений тендер, закуплене обладнання) технічного процесу створення комплексної системи захисту інформації інформаційно-телекомунікаційної системи «Мисливець», що складається з автоматизованої інформаційної системи «Мисливець» та мережі передачі даних, шляхом доопрацювання механізмів розмежування доступу в інформаційній системі та досягнення максимальної ефективності захисту за рахунок одночасного цільового використання усіх необхідних ресурсів. Закінчено другий етап робіт створення комплексної системи захисту інформації інформаційно-телекомунікаційної системи «Мисливець». Відбуваються роботи з налаштування та підключення регіональних підрозділів до мережі передачі даних з максимальним рівнем захисту. Завершено процес об'єднання структурно-розрізнених регіональних баз даних в Єдину базу даних «Мисливець». Опрацьовані всі регіональні бази даних, вивчена їх структура та реалізований план злиття децентралізованих баз даних в єдину базу з уніфікованою структурою. Закінчено розгортання та випробування в центральній частині ІТС «Мисливець» програмних продуктів «Хантер», «Іспит» та «Адміністратор» з використанням уніфікованої бази даних. Об'єднана база завантажена на центральний сервер. Отримано атестат відповідності за №134В з терміном дії до кінця воєнного стану в Україні щодо комплексу системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи «Мисливець».

«ЕкоЗагроза». Разом із командою Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України реалізовано та запущено новий інструмент для збору даних про екологічні лиха, а саме – мобільний додаток «ЕкоЗагроза». «ЕкоЗагроза» пропонує стандартизовану форму для автоматичного збору та фіксації інформації про екологічні загрози в режимі реального часу, з географічною прив'язкою до місцевості. Наразі основна мета ЕкоЗагрози – фіксація всіх злочинів проти довкілля, які чинить окупант на нашій землі. Ці дані необхідні для швидкого усунення наслідків, а також будуть

використані для стягнення з РФ всіх завданих Україні збитків. Також ЕкоЗагроза має додатковий функціонал, що робить її зручним засобом моніторингу стану навколишнього середовища, а саме: інформування щодо температури повітря, атмосферного тиску, вологості повітря та показників радіаційного стану.

Інформатизація галузі рибного господарства

На виконання Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» Держрибагентство здійснювало у 2022 році оновлення програмно-апаратних засобів, що функціонують у складі Системи електронного документообігу (далі – СЕД) Держрибагентства та з часткового перейшло до повноцінного використання СЕД. Водночас здійснено впровадження додаткових каналів доступу до мережі Інтернет та за погодженням з Мінцифри придбано програмно-апаратні засоби для можливості дистанційної роботи Держрибагентства. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 29.08.2002 № 1302 «Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади» Держрибагентство утримує власний веб-сайт, що містить субдоменні веб-сайти територіальних органів Держрибагентства.

Основні досягнення у звітному році: оновлення програмно-апаратних засобів до сучасного рівня, повнофункціональне впровадження СЕД, забезпечення можливості функціонування Держрибагентства у дистанційному режимі, укладання договорів щодо розміщення публічних, електронних державних ресурсів Держрибагентства у дата-центрах, що мають комплексну систему захисту інформації та безперебійну, систему електроживлення, доступу до мережі Інтернет.

Інформатизація сфери безпеки використання ядерної енергії

Протягом року здійснено заходи щодо підтримки працездатності та належного функціонування ІКС Держатомрегулювання в умовах запровадження режиму воєнного стану, що дало можливість забезпечити безперервність процесів формування та реалізації державної політики у сфері використання ядерної енергії, зокрема під час встановлення для працівників Апарату Держатомрегулювання дистанційного режиму роботи.

У зв'язку з воєнною агресією РФ та зростанням кіберзагроз на інформаційно-комунікаційні системи органів виконавчої влади, було вжито заходи для захисту від кібератак та збереження інформації в ІКС Держатомрегулювання на яку побудовано комплексну систему захисту інформації та отримано атестат відповідності, зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 20 липня 2022 р. за № 41В (дійсний до кінця воєнного стану).

Інформатизація сфери геодезії, картографії та кадастру

У період з червня 2022 року по лютий 2023 року на замовлення Держгеокадастру за підтримки проекту «Підтримка прозорого управління землею в Україні», який фінансується Європейським Союзом та виконується Світовим банком проведено технічну оцінку автоматизованої системи Державного земельного кадастру (далі – АС ДЗК). Технічна оцінка була комплексною оцінкою, яка охоплювала всі ключові програмні та апаратні підсистеми.

В апараті Держгеокадастру було виконано роботи щодо створення та атестації КТЗІ ОІД, призначеного для циркуляції мовної інформації зі ступенем обмеження доступу

таємно. Виконано роботи щодо проведення додаткової державної експертизи комплексної системи захисту інформації в ІКС апарату Держгеокадастру. Також було виконано роботи щодо проведення додаткової експертизи організаційно-технічного рішення для комплексної системи захисту інформації автоматизованого робочого місця стороннього користувача АС ДЗК.

У 2022 році було презентовано завершення створення (оновлення) Основної державної топографічної карти масштабу 1:50 000 на територію України у форматі бази даних. Для підтримання актуального стану цієї карти необхідно проведення постійного її моніторингу та оновлення.

В рамках співпраці із програмою USAID Agro розпочато розроблення Технічного завдання на створення національного геопорталу.

Інформатизація соціальної сфери (розвиток Єдиної інформаційної системи соціальної сфери)

Відповідно до Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1353-р, Мінсоцполітики спільно з Мінцифри здійснюються заходи щодо впровадження Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – ЄІССС). ЄІССС – інформаційна система, яка створюється з урахуванням новітніх інформаційних та управлінських технологій, єдиних сучасних стандартів якості обслуговування громадян, з можливістю прийняття ефективних організаційних і структурних рішень.

У 2022 році за рахунок коштів міжнародних донорів було розроблено та впроваджено в експлуатацію у всіх регіонах України програмне забезпечення ЄІССС для централізованої технології автоматизації процесів соціального захисту внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) (допомога на проживання ВПО) та функціонал ЄІССС, який автоматизує деякі процеси, пов'язані з усиновленням дітей сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування. Також, було впроваджено в прикордонних областях функціонал формування інформаційної довідки для перетину кордону осіб з інвалідністю.

За результатами цих заходів було забезпечено у тому числі і взаємодію з Порталом Дія (щодо можливості подання в електронній формі та отримання результатів опрацювання заяв на надання наступних послуг:

- реєстрація внутрішньо переміщеної особи (ВПО);
- реєстрація зміни адреси фактичного місця проживання ВПО;
- скасування статусу ВПО;
- допомога на проживання ВПО;
- заява на консультацію з усиновлення дитини;
- реєстрація кандидатом в усиновлювачі;
- продовження кандидатства в усиновлювачі;
- зняття з обліку кандидата в усиновлювачі;
- реєстрація кандидатом в прийомні батьки, батьки-вихователі;
- реєстрація кандидатом в опікуни, піклувальники над дитиною.

Інформатизація сфери реінтеграції тимчасово окупованих територій

З метою сприяння у захисті та забезпеченні прав цивільного населення, постраждалого внаслідок збройної агресії російської федерації проти України,

Мінреінтеграції спільно з швейцарсько-українською Програмою EGAP та командою БФ «Право на захист» повністю оновило базу чат-боту «[Юридичний порадник для ВПО](#)»).

Спільно з Міністерством внутрішніх справ України, Координаційним центром органів місцевого самоврядування Української асоціації районних та обласних рад розроблено [телеграм бот](#) для організації евакуації населення, а також надання екстреної гуманітарної допомоги у зонах бойових дій і на територіях, які перебувають під окупацією.

Створено офіційну платформу для об'єднання волонтерських та державних ініціатив з гуманітарної допомоги в час війни - «[СпівДія](#)», що координується за підтримки Офісу Президента України спільно з Мінреінтеграції, Мінрегіону, МОЗ, Мінмолодьспорт.

Триває створення Національного корпусу кримськотатарської мови. Мінреінтеграції ініціювало створення Національного корпусу кримськотатарської мови у межах реалізації Стратегії розвитку кримськотатарської мови на 2022-2032 роки. Це онлайн-платформа для дослідження мови, що працюватиме на даних з текстових матеріалів кримськотатарською.

Інформатизація сфери політики у справах ветеранів України

Інформаційно-комунікаційну інфраструктуру Мінветеранів створено у мінімально необхідному об'ємі для забезпечення виконання покладених на Мінветеранів завдань. У звітному році забезпечено кіберзахист ІКС Мінветеранів шляхом отримання послуг з впровадження системи моніторингу ІТ-інфраструктури та захищеності контуру мережі (Послуга з налаштування: Програмний продукт з кіберзахисту що включає в себе: Підсистема консолідації та кореляції даних. Підсистема моніторингу ІТ-інфраструктури та послуг. Підсистема моніторингу мережевої інфраструктури). Частково забезпечено комп'ютерною технікою та периферійним обладнанням структурних підрозділів апарату та регіональних підрозділів Мінветеранів.

Інформатизація галузі охорони здоров'я

У звітному році діяльність спрямовувалася на забезпечення кіберзахисту ресурсів НСЗУ, реагування на кіберінциденти, проведення розслідувань кіберінцидентів та моніторинг стану кіберзахисту медичних інформаційних систем, зокрема впроваджувалися:

– IPS/IDS (частково) – система виявлення та блокування мережевих проникнень до інформаційних ресурсів НСЗУ;

– EDR/XDR – система захисту робочих станцій користувачів, які підключаються до інформаційних ресурсів НСЗУ;

– WAF Cloud – система виявлення та блокування сучасних атак на вебзастосунки НСЗУ;

– Vulnerability scanner – система сканування на вразливості ресурсів НСЗУ (віртуальні сервери та кінцеві робочі станції);

– Vulnerability scanner – система сканування на вразливості ресурсів НСЗУ (віртуальні сервери та кінцеві робочі станції);

WAF Cloud – система виявлення та блокування сучасних атак на вебзастосунки НСЗУ.

Розроблено та протестоване на DEMO середовище план Disaster Recovery ЦБД ЕСОЗ в хмарному датацентрі Azure. Зарезервовані обчислювальні потужності в хмарному датацентрі Azure для відновлення функціонування ЦБД ЕСОЗ з наступними параметрами: RPO – 5-30 хвилин; RTO – 6-12 годин.

Завершився проект впровадження Сховища даних НСЗУ (DWH). Сховище працює в штатному режимі. Введено в експлуатацію новий датацентр в адміністративній будівлі НСЗУ. Введено в експлуатацію нове обчислювальне обладнання, придбане за кошти Світового банку у 2022 році для Інформаційної системи НСЗУ. Налагоджено резервне копіювання критичних баз даних інформаційно-комунікаційних систем НСЗУ до хмарного середовища Oracle. Розгорнута копія продуктивної системи в хмарному середовищі Azure. Налагоджена постійна реплікація продуктивної бази даних системи Централь-103 в хмарне середовище Azure.

Інформатизація галузі освіти та науки

Наука та інновації. Затвердження національного плану щодо відкритої науки розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 жовтня 2022 року № 892-р та створення Порталу міжнародного науково-технічного співробітництва (<https://ms.nauka.gov.ua/>) як головного інформаційного інструменту у сфері науки та інновацій для науково-дослідної спільноти України.

Вступ до ЗП(ПТ)О. Створено електронний кабінет вступника до закладів професійної (професійно-технічної) освіти і передбачено подачу заяви у електронній формі та, у разі відсутності документів про освіту, подання виписки з Реєстру документів про освіту Єдиної державної бази з питань освіти (далі – ЄДЕБО).

Система управління даними у сфері П(ПТ)О (EMIS). Розроблено і затверджено технічне завдання на модернізацію ПАК «АІКОМ» в частині створення модуля EMIS для професійної (професійно-технічної) освіти. Розпочата робота зі створення тестового модуля ПТО у ПАК «АІКОМ».

Онлайн навчання. Платформа «Всеукраїнська школа онлайн» є сучасним онлайн-ресурсом для змішаного та дистанційного навчання учнів 5-11 класів з уроками та методичними матеріалами, що відповідають державній програмі. Навчальний контент платформи містить уроки з 18 основних предметів. Після запуску контент платформи буде поступово доповнюватися відповідно до календарного плану. На базі веб-платформи дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» розроблено та розміщено Модуль [«Професійна освіта онлайн»](#) - всеукраїнська платформа для дистанційного та змішаного навчання спеціально для учнів закладів професійної освіти, педагогічних працівників та незалежних здобувачів професійних кваліфікацій. Станом на грудень 2022 року на платформі «Професійна освіта онлайн» розміщено 23 навчальні курси.

Функціонування та розвиток Єдиної державної електронної бази з питань освіти. Завдяки використанню програмного забезпечення ЄДЕБО, модернізованого в 2022 році, забезпечено підвищення якості державного управління в сфері освіти, зокрема в частині супроводження в ЄДЕБО вступної кампанії на навчання для здобуття вищої (фахової передвищої) освіти в 2022 році, розширення доступності національних інформаційних ресурсів, об'єднання електронних кабінетів вступників в один кабінет для можливості його реєстрації тощо.

Інформатизація галузі фізичної культури та спорту

Бюджетне фінансування, що залишилось у Мінмолодьспорту, ДУ «Укрспортзабезпечення» та ВЦФЗН «Спорт для всіх», а також залучені кошти міжнародної технічної допомоги, було спрямовано на впровадження чотирьох інформаційних систем, що, наразі, працюють у дослідній (тестовій експлуатації):

- ІС «Електронний реєстр спортивних споруд»;
- ІС «Онлайн сервіс для переведення у публічну площину процесу присвоєння спортивних звань з видів спорту, офіційно визнаних в Україні»;
- ІС «Система управління діяльністю державної установи «Укрспортзабезпечення»;
- вебресурс соціального проекту «Активні парки – локації здорової України».

Також, було проведено проектні роботи на розробку трьох модулів майбутньої інформаційної системи Мінмолодьспорту: електронний реєстр спортивних організацій з особистими кабінетами; кадровий реєстр сфери фізичної культури та спорту; Спортивна медицина.

Інформатизація сфери молодіжної політики

З метою оптимізації процесів, що виконують молодіжні центри в умовах воєнного стану та для покращення їх гуманітарної функції, Мінмолодьспортом спільно з Фондом (Євразія) (Проект міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)» було укладено меморандум про співробітництво, зокрема в частині розроблення і впровадження електронної інформаційної системи для керування діяльністю роботи молодіжних центрів України.

Спільно з Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» було підготовлено технічні вимоги зі створення модулю «Конкурс проектів міжнародних молодіжних обмінів» на платформі «ВзаємоДія». Мінмолодьспортом підготовлено проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання онлайн-платформи «Конкурс проектів міжнародних молодіжних обмінів», що визначає питання функціонування платформи.

В електронній системі проведення конкурсів «Е-конкурси», що є частиною онлайн платформи «ВзаємоДія», проведено «Конкурс з визначення проектів розроблених молодіжними та дитячими громадськими організаціями, для реалізації яких надається фінансова підтримка у 2022 році» та «Конкурс проектів патріотичного розроблених громадянського суспільства, для реалізації яких надається фінансова підтримка у 2022 році».

З метою автоматизації (оптимізації) та цифровізації процесу збору, верифікації, погодження та формування органами державної влади переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), Мінреінтеграції введено в експлуатацію Інформаційну систему формування переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), яка розташована за адресою – regions-data.minre.gov.ua.

Інформатизація сфери державного регулювання, нагляду і контролю у сфері медіа

З виконанням попередніх проектів інформатизації, погоджених з Мінцифри, вдалось досягти задовільного стану інформатизації Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення. Разом з тим, Закон України «Про медіа», прийнятий Верховною Радою України 13 грудня 2022 року значно реформує сферу медіа в Україні та встановлює нові норми, зокрема, щодо ведення Реєстру суб'єктів у сфері медіа та взаємодії регулятора з суб'єктами. Виконання цих норм, а також розширення потужностей відповідно до збільшення чисельності працівників та зростання складності робочих процесів неможливе без реалізації відповідних проектів інформатизації та розвитку інформаційних систем Національної ради.

Побудовано внутрішню інформаційно-комунікаційну систему, яка включає розгалужену локальну мережу за мережевим екраном Next-Generation Firewall, персональні комп'ютери користувачів достатнього рівня та повністю проліцензовані сучасні програмні продукти рівня Enterprise, які підвищили ефективність спільної роботи та обробки документів. Тривають роботи з побудови гідридної мережевої архітектури з використанням хмарних платформ Microsoft Azure.

Інформатизація сфери відновлення та збереження національної пам'яті

Пріоритетні напрямки цифрового розвитку сфери діяльності Українського інституту національної пам'яті: електронні архіви, віртуальні музеї та експозиції (УІНП, Національний меморіальний комплекс Героїв Небесної Сотні – Музей Революції Гідності), електронні освітні та цифрові ресурси.

Вебсторінка «Архів усної історії» є першим в Україні політематичним та поліфункціональним електронним архівом усної історії. На ній оприлюднюються усні свідчення, записані УІНП та прийняті для зберігання та оприлюднення від інших установ, організацій, приватних дослідників. Станом на кінець 2022 року в Інституті зберігаються 1750 інтерв'ю, які заплановано оприлюднити на вебсторінці «Архів усної історії». Протягом 2022 року створено 10 облікових карток електронного каталогу усних свідчень.

4. Хід виконання регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації та програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування

Вінницька область

В області діє регіональна комплексна програма інформатизації «Електронна Вінниччина» на 2022-2024 роки, яка затверджена зі змінами наказом начальника обласної військової адміністрації від 7 вересня 2022 року № 1789. Програма містить понад 30 завдань, які спрямовані на розвиток інституційної спроможності органів публічної влади області, їхньої інформаційно-комунікаційної інфраструктури, відкритих даних, створення цифрових можливостей та забезпечення широкого використання інформаційних технологій в різних сферах життєдіяльності суспільства.

З початку військової агресії Вінницька область прийняла понад 179 тисяч внутрішньо-переміщених осіб, з них понад 53 тисячі – діти, що спричинило необхідність налагодження та автоматизації роботи у сфері гуманітарної допомоги, обліку потреб зазначеної категорії громадян та відповідної взаємодії з міжнародними фондами. Першим цифровим проектом у цій сфері, реалізованим в області, стало створення системи обліку гуманітарної допомоги HumanHelps, розробленої на основі захищеного Oracle cloud.

У зв'язку з атаками на енергетичні об'єкти в області розгорнуто понад 600 пунктів незламності, які забезпечені доступом до мережі Інтернет, у тому числі за допомогою станцій супутникового інтернету Starlink.

Продовжено роботу із надання адміністративних послуг, у тому числі електронних. Так, у області функціонують 55 ЦНАП та їх територіальних підрозділів, 119 віддалених робочих місць та мобільних центрів, які налагодили в середньому понад 200 видів різноманітних послуг фізичним та юридичним особам. Робота 30 ЦНАП автоматизована, переважно за допомогою інформаційної системи «Вулик», 55 ЦНАП, їх територіальних підрозділів, 118 віддалених робочих місць і мобільних центрів інтегровано до системи Дія QR (шерінг документів). У ЦНАП для замовлення суб'єктами звернень онлайн послуг облаштовано автоматизоване робоче місце з доступом до Порталу Дія.

Для реалізації цифрових проектів в лютому 2022 року створено Проектний офіс «Digital Вінниччина: цифрові рішення для розвитку громад». В кінці жовтня 2022 року робота офісу була відновлена. На сьогодні учасники проекту – 10 пілотних громад області, які перебувають на завершальному етапі підготовки програм інформатизації.

У співпраці з громадами забезпечено підключення усіх до СЕВ ОБВ та Єдиної інформаційної системи соціальної сфери. Продовжено роботу із запровадження у громадах інструментів е-демократії, зокрема е-петиції запроваджено у 81 % громад, е-звернення – у 92 % громад, е-консультації – у 17 % громад, бюджет участі – у 19 % громад.

Значна увага в області приділяється формуванню та удосконаленню цифрових навичок, на порталі Дія.Цифрова освіта у звітному році пройшли відповідні навчання понад 139 тисяч жителів області.

Налагоджена системна взаємодія з центральними та місцевими органами виконавчої влади у сфері кіберзахисту.

Волинська область

У сфері інформатизації головна увага спрямована на підтримку працездатності та забезпечення функціонування існуючих інформаційно-комунікаційних систем, забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства. У співпраці з Мінцифри у рамках домовленості з корпорацією Microsoft підключено працівникам місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області понад 300 безкоштовних ліцензій Microsoft 365 E3. Невирішеним залишається питання придбання ліцензій операційних систем Microsoft Windows та Microsoft Office для працівників ряду місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області.

У Волинській обласній державній адміністрації та усіх її підрозділах, районних державних адміністраціях, а також в усіх 54-х територіальних громадах області запроваджено електронний документообіг за допомогою СЕД «АСКОД». До СЕВ ОБВ підключені всі територіальні громади.

Оскільки Волинська область прийняла понад 70 тис. внутрішньо переміщених осіб, то надзвичайно важливим питанням в регіоні було забезпечення безперебійної роботи ЦНАП. У 2022 році всі ЦНАП області функціонували у звичному режимі. Відкрито ЦНАП у Смідинській територіальній громаді. У межах співпраці з Програмою «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), яка фінансується Швейцарією і виконується Фондом Східна Європа у співпраці з Мінцифрою та Фондом Innovabridge протягом 2015-2023 років, ЦНАП 6 громад отримали мобільні цифрові валізи – пересувні робочі місця адміністраторів. Також ЦНАП регіону отримали 38 пристроїв для зчитування ID-карток – кардридерів, що дозволяють миттєво отримати інформацію про громадянина, його оцифрований підпис, місце реєстрації чи сімейний стан, як підсумок – якісне обслуговування клієнтів та надання державних послуг в один клік.

За співпраці з IT-компанією «SoftServe» у Viber та Telegram запрацював інформаційний чат-бот «Гаряча лінія Волинь», у якому передбачено оперативне надання інформації як мешканцям області, так і внутрішньо переміщеним особам з актуальною інформацією в умовах воєнного стану. Ряд громад області, включно під час воєнного стану підключено у Viber та Telegram до муніципальний чат-бот «СВОІ».

Пріоритетом у роботі залишається підвищення рівня кваліфікації посадових осіб з цифрової грамотності та кібергігієни. Робота із цифровими лідерами структурних підрозділів облдержадміністрації для сформування умінь і навичок та готовності безпечного застосування цифрових технологій у професійній діяльності. З координаторами програми «EGAP» для громад Волині проведено ряд онлайн-вебінарів на тему кібербезпеки та цифрової гігієни. В рамках співпраці з CRDF Global впроваджено навчальну програму з питань кібергігієни для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Проведено ряд семінар-нарад за участі представників Департаменту кіберполіції Національної поліції України, управлінь Держспецзв'язку та СБУ в області. Спільно з територіальним підрозділом Держспецзв'язку впроваджено проєкт захисту всього вхідного і вихідного трафіку підключених інтернет-ресурсів від кібератак Cisco Umbrella у пілотних громадах області.

Дніпропетровська область

Хід виконання регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» протягом звітного року спрямований на вирішення таких завдань, як підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем, а також на виконання заходів щодо підвищення ефективності управління соціально-економічним розвитком регіону, застосовуючи технології електронного урядування з урахуванням пріоритетів воєнного стану.

У 2022 році продовжено роботу з розвитку системи електронного документообігу (далі – СЕДО) в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області. Станом на 1 січня 2023 року комплексна технологічна інфраструктура СЕДО включає 1079 місць користувачів (облдержадміністрація та її структурні підрозділи, обласна рада, райдержадміністрації та райради, 57 ТГ). До СЕВ ОВВ підключено всі структурні підрозділи облдержадміністрації, всі райдержадміністрації, а також у 2022 році завершено процес підключення ТГ (86). Продовжується впровадження типового програмного комплексу «Система реєстрів управління територіальною громадою» на базі програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3».

Продовжено розвиток та розширення можливостей [Регіонального віртуального офісу електронних послуг Дніпропетровської області](#). Єдиний програмний комплекс – Віртуальний офіс – включено до Національного плану заходів з впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд». Віртуальний офіс є системою веб-порталів: внутрішнього – для працівників органів влади та зовнішнього – для заявників. У системі працюють: 72 ЦНАП від 70 територіальних громад області, 521 адміністратор, 563 суб'єкта надання адміністративних послуг. У рамках розвитку Віртуального офісу здійснюється поетапне переведення адміністративних послуг в електронний вигляд.

ЦНАП області отримали 7 мобільних офісів-валіз від міжнародних партнерів. 5 з них – від ПРООН. Ще два кейси в межах швейцарсько-української Програми EGAP Фонду Східна Європа. Забезпечено функціонування регіональної платформи порталів, яку розроблено та запроваджено відповідно до дизайн-коду за підтримки програми EGAP.

Станом на 1 січня 2023 року в рамках Інтернет-Субвенції до фіксованого широкопугового доступу до Інтернету підключено 80 населених пунктів області (понад 25 тис. осіб), які раніше не мали такого доступу, та 196 соціальний заклад.

Відповідно до Програми функції, пов'язані з наданням послуг із забезпечення функціонування систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на виконання завдань Програми, здійснює КП «ГІКНВЦ» ДОР». На базі КП «ГІКНВЦ» ДОР» діє захищений ЕКЦ області, який об'єднує 47 серверів, 6 технологічних систем, 3 сховища даних.

Проведено заходи щодо сприяння навчанню на порталі Дія.Цифрова освіта працівників освітніх закладів та медичних установ, шляхом проведення навчання, тестування та отримання сертифікатів через портал Дія.Цифрова освіта. Також, проведено заходи щодо популяризації серед вчителів, школярів, студентів та медичних працівників проходження курсу Цифрограм 2.0 для громадян, у тому числі шляхом розміщення на офіційних сайтах та сторінках в соціальних мережах активного посилання на портал Дія.Цифрова освіта.

Донецька область

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України на території області продовжується фаза активних бойових дій, нищиться життєва важлива інфраструктура, тимчасово окуповано значну частину області, більшість підприємств вимушено евакуювались до інших областей (зокрема, підприємства ІТ-сфери). З наведених вище причин критичною проблемою є неможливість встановити об'єми втрат стосовно інформаційних систем, мереж, ресурсів, сервісів та інформаційних технологій, що залишилися на тимчасово окупованій території.

З метою підтримання рівня доступності надання послуг, на підставі доручення начальника обласної військової адміністрації (далі – ОВА) від 15 квітня 2022 року № 15/9-22 щодо вжиття заходів для забезпечення належної роботи інформаційної та ІКС ОВА в період дії правового режиму воєнного стану, посадовими особами апарату облдержадміністрації, відповідно до акта приймання-передачі інформаційно-комунікаційного обладнання адміністрації, майно, яке знаходиться на балансі апарату ОВА та на якому функціонують ІКС, було переміщено з території області.

Зазначене вище обладнання тимчасово функціонує на базі Комунального підприємства «Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр» Дніпропетровської обласної ради» у м. Дніпро. Створено та розпочато роботу ситуаційного центру в області, тривають перемовини стосовно передачі мобільного офісу.

Для збереження контролю над критично важливою інформацією та забезпечення належного функціонування систем і захисту інформації, що обробляється в них, облдержадміністрацією та райдержадміністраціями (як власники систем), керуючись статтею 8 Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», забезпечено передачу (переміщення) державних інформаційних ресурсів та їх резервних копій для розміщення на хмарних ресурсах на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та шести місяців після його припинення чи скасування.

У рамках виконання повноважень, визначених пунктом 2 статті 20 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» забезпечується організація обслуговування населення підприємствами зв'язку, телебачення, радіомовлення, незалежно від форм власності. Зокрема координується робота операторів мобільного зв'язку та місцевих провайдерів з відновлення пошкоджених каналів зв'язку на підконтрольній території. Додатково, задля забезпечення швидкісним та безперебійним доступом до мережі Інтернет Бахмутської, Краматорської, Покровської районних військових адміністрацій та Слов'янської військової адміністрації, проведено передачу комунікаційного обладнання для автономного доступу до супутникової мережі Інтернет – терміналів Starlink.

На підставі доручень начальника обласної військової адміністрації від 27 травня 2022 року № 258/5-22 «Про безоплатну передачу майна» та від 1 липня 2022 року № 320/5-22 «Про прийняття військового майна та передачу окремою індивідуально визначеного майна», адміністрацією забезпечено безоплатну передачу з балансу управління на баланс Бахмутської, Краматорської та Покровської районних державних адміністрацій, районних військових адміністрацій, а також 6 структурних підрозділів облдержадміністрації 24 станцій терміналів Starlink V3 та 24 Wi-Fi Ethernet Adapter 2-го покоління.

Житомирська область

Підключено заклади соціальної інфраструктури сіл області, яким було виділено кошти в межах Інтернет-субвенції. У підсумку 235 із 237 населених пунктів області підключили заклади соціальної інфраструктури до мережі Інтернет. Триває робота щодо підключення укріплень загальноосвітніх закладів, дошкільної освіти та медичних закладів до швидкісного інтернету та організації Wi-Fi доступу у зв'язку із запровадженням воєнного стану в Україні. Відтак, із 542 навчальних закладів області, що мають укріплення, 516 підключено до мережі Інтернет (майже 95%), 455 закладів дошкільної освіти з 628 в області (72%) забезпечені інтернетом в укріпленнях, у 41% медичних закладів області забезпечено підключення укріплень до мережі Інтернет.

Упроваджено електронний документообіг у 100 % структурних підрозділів обласної та районних військових адміністрацій, а також понад 90% територіальних громадах регіону. Шеринг електронних документів на 100 % запроваджено в структурних підрозділах соціального захисту населення та у ЦНАП області. Триває робота з підключення даної послуги в усіх віддалених робочих місцях ЦНАП, медичних закладах, вищих навчальних закладах, комунальних підприємствах, що надають комунальні послуги, та готелях регіону. Станом на 31 грудня 2022 року забезпечено оцифрування реєстрів викидів, об'єктів утворення, обробки та утилізації відходів. Також забезпечено 100 % наповнення Електронного реєстру спортивних споруд інформацією про об'єкти обласного рівня.

Кількість усіх обов'язкових послуг, визначених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523, що надають через ЦНАП запровадили 76% громад. За ініціативою місцевої влади та ОВА відкрито Центр Дія у м. Житомирі за субвенцією 2021-2022 років. Створено новий Центр Дія у м. Звягелі.

Продовжують розвиватися геоінформаційні системи області, зокрема Геопортал містобудівного кадастру Житомирської області з наявною схемою планування території регіону та Геопортал Житомирської міської ради.

Значну увагу приділено захисту інформації в інформаційних системах обласної військової адміністрації. На даний час обласну військову адміністрацію підключено до системи інформування про кіберінциденти MISIP-UA та MISIP CERT UA, а також створено Комплексні системи захисту інформації (КСЗІ) в інформаційно-комунікаційних системах, де обробляється інформація з обмеженим доступом.

Ведеться робота з громадами області щодо запровадження інструментів електронної демократії, зокрема за підсумками 2022 року із 66 територіальних громадах області: 58 громад впровадили е-звернення, 51 – е-петиції, 12 громад мають бюджет участі та 5 громад запровадили е-звернення

Здійснюються заходи щодо залучення населення області до програм розвитку цифрових навичок на порталі Дія.Цифрова освіта та пришвидшення реєстрації вчителів на платформі Всесвітньої школи онлайн, а також використання е-журналів у закладах загальної освіти. Наразі понад 60 % (майже 64 тис. осіб) мешканців області із запланованого обсягу на 2022 рік залучено до програм розвитку цифрових навичок на порталі Дія.Цифрова освіта.

Закарпатська область

Пріоритетними напрямками інформатизації є впровадження, масштабування та забезпечення стабільної роботи систем електронного документообігу; створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем.

Станом на кінець 2022 року до електронного документообігу підключено 92 % громад області, робота по підключенню інших громад триває. Також до системи електронного документообігу органів державної влади із застосуванням кваліфікованого електронного підпису під'єднали апарат та 20 структурних підрозділів облдержадміністрації, 6 райдержадміністрацій, частково обласні установи, підприємства та організації.

Закарпатською обласною військовою адміністрацією забезпечено здійснення ідентифікації інформаційно-комунікаційних систем, які є критично важливими. Розроблено поточний профіль кіберзахисту. Забезпечено введення в експлуатацію комплексу обладнання підсистеми збору телеметрії інформаційно-комунікаційних систем кіберзахисту державних інформаційних ресурсів, впровадження системи контролю доступу до інформаційних систем облдержадміністрації та політики безпеки для організації доступу до мережі Інтернет на основі технологій VPN, VLAN та системи фільтрації пакетів.

У зв'язку з відсутністю типового положення про ситуаційний центр, типових вимог до програмного та апаратного забезпечення ситуаційного центру, його підсистем та мереж, а також до створення комплексу технічного захисту інформації розгортання ситуаційного центру обласною військовою адміністрацією було тимчасово призупинено. Обласною військовою адміністрацією вживаються заходи із розбудови Системи та правового і процесуального забезпечення її роботи.

У 2022 році впроваджувалися заходи з інформатизації та цифровізації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури та інформаційної політики, а саме:

1) проект «WI-FI в укриттях», до «Wi-Fi в укриттях» долучилися близько 150 закладів освіти Закарпаття, е-журнали проваджені в 132 школах області;

2) у медичних закладах Закарпатської області триває робота щодо впровадження Дія.Шеринг документів; наразі функціонує у 101 медичному закладі; е-лікарняні впровадженні у всіх медичних закладах області; в усіх пологових будинках доступна комплексна послуга «Малютко»;

3) впровадження Єдиної інформаційної системи соціальної сфери;

4) створено реєстр пам'яток культурної спадщини Закарпаття; до нього увійшли 1837 об'єктів Закарпаття – пам'ятки археології, архітектури, історії, монументального мистецтва, екології та природи. До реєстру внесені 100 % об'єктів, що перебувають на території області.

Запорізька область

З метою системної модернізації інформаційної інфраструктури у Запорізькій області задля розбудови електронного урядування, створення умов для вдосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення місцевими органами влади інформаційних потреб громадян і суспільства, розроблена обласна Програма інформатизації Запорізької області на 2022-2024 роки.

Від початку військової агресії російської федерації перед облдержадміністрацією гостро постали наступні проблемні питання:

- відсутність СЕД;
- недостатня кількість та моральна застарілість офісної техніки;
- відсутність резервного серверного устаткування у випадку відмови обладнання;
- централізація інформаційних ресурсів на технологічному майданчику облдержадміністрації;
- неможливість релокації інформаційних ресурсів на інші технологічні майданчики.

Задля вирішення цих проблемних питань облдержадміністрацією прийняті наступні рішення:

- співпраця з міжнародними донорами у закупівлі СЕД;
- співпраця з Мінцифри з питань матеріально-технічної допомоги комп'ютерним устаткуванням;
- розробка планів децентралізації інформаційних ресурсів.

У 2022 році в рамках проекту «Демократичне врядування у Східній Україні», що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID), проведені процедури закупівлі системи електронного документообігу для Запорізької облдержадміністрації. Безпосередня реалізація проекту, відповідно до календарного плану, проводиться у 2023 році. Проектом передбачається впровадження системи електронного документообігу у всіх структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях. У подальшому планується надати можливості територіальним громадам долучитися до роботи в системі.

У місті Запоріжжя впроваджувалася «Цифрова стратегія Запоріжжя 2030». Основні зусилля у сфері інформатизації у звітному році були направлені на потреби захисту міста та функціонування в умовах воєнної агресії. Так, були створені онлайн-мапи укриттів та сервіси допомоги незахищеним верствам населення, проведено посилення заходів інформаційної безпеки, заходів захисту інформації. Постійно забезпечувався супровід міської системи відеонагляду та цілодобова робота муніципального контакт-центру, розгалужувалася мережа структурних підрозділів, які використовують електронний документообіг. Розроблено та створено власне програмне забезпечення для роботи контакт-центру (на цей час йде формування документів для отримання авторського права). Для забезпечення проведення сесій Запорізької міської ради та засідань виконавчого комітету розроблено програму «Помічник Рада» (отримано свідоцтво про авторське право). Ведеться робота з розробки програмного забезпечення для муніципального футбольного клубу (облік кадрів, гравців, контрактів та інших документів та даних) Розпочато роботу зі створення Комплексної системи захисту інформації.

Івано-Франківська область

Рішенням Івано-Франківської обласної ради від 11 травня 2022 року № 416-14/2022 затверджена Регіональна програма інформатизації Івано-Франківської області «Цифрове Прикарпаття» на 2022-2024 роки, проте фінансування заходів програми в 2022 році не проводилось.

З метою покращення якості надання послуг доступу до мережі Інтернет обласна військова адміністрація отримала від громадської організації IT Cluster Lviv 15 комплектів терміналів Starlink та передала дані комплекти для соціально значущих закладів області. Крім того за сприяння асоціації «Інформаційні технології України» 120 персональних комп'ютерів високої потужності отримали освітні заклади, а також заклади охорони здоров'я.

В рамках міжнародного проекту ПРООН «Посилення стійкості громад у регіонах України» громади області отримали різноманітне обладнання для забезпечення роботи ЦНАП, зокрема, ноутбуки, моноблоки, електронні черги, обладнання для виготовлення закордонних паспортів та посвідчень водія. Також за підтримки компанії ЕРАМ вдалося передати 26 комплектів комп'ютерної техніки територіальним громадам Івано-Франківської області.

У червні місяці в західному регіоні розпочав свою діяльність проектний офіс West Ukraine Digital. Ініціатором створення проектного офісу є Мінцифри, Тернопільська, Івано-Франківська, Львівська, Чернівецька обласні військові адміністрації. Пріоритетні напрямки роботи проектного офісу: підготовка та розвиток проектів в сфері цифрової трансформації економічних галузей регіону; релокація підприємств та бізнесу в західний регіон країни, підтримка та промоція інноваційних проектів.

За сприяння Мінцифри Івано-Франківській обласній військовій адміністрації надано 200 ліцензій програмного забезпечення Microsoft Office 365 з можливістю використання хмарних сервісів.

Проводиться робота щодо оновлення СЕД в обласній військовій адміністрації. До цього часу в ній використовувалася СЕД ДОК ПРОФ 2.0, яка є технічно і морально застарілою без підтримки інтеграції до СЕВ ОБВ та погодження нормативно правових актів. На першому етапі відбувається перехід на систему ДОК ПРОФ 3 з подальшим підключенням структурних підрозділів ОВА та переходом на електронний документообіг.

В умовах збройної агресії, яка на даний час має місце на території України, важливою проблемою є питання кіберзахисту та забезпечення захисту інформації у державних органах. Враховуючи те, що рівень оплати праці в органах влади є не конкурентним у порівнянні з ринковим, просимо розглянути можливість введення в органи влади посад інженерів кіберзахисту з відповідним рівнем заробітної плати.

Завдяки впровадженню таких цифрових інструментів, як портал Дія.Цифрова освіта, Українська школа онлайн та інших підвищується рівень цифрової грамотності населення, працівники органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області проходили навчальні курси з інформаційної безпеки для опанування навичок володіння цифровими інструментами.

Київська область

Першочерговим завданням у сфері інформатизації було виконання заходу «Впровадження комплексної системи захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Київської обласної державної адміністрації», а саме придбання та впровадження програмно-апаратного комплексу для захисту від кібератак. Загальним результатом стало суттєве зниження ризиків компрометації інформаційної безпеки установи та її користувачів, простою критичних бізнес-процесів ОДА, неавторизованого доступу до чутливої/конфіденційної інформації.

На виконання рішення Ради національної безпеки та оборони України «Щодо удосконалення ситуаційних центрів та цифрової трансформації сфери національної безпеки і оборони», введеного в дію Указом Президента від 18 червня 2021 року № 260/221, створено ситуаційний центр Київської обласної державної адміністрації.

У березні 2022 року було створено кол-центр Київської області. За період роботи кол-центру понад 50 операторів відповіли на більше 100 тисяч дзвінків мешканців міста Києва, Київської області та інших регіонів України.

В звітному році на деокупованих територіях області фахівці Укртелеком, Vodafone, lifecell та Київстар усували пошкодження або відновлювали руйнування на своїй телеком-інфраструктурі. Зважаючи на ситуацію, всі роботи координувалися з піротехнічними підрозділами ДСНС, які проводять розмінування звільнених міст і сіл. Аварійно-відновлювальні бригади проводили роботи у різних населених пунктах Київської області. Відновлено доступ до мережі Інтернет у 96 % населених пунктів Київщини, охоплених мережею операторів. Завдяки залученню надсучасних світових технологій, як підключення базових станцій до мережі супутникового Інтернет за допомогою терміналів Starlink від SpaceX та антен Vega 2G/DCS1800/LTE1800, покриття отримали ті частини міст та сіл Київщини, де неможливо швидко відновити зв'язок за допомогою стандартного обладнання.

З метою підвищення рівня доступності надання адміністративних послуг у Київській області 35 ЦНАП забезпечують онлайн консультування суб'єктів звернення, 22 ЦНАП надають можливість дізнатись про хід розгляду справи онлайн, 51 ЦНАП забезпечує доступ відвідувачів до вільного WI-FI. Підключено до СЕВ ОБВ органи виконавчої влади, які знаходяться в територіальних громадах області. Інформаційною системою «Вулик» користується 24 ЦНАП, 15 ЦНАП використовують різні СЕД. Всі 69 територіальних громад Київської області забезпечують формування реєстру територіальної громади шляхом використання публічного сервісу «Реєстр територіальної громади» на офіційному вебсайті ДМС.

У рамках угоди про взаємодію між Київською обладміністрацією та Департаментом контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки України у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України, Департаментом здійснено перевірку кібербезпеки мережевої інфраструктури та сервісів обладміністрації. В результаті зазначеної перевірки були розроблені рекомендації з організації кібербезпеки та, наразі, Київською обладміністрацією проводяться заходи для усунення виявлених недоліків. Здійснюється модернізація інформаційно-комунікаційної інфраструктури та забезпечення адміністрації відповідним обладнанням

Кіровоградська область

У звітному році в Кіровоградській області було реалізовано наступні заходи у сфері інформатизації регіону.

Завдяки коштам, що були виділені в рамках надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості 21 громада з них 95 сіл та 311 закладів соціальної інфраструктури отримали доступ до швидкісного інтернету.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 року № 619-р «Про розподіл у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» 4 громади в Кіровоградській області, отримали субвенцію з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг у розмірі 4,40 млн грн, які були освоєні в повному обсязі.

У 2022 році в Кіровоградській області систематично проводились компанії з популяризації електронних послуг на Порталі Дія.

Станом на грудень 2022 року 9 територіальних громад області використовують в своїй роботі елементи електронної демократії;

У звітному році в районних державних адміністраціях здійснено заходи з впровадження системи електронного документообігу ДОК ПРОФ 3.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України № 404, що набрала чинності 24 квітня 2021 року, затверджено Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери. Така система створюється на базі Реєстру застрахованих осіб Пенсійного фонду України з метою забезпечення максимальної інтеграції з іншими державними реєстрами і базами даних та забезпечує поступову відмову від паперових довідок та документів, які необхідні для визначення права особи на державні допомоги та пільги відповідно до законодавства. У 2022 році до системи ЄІССС в Кіровоградській області було підключено 315 робочих місць.

Підключено заклади соціальної інфраструктури сіл області, яким було виділено кошти в межах Інтернет-субвенції. У підсумку підключено до мережі Інтернет 316 закладів соціальної інфраструктури у 21 громаді області. Упроваджено електронний документообіг у 100 % структурних підрозділів обласної військових адміністрацій, а також понад 90 % територіальних громадах регіону.

Значну увагу приділено захисту інформації в інформаційних системах обласної військової адміністрації. Обласну військову адміністрацію підключено до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA, а також створено Комплексні системи захисту інформації (КСЗІ) в інформаційно-комунікаційних системах, де обробляється інформація з обмеженим доступом.

Луганська область

На сьогодні одним з основних напрямів діяльності облдержадміністрації, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування є підтримка ВПО Луганської області: гуманітарна, правова, інформаційна та психологічна допомоги. Також евакуація в безпечні регіони і створення гуманітарних штабів та хабів, центрів надання допомоги, організація оздоровлення дітей та безкоштовного тимчасового житла (гуртожитки, заклади освіти, рекреаційні заклади), відкриття креативного простору «Coworking Space».

За рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності ширококуткового доступу до Інтернету в сільській місцевості, станом на 24 лютого 2022 року було підключено 98 населених пунктів у 23 громадах та 339 закладів соціальної інфраструктури.

Агенцією регіонального розвитку Луганської області за співпраці з Програмою «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади», яка фінансується Швейцарією і виконується Фондом Східна Європа та Фондом Innovabridge у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України, у червні 2022 року в м. Дніпро було відкрито вільний креативний простір Coworking Space. Мета створення центру – організація спільної роботи, налагодження бізнес-комунікацій, активізація освітньої, наукової та громадянської діяльності, реалізація інноваційних проєктів та обмін досвідом.

Також протягом 2022 року відновлено роботу шістьох ЦНАП та їх чотирьох віддалених робочих місць адміністратора. Лисичанський, Северодонецький та Рубіжанський центри працюють у м. Дніпро, віддалене робоче місце адміністратора Лисичанського ЦНАП розташоване у м. Полтава. ЦНАП із м. Гірське перемістився до с. Богданівка Дніпропетровської області, а його віддалене робоче місце адміністратора – до м. Корсунь-Шевченківський Черкаської області. У м. Рівне працює ЦНАП із м. Кремінна, а його два віддалені робочі місця – у м. Києві та м. Дніпрі. Частково відновив діяльність у м. Житомирі Білокуракинський центр, керівник якого надає консультації мешканцям громади. Крім того, ще чотири ЦНАПи області надають мешканцям Луганщини консультативну допомогу – Марківський, Новопсковський, Попаснянський, Старобільський центри.

Понад 250 представників органів державної влади та місцевого самоврядування пройшли курси від CRDF Global: 1) онлайн курс «Базові правила безпеки в цифровому середовищі». Метою курсу є зміцнення рівня обізнаності та підвищення загального рівня знань у сфері кіберзахисту з-поміж студентів українських університетів. 2) Онлайн курс «Основи кібербезпеки».

Для представників органів місцевого самоврядування, органів державної влади та представників громадськості 10 лютого 2022 року проведено двогодинне онлайн навчання з кібербезпеки спеціалістами Проєкту EGAP Фонду Східної Європи за організаційної підтримки Департаменту міжнародної технічної допомоги, інноваційного розвитку та зовнішніх зносин Луганської обласної державної адміністрації.

Також започатковано співпрацю з проєктом Представництва Фонду цивільних досліджень та розвитку США (CRDF Global) з метою зміцнення рівня обізнаності та підвищення загального та професійного рівня знань мешканців Луганської області у сфері кібербезпеки, цифрової грамотності та кібергігієни.

Львівська область

Реалізація заходів Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2022-2024 роки має безпосередній позитивний вплив на соціально-економічний розвиток регіону. Основні досягнення у сфері інформатизації за напрямками програми:

Розширення системи електронного документообігу у Львівській обласній державній адміністрації та територіальних громад Львівської області (Захід 3.4): залучено до проєкту 71 територіальну громаду області, оскільки дві громади вже раніше впровадили систему е-документообігу і підключились до СЕВ ОБВ; закуплено 3048 ліцензій та 1 програмний продукт системи електронного документообігу DocNetMegapolis.

Наближення центрів надання адміністративних послуг до мешканців (Захід 3.8): в рамках обласної програми інформатизації оголосили конкурс на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг за двома напрямками: 1) на будівництво / реконструкцію ЦНАП; 2) облаштування/обладнання ЦНАП. Впродовж терміну конкурсу 26 територіальних громад надіслали до управління 35 заявок на участь (18 по 1 Напрямку, 17 по 2 напрямку). Експертна комісія розглянула усі заявки та керуючись, наперед визначеними, пріоритетами та критеріями оцінювання обрала 14 проєктів переможців. Загальна вартість проєктів 82 682 тис грн. Усі територіальні громади, учасники конкурсу відкриють ЦНАП у I півріччі 2023 року.

Розвиток та підтримка веб-порталів органів публічної влади області (Захід 3.10): розгорнуто Місцевий портал відкритих даних Львівщини; на місцевому порталі опубліковані усі обов'язкові набори даних структурних підрозділів ОВА тощо.

Запуск порталу відкритих даних обласного рівня та наповнення його наборами відкритих даних (Захід 3.14): оскільки Портал місцевої статистики буде візуалізувати інформацію, яка збирається на Місцевому порталі відкритих даних Львівщини, на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та матиме можливість забирати дані з інших джерел через API в рамках підготовчої роботи опрацьований перелік з 48 показників, які будуть першими візуалізовані на порталі (визначено розпорядників/володільців даних по кожному показнику, підготовлені форми для збору даних у відповідності до потреб СКАН; описаний процес для кожного розпорядника/володільця щодо створення та публікації наборів на Місцевому порталі відкритих даних Львівщини; визначена періодичність оновлення відповідних наборів); підготовлено технічне завдання для Порталу місцевої статистики.

Створення комплексної інформаційної системи ДАЛО (Захід 8.2): створено програмне забезпечення та розміщено в хмарі; надано ліцензію на програмне забезпечення та проведено навчання працівників для роботи в системі.

Формування цифрового контенту (облікових даних, довідкового апарату та цифрових зображень документів) (Захід 8.3): проведено сканування облікової фондової документації та путівників архіву; створено записи фондів, внесено облікові дані, історичні довідки та анотації; проведено набір описів та завантажено на ресурс – 10 тис.с.; проведено сканування справ фондів та завантажено на ресурс – 400 тис.с.

Інформатизація бізнес-процесів затвердження номенклатур справ в ДАЛО (Захід 8.4): реалізовано оцифрування бізнес-процесів в номенклатурі справ ДАЛО.

Миколаївська область

В усіх органах місцевого самоврядування, що здійснюють свої повноваження в населених пунктах - адміністративних центрах колишніх районів, утворено центри надання адміністративних послуг.

У громадах з населенням понад 10 тисяч мешканців вже створено ЦНАП, а саме у Воскресенській селищній територіальній громаді та планується створення в Шевченківській сільській територіальній громаді. У громадах з населенням менше 10 тисяч мешканців на сьогодні вже функціонують 14 ЦНАП. Таким чином в Миколаївській області створено та функціонують 34 ЦНАП із 2 територіальними підрозділами та 55 віддаленими робочими місцями. Наразі в Галицинівській сільській територіальній громаді будується центр надання адміністративних послуг.

Всього за 2022 рік у ЦНАП області надано понад 244,8 тисяч послуг. Середня кількість видів адміністративних послуг, що надаються у центрах надання адміністративних послуг становить – 160 видів. ЦНАП підключені до інформаційної системи «Вулик», системи «Єдиний регіональний WEB-портал адміністративних послуг Миколаївської області» та програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», але ще не всі ЦНАП області наразі користуються програмними комплексами для автоматизації роботи.

В Миколаївській ОВА та у всіх районних військових адміністрацій запроваджено електронний документообіг.

Триває підключення закладів соціальної інфраструктури до широкосмугового доступу до Інтернету. Станом на 24 травня 2023 року в Миколаївській області підключено 720 закладів соціальної інфраструктури в 212 населених пунктах. Миколаївська область отримала благодійну допомогу від громадської організації «Комітет сприяння розвитку інформаційного суспільства» у вигляді засобів зв'язку, а саме електронного комунікаційного обладнання (WiFi routers Nokia Beacon 1) в кількості 144 одиниці для закладів освіти та 23 одиниці для закладів охорони здоров'я з метою забезпечення доступу до всесвітньої мережі Інтернет.

Миколаївська ОВА займається відновленням пошкодженої інформаційно-комунікаційної мережі. Значних пошкоджень зазнало приміщення, де було розміщене серверне обладнання, яке забезпечувало роботу офіційних вебресурсів та кібернетичну безпеку адміністрації.

Наразі Миколаївка область співпрацює з проектом «PROSTO» з метою отримання матеріальної підтримки та допомоги у вигляді офісної техніки окремим громадам Миколаївської області, що постраждали від військової агресії рф та зазнали суттєвих руйнувань інфраструктури, втративши обладнання, необхідне для надання адміністративних послуг.

З метою опанування цифрових навичок та підвищення рівня цифрової грамотності працівники Миколаївської ОВА, районних військових адміністрацій та сільських, селищних, міських рад долучаються до програм розвитку цифрових навичок на порталі Дія.Цифрова освіта шляхом перегляду освітніх серіалів.

Одеська область

У сфері інформатизації області впроваджувались проекти, спрямовані на забезпечення безперебійного функціонування інформаційно-комунікаційних мереж, особливо в умовах блек-ауту. Також проводилась робота із забезпечення кіберзахисту усіх інформаційних ресурсів Одеської обласної військової адміністрації.

За напрямом Регіональної програми цифрової трансформації Одеської області на 2021-2023 роки «Формування і розвиток інфраструктури інформатизації області» було придбано та впроваджено системи багатофакторної автентифікації та використання технології VPN.

За напрямом програми «Інформатизація стратегічних напрямків розвитку державності, безпеки та оборони» – придбано обладнання для якісного виявлення пристроїв негласного знімання інформації, заборонених до проносу та зберігання електронних пристроїв локатора нелінійностей ORION 2.4 НХ, а також для пошуку закладних пристроїв на об'єктах інформаційної діяльності Одеської обласної військової (державної) адміністрації – пошукової системи Delta X G2/6 Advanced.

Слід також відмітити подальше впровадження програмного забезпечення Системи електронного документообігу СЕД «АСКОД». Масштабування та подальше впровадження СЕД «АСКОД» пришвидшує взаємодію між органами влади, органами місцевого самоврядування Одеської області. Також система дозволяє здійснювати контроль за виконавською дисципліною на всіх ланцюгах впровадження.

В Одеській області функціонує мережа із 64 ЦНАП та 58 віддалених робочих місць. На виконання Закону України «Про адміністративні послуги» за I-II квартали 2022 року в Одеській області створені та розпочали функціонувати 4 ЦНАП: Кароліно-Бугазької, Маяківської, Павлівської сільських рад, Зеленогірської селищної ради та 5 ВРМ ЦНАП. Для ефективного забезпечення громадян доступом до адміністративних послуг, в ЦНАП виникла необхідність запровадження якомога більшого переліку адміністративних послуг, який включатиме найбільш важливі та популярні послуги серед громадян і представників бізнесу. Так, 54 ЦНАП запровадили надання усіх обов'язкових послуг відповідно до приміток розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг». З метою отримання статусу ВПО ЦНАП забезпечено прийом документів на оформлення і видачу довідки про взяття на облік ВПО та питання щодо виплати допомоги на проживання.

З метою забезпечення безперебійного функціонування ІКС органів виконавчої влади (ІКС ОБВ) та місцевого самоврядування регіону Одеською обласною державною (військовою) адміністрацією вжиті наступні заходи:

1. Укладено та підписано договір з Адміністрацією Дежспецзв'язку на встановлення обладнання підсистеми збору телеметрії ІКС реагування на кіберінциденти та кібератаки (сенсор). Встановлення заплановано найближчим часом.

2. Укладено меморандум Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації про обмін інформаційними ресурсами.

3. Встановлено платформу для забезпечення безпеки Cisco Umbrella.

4. У рамках співпраці з Держспецзв'язку забезпечено моніторинг вхідної пошти з метою виявлення загроз з використанням FortiMail.

Полтавська область

У звітному році в області виконувалися заходи регіональної програми інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2021-2023 роки.

Для підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості 36 територіальних громад області взяли участь у програмі «Інтернет-субвенція». Наразі 30 територіальних громад повністю використали кошти, що дало змогу підключити 227 з 245 населених пунктів (92,6 % від загальної кількості поданих на участь в субвенції), внаслідок чого більш ніж 68 тис. мешканців отримали доступ до широкопasmової мережі Інтернет. За 2022 рік було підключено до широкопasmового інтернету: 60 населених пунктів, 134 заклади соціальної інфраструктури.

На початку 2022 року вдалося підключити до СЕВ ОБВ усі територіальні громади та включити їх в систему електронного документообігу АСКОД, яку використовують Полтавська обласна військова адміністрація, Полтавська обласна рада та районні військові адміністрації.

Територіальними громадами було впроваджено інструменти електронної демократії: е-петиція впроваджена у 45 територіальних громадах, е-звернення – у 50 територіальних громадах; е-консультації – у 15 територіальних громадах, бюджет участі / громадський бюджет – у 15 територіальних громадах.

В рамках інформатизації сфери освітніх послуг, з метою здійснення безпечного освітнього процесу в навчальних закладах області та для облаштування доступу \Wi- EІ в укриттях, було проведено наступні заходи: 224 роутери передано закладам загальної середньої освіти, що дало змогу підключити 100 % (389 шт.) укриттів; 40 роутерів та 41 комутатор передано закладам професійної (професійно- технічної) та фахової передвищої освіти для оновлення застарілого обладнання та перенесення Wi-Fi роутерів в укриття.

Внаслідок співпраці між Мінцифри, Полтавською обласною військовою адміністрацією та ТОВ «Майкрософт Україна» досягнуто домовленості щодо надання пакету безкоштовних ліцензій Microsoft 365 E3, зокрема отримано 1250 ліцензій, які були розподілені серед територіальних громад та районних військових адміністрацій.

На кінець 2022 року 39 територіальних громад зареєструвалися на геопорталі Національної інфраструктури геопросторових даних та отримали можливість завантажувати геопросторові дані.

З метою зміцнення стану кібербезпеки та покращення допомоги в захисті інформації Полтавська обласна військова адміністрація та районні військові адміністрації підключені до систем інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA. За 2022 рік, проведено навчання з кібербезпеки із залученням сертифікованих тренерів серед 20 територіальних громад, 13 структурних підрозділів ОВА та 4 РВА. Загалом, навчання пройшли 333 співробітники.

Для належного функціонування системи відеоспостереження «Безпечна Полтавщина» розпорядженням начальника ОВА затвердили Положення та зареєстрували в юстиції, що дало змогу чітко визначити та прописати критерії надання доступу до системи. У 2022 році за допомогою інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики в Полтавській області розкрито 3399 тяжких та особливо тяжких злочинів, що становить 43,3 % від усіх злочинів.

Рівненська область

Програма інформатизації Рівненської області на 2021-2023 роки визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, її соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у всі сфери життєдіяльності Рівненщини.

Реалізація завдань і заходів Програми шляхом впровадження цифрових технологій має значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства в регіоні як одного з істотних факторів розвитку демократії у країні, а також підвищення якості життя як жителів області, так і населення України в цілому.

На реалізацію завдань Програми у 2022 році заплановані видатки з обласного бюджету становили 4,65 млн грн, затверджено обласним бюджетом та фактично профінансовано 2,3 млн грн, фактично використано 2,2 млн грн.

Упродовж 2022 року роботи із реалізації заходів Програми виконувалися за такими напрямками: розвиток інформаційної інфраструктури області, організація захисту інформації та кіберзахисту:

Результати виконання Програми в 2022 році були спрямовані на:

1. Придбання сучасних автоматизованих систем одержання, оброблення та зберігання інформації місцевих органів виконавчої влади, придбання багатоканальної цифрової IP автоматичної телефонної станції для Головного управління Державної казначейської служби України у Рівненській області.

2. Впровадження механізму попередження та припинення кібератак (кіберінцидентів) на комп'ютерні мережеві інфраструктури державних установ та об'єктів критичної інфраструктури Рівненської області шляхом створення «Рівненського регіонального центру забезпечення кібербезпеки» на потужностях Управління Служби безпеки України в Рівненській області, що включає:

- сенсорну підсистему, призначену для збору подій, пов'язаних з безпекою системи, що захищається;
- підсистему аналізу, призначену для виявлення атак та підозрілих дій на основі даних сенсорів;
- сховище, що забезпечує накопичення первинних подій та результатів аналізу;
- система сигналізації та автоматизованого реагування;
- консоль управління, що дозволяє конфігурувати систему, спостерігати за її станом, переглядати виявлені підсистемою аналізу інциденти та створювати нові правила реагування.

3. Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій, обстеження об'єктів інформаційної діяльності, створення комплексних систем захисту в автоматизованих системах, організації доступу до мережі інтернет через захищений вузол зв'язку.

4. Проведення робіт з атестації комплексу технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності обласної військової адміністрації.

Сумська область

З 2021 року активно впроваджувалась реалізація субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкопasmового доступу до мережі Інтернет в сільській місцевості, що дозволило підключити заклади соціальної інфраструктури – школи, органи влади, бібліотеки, лікарні, що розміщені в селах, де жоден інтернет-провайдер не надавав послуги з використанням волоконно-оптичних технологій. Отримали субвенцію 36 з 51 громад Сумської області (36 громад, 245 населених пунктів, 41,2 млн грн).

Проблемою в області стала велика кількість дрібних переможців відкритих торгів які переоцінили свої можливості і затягнули виконання робіт.

З початком активної фази військової агресії російської федерації і запровадження з військового стану було подовжено термін виконання незавершених договорів до відміни військового стану плюс 30 днів.

В прикордонних районах Сумської області оператори електронних комунікаційних послуг не раз за власні кошти відновлювали пошкоджені мережі.

В районах зі спокійною обстановкою продовжується підключення населених пунктів до мережі швидкісного Інтернету за кошти субвенції.

Сумською обласною військовою адміністрацією постійно здійснюється ефективна взаємодія з Управлінням Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в Сумській області, відділом протидії кіберзлочинам в Сумській області Департаменту кіберполіції Національної поліції України та іншими органами з питань кібербезпеки.

Для забезпечення безперебійного функціонування ІКС постійно відбувається взаємодія з провайдерами електронних комунікаційних послуг. Забезпечується доступ технічних бригад до місць аварій для проведення відновлювальних робіт.

Продовжується цілодобова підтримка роботи застосунку для смартфонів «Повітряна тривога» на території Сумської області.

Також у сфері інформатизації фінансувалися такі заходи: придбання комп'ютерного обладнання та приладдя (переважало придбання ноутбуків), основними учасниками закупівель стали: МЦШР ДСУ з надзвичайних ситуацій, виконавчі органи Сумської міської ради, ПФ, освітні та медичні заклади; придбання телевізійного й аудіовізуального обладнання, основними учасниками закупівель стали відділ культури та туризму Конотопської міської ради, виконавчий комітет Сумської міської ради, освітні та медичні заклади; придбання мережевого обладнання (переважало супутникового обладнання Starlink та свіч-порти і роутери; придбання комунікаційних щитів (переважало придбання комутаторів та маршрутизаторів); закупівля послуг з постачання програмного забезпечення; архітектурні та супутні послуги, зокрема проектно-вишукувальні роботи; інженерні послуги, переважала закупівля послуг з проведення експетризи з метою отримання дозволів; послуги у сфері інформаційних технологій: консультування, розробка програмного забезпечення, послуги мережі Інтернет і послуги з підтримки; послуги у сфері наукових досліджень та експериментальних розробок тощо.

Тернопільська область

На виконання Регіональної програми інформатизації «Цифрова Тернопільщина» на 2022-2024 роки у звітному році здійснено ряд заходів.

В Тернопільській області функціонує мережа із 36 ЦНАП, 118 віддалених робочих місць (далі – ВРМ) адміністраторів ЦНАП та 1 мобільний ЦНАП. Керівники та усі адміністратори ЦНАП зареєстровані на Платформі Центрів Дія. Проведено круглі столи та семінари за участю органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з проблем інформатизації, зокрема щодо впровадження Дія QR/ Шеринг/ валідація по API /Дія-Дія в освітніх та медичних закладах, ЦНАП, установах, що надають комунальні послуги, готелях та підрозділах соціального захисту населення. Станом на 1 січня 2023 року вищезазначену послугу впроваджено в 36 ЦНАП, 118 ВРМ, 160 медичних закладах, 20 підрозділах соціального захисту населення, 13 закладах вищої освіти, 5 установах, що надають комунальні послуги та 13 готелях області.

Запроваджено надання обов’язкових послуг через ЦНАП у всіх 55 територіальних громадах області. 26 ЦНАП підключені до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія. З початком введення воєнного стану в Україні ЦНАПи області працюють як Центри турботи та надають допомогу внутрішньо переміщеним особам. В області функціонує 155 точок доступу з надання адміністративних послуг, якими запроваджено надання адміністративних послуг для внутрішньо переміщених осіб. За субвенцією 2021-2022 відкрито 5 Центрів Дія та 1 з власної ініціативи.

Всі 55 громад області підключені до СЕВ ОБВ. На офіційних вебсайтах територіальних громад області впроваджено інструменти е-демократії, зокрема е-петиції у 54 громадах, е-консультації – у 26, е-звернення – у 53, громадський бюджет – у 32.

Протягом 2022 року забезпечено модернізацію існуючих електронних комунікаційних систем органу виконавчої влади. В ході виконання даного пункту програми інформатизації було проведено модернізацію локальної мережі апарату Тернопільської обласної військової адміністрації. Розроблено схему мережі, прокладено фізичні канали. На програмному рівні налаштовано поділ мережі на підмережі та права доступу, що дало змогу підвищити рівень кібербезпеки інформаційних ресурсів органу виконавчої влади.

Станом на 1 січня 2023 року 277,4 тис. домогосподарств що складає 91,6 % від загальної кількості, підключені до ширококуткового Інтернету. За рахунок субвенції 2021-2022 року з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності ширококуткового доступу до Інтернету в сільській місцевості, в 47 населених пунктах було підключено 59 соціальних закладів до Інтернету. Організовано підключення укриттів в області, зокрема в соціальних закладах до високошвидкісного ширококуткового Інтернету.

З метою забезпечення безперебійної роботи інформаційних ресурсів ОВА організовано проведення робіт із створення обласного дата-центру. Встановлено та налаштовано мережеве та серверне обладнання, яке забезпечено резервними джерелами живлення, розгорнуті системи відеоспостереження, сигналізації, контролю доступу та моніторингу.

Запроваджено систему електронної освіти у закладах загальної середньої освіти: 500 закладів ведуть шкільні електронні журнали. До програм розвитку цифрових навичок на порталі Дія.Цифрова освіта залучено 64118 жителів області.

Харківська область

У регіоні діє Програма інформатизації Харківської області «Електронна Харківщина» на 2021-2023 роки. Також наприкінці 2021 року була розроблена та затверджена Програма «Цифрова трансформація» Харківської області на 2022 - 2024 роки, яка спрямована на цифровізацію основних напрямів та сфер забезпечення сталого функціонування області, зокрема освіти, систему охорони здоров'я, адміністративні послуги та цивільну безпеку.

До відповідних програм включено заходи розвитку ІКС, електронного документообігу, удосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення інформаційних потреб громадян, суспільства та держави, сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі його сфери життєдіяльності, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Протягом 2022 року проводилась комплексна робота з відновлення мережевого обладнання. Поновлено доступ користувачів до системи електронного документообігу обласної військової адміністрації «АСКОД», сплачено послуги з розміщення інформаційних ресурсів системи на захищеній хмарній платформі (розділ 2 Програми «Створення і розвиток інформаційної інфраструктури», п. 2.1.16. Впровадження хмарних технологій в роботі органів виконавчої влади області).

Також здійснено оновлення керуючих модулів системи електронного документообігу «АСКОД» та забезпечено технічну підтримку (розділ 3 Програми «Впровадження інтегрованої інформаційно-аналітичної системи прийняття управлінських рішень», п. 3.1.2 Подальший розвиток системи електронного документообігу Харківської обласної державної адміністрації з використанням електронного цифрового підпису в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області).

Забезпечено роботу з показниками зведеного бюджету області, у тому числі у розрізі місцевого бюджету, за допомогою інформаційно-програмного комплексу «Місцевий бюджет» та сплачено послуги з обслуговування зазначеної програми (розділ 4 Програми «Підтримка працездатності та забезпечення функціонування обласних інформаційно-телекомунікаційних систем», п. 4.1.3. Підтримка функціонування інформаційних ресурсів області).

13 громад Харківщини, які найбільш постраждали від війни, отримали допомогу у вигляді 22 ноутбуків та 13 багатофункціональних пристроїв (принтерів) для ЦНАПів. Оргтехніку вже отримали Балаклійська, Ізюмська та Дергачівська міськради. Попри постійні обстріли та перебої з електропостачанням адміністратори продовжують працювати та надавати якісні адміністративні послуги. Підтримка доступності адміністративних послуг відбувається завдяки співпраці Мінцифри та міжнародного проєкту «PROSTO». 1367 нових планшетів передали школам Харківщини. Завдяки гаджетам учні з деокупованих територій Харківської області зможуть ефективніше навчатись віддалено. Передачу планшетів вдалось реалізувати завдяки співпраці уряду Республіки Корея і Міністерства освіти та науки України.

Херсонська область

Після повномасштабного вторгнення росії в Україну майже вся Херсонська область знаходилась під окупацією військ РФ. Інтернет зв'язок на тимчасово окупованих територіях області наразі не працює, оскільки обладнання розграбоване та більша частина мереж зруйнована внаслідок бойових дій. На деокупованих територіях Бериславського та Херсонського районів області регіональні постачальники послуг фіксованого доступу до мережі Інтернет почали відновлювати пошкоджене обладнання, усувати наслідки руйнувань від ворожих снарядів, підтримувати, стабілізувати працездатність мереж.

За січень-лютий 2022 року за напрямом: «Формування і розвиток національної інфраструктури інформатизації», завдання «Підвищення доступності ширококутвого доступу до мережі Інтернет у сільській місцевості» за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності ширококутвого доступу до Інтернету в сільській місцевості, підключено до високошвидкісного ширококутвого Інтернету населені пункти: с. Гостроподолянське та с. Петрівка Скадовської міської громади, с. Трифонівка Великоолександрівської селищної громади.

Завдяки проєкту «Допомога звільненим громадам Херсонської області», що реалізується ГО «Білозерський центр регіонального розвитку» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) ЦНАП Білозерської, Станіславської, Дар'ївської, Чорнобаївської та Музиківської громад отримали першу частину обладнання, що дозволить відновити надання адміністративних послуг населенню, зокрема ноутбуки, планшети, ліцензійні програми, мережеві фільтри живлення, USB-хаби, пристрої безперебійного живлення та кабелі живлення.

На деокупованій території Херсонської області здійснювалися роботи з відновлення мобільного зв'язку. Станом на грудень 2022 року мобільний зв'язок покривав 42 з 49 населених пунктів різної величини. Вуличне покриття Херсону становило на 89 % базовими сервісами Vodafone, на 70 % Київстар та на 80 % Lifecell. Проводилися роботи по забезпеченню необхідної ємності для голосу та передачі даних відповідно до потреб містян. Спеціалісти компаній мобільних операторів відновлювали пошкоджене обладнання в дуже важких умовах. Проте попри небезпеку, за декілька днів після деокупації їм вдалося відновити у Херсоні роботу 56 базових станцій та 2 пересувних. Станом на грудень 2022 року в області працювали вже 97 базових станцій та 3 пересувні. Завдяки запуску 18 публічних точок доступу до WI-FI херсонці мають можливість зателефонувати своїм рідним, навіть за відсутності мобільної мережі. Обов'язковими засобами супутникового зв'язку забезпечені оперативні також підрозділи ДСНС, Національної поліції та лікарні Херсона. Мешканці Херсонщини можуть користуватися послугами мобільного зв'язку навіть при відсутності коштів на рахунку. Для підтримки своїх абонентів, які перебували в окупації, оператори мобільного зв'язку надали додаткові бонусні послуги.

За підтримки Мінцифри передано сотні пристроїв Starlink для громад Херсонщини. Більшість із них встановлювалася у пунктах обігріву і зв'язку, інша частина – в сільських радах і ЦНАП.

Хмельницька область

В області продовжувалася реалізація Програми інформатизації «Цифрова трансформація Хмельниччини» на 2021-2023 роки.

У звітному році фінансувалися такі програмні завдання:

- послуги з постачання додаткового ліцензійного програмного забезпечення необхідного для масштабування СЕД;

- послуги з виділення хмарного середовища для розміщення інфраструктури системи електронного документообігу. Хмарне середовище функціонує по даний час та успішно виконує завдання з утримання та розміщення інфраструктури електронного документообігу.

В Хмельницькій області впроваджено проєкт з цифровізації закладів загальної середньої освіти на базі платформи «HUMAN Школа». Ініціатива поклала початок розвитку освітнього цифрового середовища Хмельниччини. Мета проєкту є забезпечення необхідними інструментами для переведення шкільних процесів в електронний формат, а також передбачає проведення спеціалізованих навчань з підвищення цифрової грамотності.

Через війну, яку розпочала росія проти України, велика кількість українських учнів вимушені були переїхати не лише в інші області, а й за кордон. Тож наразі гостро постає питання організації навчального процесу для студентів професійно-технічних та вищих навчальних закладів. Також актуальною є профорієнтація працездатних молодих людей та їхніх батьків для вибору затребуваних професій. Аби вирішити ці питання на Хмельниччині створено Освітній Хаб, завдяки якому внутрішньо переміщені особи й жителі області зможуть онлайн отримати нові знання та навички.

Основною проблемою, що виникла з початком військової агресії російської федерації проти України, стало збільшення кібератак на ресурси апарату адміністрації та відсутність фінансування для заміни технічно застарілої комп'ютерної техніки і обладнання, а також необхідність оновлення програмного забезпечення.

З метою протидії сучасним кіберзагрозам та поліпшення стану інформаційної безпеки в інформаційній системі обласної адміністрації (далі ІС), відповідно до існуючого законодавства, станом на сьогодні проведено наступні заходи, спрямовані на захист інформації:

- функціонує служба захисту інформації;
- здійснено підключення то системи MISP.UA;
- для забезпечення сталого функціонування елементів ІС реагування на прояви сучасних загроз інформації, постійно враховуються рекомендації Державного центру кіберзахисту України CERT-UA;
- проводиться моніторинг внутрішнього та зовнішнього периметру ІС на наявність маркерів несанкціонованого втручання;
- комплексний захист від загроз для вхідної електронної пошти (домен @adm-km.gov.ua) та забезпечення багаторівневого захисту від небезпечного вмісту електронних листів до здійсненого підключення сервісу кіберзахисту Email Security-as-a-service.

Черкаська область

В рамках субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості у 2021-2022 рр. 211 закладів соціальної інфраструктури Черкаської області додатково були підключені до широкосмугого інтернету. Додатково, без коштів субвенції з державного бюджету, територіальними громадами впродовж звітнього періоду підключено 54 заклади соціальної інфраструктури.

Станом на 21 березня 2023 року в 49 ЦНАП області використовується система електронного документообігу («Вулик», ІС «е-ЦНАП Cloud»). У 58 з 63 ЦНАП застосовується програмний комплекс «ІС «Соціальна громада». У 38 точках доступу до адмінпослуг (31 ЦНАП; 3 віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП; 4 територіальних підрозділи ЦНАП) наявні комп'ютеризовані місця самообслуговування, які використовують відвідувачі, у тому числі для доступу до е-послуг тих громадян, які не мають необхідної комп'ютерної техніки вдома чи не змогли самостійно скористуватися цими сервісами.

Всі структурні підрозділи, апарат та районні державні адміністрації перейшли на безкоштовне, на час військового стану, програмне забезпечення Microsoft Office 365. 62 територіальні громади були підключені до СЕВ ОБВ.

На період військового стану використовується хмарний безкоштовний дата-центр обробки інформації «Azuge». За результатами його використання буде аналізуватись доцільність створення власного центру обробки інформації. Проведено аудит поточного стану та наявні пропозиції по розробці цільової ІТ-архітектури комплексної інформаційної системи області (як системи управління ресурсами області) на базі «Геоінформаційної системи управління».

Проведена щорічна інвентаризація в апараті, структурних підрозділах, районних військових адміністрацій. Проведена оптимізація існуючого парку електронно-обчислювального, мережного, периферійного обладнання між користувачами ІТС. Підготовлений перелік фізичних елементів ІТС та потреби Черкаської ОВА в програмному забезпеченні.

Втілювалися рекомендації Мінцифри щодо реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів регіону на базі порталів Дія.Цифрова освіта та Цифрограм 2.0. На платформі Всеукраїнська школа онлайн зареєстровано 5 534 вчителі 5-11 класів. 162 закладів загальної середньої освіти використовують електронні журнали.

Окрім того, у звітному році здійснювалися роботи зі створення віртуальних турів, експозицій музеїв (у том числі із застосуванням при доцільності Google Arts&Culture). Було відзнято понад 1000 панорам і декілька десятків турів на Черкащині, а також зробила оцифровку 200 км у форматі StreetView. Було оцифровано більше 40 локацій у Черкаській області: Уманська Софіївка, Успенський собор в Каневі, Буцький каньйон, Черкаський краєзнавчий музей.

З метою створення е-карти доступності об'єктів Черкаської області для осіб з інвалідністю розроблено інклюзивну карту на базі карти доступності «DostupnoUA». В рамках тестування, нанесено 42 об'єкти соціальної інфраструктури м. Черкаси та деякі ЦНАП області.

Чернівецька область

Обласною державною адміністрацією підготовлено проект регіональної програми інформатизації Чернівецької області «Цифрова Буковина» на 2022-2024 роки, який погоджено Мінцифри. Проте введення воєнного стану, необхідність фінансування з обласного бюджету заходів з підвищення обороноздатності, а також втрата актуальності окремих завдань програми стали причиною її відкликання у травні 2022 року.

У зв'язку зі змінами в організації роботи обласної військової адміністрації, а також через неможливість забезпечення належного рівня інформаційної безпеки в умовах правового режиму воєнного стану, було призупинено введення в повноцінну експлуатацію системи електронного документообігу Megapolis.DocNet, впровадження якої розпочалося наприкінці 2021 року. В обласному бюджеті на 2022 рік не було передбачено коштів на реалізацію програми впровадження та підтримки СЕД. Наразі в адміністрації використовується локальна версія СЕД Megapolis. Документообіг без підключення до глобальних мереж, що функціонує в режимі електронної канцелярії. Міжвідомчий обмін документами здійснюється через СЕВ ОБВ (в режимі вебдоступу).

Станом на 1 липня 2022 року в області функціонують 37 ЦНАП територіальних громад: 3 територіальних підрозділи та 53 – віддалених робочих місця. За перше півріччя 2022 року ЦНАП надано 168,0 тисяч адміністративних послуг, що на 33,5% більше, ніж за аналогічний період минулого року. В межах Програми «U-LEAD з Європою» відкрито 27 ЦНАП. Від початку військових дій ЦНАПи Чернівецької області почали функціонувати у форматі ЦНАП «Турботник», на їх базі відкрили пункти допомоги переселенцям, військовослужбовцям та територіальній обороні.

Оператори електронних комерційних послуг області забезпечують надання своїх послуг. Переважна більшість території області має 3G/4G покриття (крім гірських районів). Покриття широкосмугового доступу до мережі Інтернет в області досягає 90%. За даними НКРЗІ в Чернівецькій області понад 120 тисяч домогосподарств повністю забезпечені доступом до мережі Інтернет.

У межах наявних організаційно-технічних, фахових та фінансових ресурсів ОВА вживає заходів, спрямованих на постійний моніторинг стану кіберзахисту власних інформаційних ресурсів. Особлива увага приділена інформуванню про потенційні загрози, рекомендаціям щодо безпечної поведінки в мережі, дотриманню кібергігієни. Від початку 2022 року не було зафіксовано кібератак, які б призвели до значних негативних наслідків, таких як недоступність інформаційних ресурсів, витік інформації, порушення цілісності державних інформаційних ресурсів. Разом з тим, на офіційні поштові скриньки надходять електронні фішингові листи та листи з вкладеннями, що містять шкідливе програмне забезпечення. Про 17 таких кіберінцидентів було оперативно проінформовано Урядову команду реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA.

Свої офіси, представництва або філіали у Чернівцях мають понад 50 IT-компаній, більшість з яких працюють за схемою аутсорсингу. Кількість компаній зросла через релокацію зі східних областей України. Серед найбільших та найвідоміших брендів SoftServe, EPAM, SharpMinds, Yukon Software, AlterEGO, ASD, Bizico, InventorSoft, eLogic Commerce, OSF Global Services та інші.

Чернігівська область

З метою поглиблення та подальшого розвитку інформатизації області в інтеграційному зв'язку з Національною програмою інформатизації в регіоні виконується Програма інформатизації Чернігівської області на 2021-2023 роки.

Для ефективності процесу інформатизації області відповідні ресурси спрямовано, насамперед, на реалізацію загальнозначущих проєктів інформатизації, а саме:

- забезпечення функціонування та розвитку корпоративної мережі органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області за допомогою технологій швидкісної передачі даних з використанням надійних каналів зв'язку та інше;
- розвиток СЕД, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на без паперовий документообіг тощо;
- технічну підтримку вебпорталу «Електронна Чернігівщина»;
- впровадження та технічна підтримка системи автоматизованого бухгалтерського обліку органів виконавчої влади області;
- придбання, заміна та підтримка безперебійного функціонування обладнання для ТКЦ області;
- здійснення заходів з технічного захисту інформації в автоматизованих інформаційних та ІКС органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

В рамках реалізації Інтернет субвенії до оптичної мережі Інтернет вперше підключено 346 населених пунктів області, що забезпечило можливість підключитися до оптичного Інтернету для близько 122 тис. осіб. Протяжність ліній оптичного Інтернету в результаті виконаних робіт становить 2549 кілометрів, підключено 945 соціальних закладів в області серед яких: 124 шкіл, 45 закладів дошкільної освіти, 1 коледж, 304 будинків культури, 96 бібліотек, 3 мистецькі школи, 235 ФАПів, 1 лікарня, 1 поліцейська ділянка, 23 пожежні частин, 5 закладів Мінсоцполітики, 49 ЦНАПів та їх віддалених робочих місць, 58 закладів місцевого самоврядування.

В області функціонує 38 центрів надання адміністративних послуг органів місцевого самоврядування, роботу яких забезпечує понад 500 осіб – державних адміністраторів та державних реєстраторів. Попри ситуацію, спричинену військовою агресією РФ, в 2022 році розпочали роботу ЦНАП в трьох громадах області (Михайло-Коцюбинській, Новобілоуській, Березнянській), Незважаючи на всі виклики, спричинені повномасштабним російським вторгненням, ЦНАП області продовжують працювати задля задоволення потреб населення, надаючи своєчасні та якісні адміністративні послуги. 100 % ЦНАП і ТП та 92 % УСЗН запровадили Дія QR / Шерінг / валідація по АРІ/Дія-Дія. Для запровадження 100 % показника у запровадженні технології Дія QR / Шерінг / валідація по АРІ/Дія-Дія необхідно підключити 58 віддалених робочих місць і мобільних ЦНАП (100 %), 86 (48 %) медичних закладів, 16 (73 %) закладів що надають комунальні послуги, 8 (80 %) закладі вищої освіти, 2 (8 %) УСЗН.

З метою розвитку електронного документообігу створено центр обміну документами, налагоджено обмін електронними документами облдержадміністрації з інституціями області. Забезпечено програмну підтримку банку даних електронного документообігу єдиної інформаційної системи органів державного управління. Додатково впроваджено СЕД та СЕВ у сім ОТГ області. Так, з 57 міських, сільських та селищних рад лише 17 підключено до СЕВ ОБВ, що складає 39 % від загальної чисельності.

м. Київ

У звітному році виконувалася Комплексна міська цільова програма «Електронна столиця» на 2019-2023 роки. Основні напрями діяльності Програми визначалися з урахуванням першочерговості вирішення проблемних питань у сфері інформатизації, розвитку електронного урядування, захисту інформації, а також забезпечення розвитку усіх секторів міського господарства через створення та впровадження інноваційних технологій та електронних сервісів. Відповідно до пунктів переліку завдань і заходів Програми найбільш вагомими заходами, виконаними у звітному році, такі:

Пункт 7.1. «Закупівля та встановлення програмно-технічних комплексів самообслуговування, придбання програмного забезпечення, ліцензій та послуг для впровадження, підтримки та модернізації автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності (далі – АСОП) та автоматизованої інформаційно-аналітичної системи приймання та обробки звернень користувачів АСОП, забезпечення розповсюдження та поповнення єдиного електронного квитка». Для удосконалення та розширення функціоналу АСОП здійснено монтаж 48 автоматів з продажу та поповнення ресурсу засобів оплати проїзду в м. Києві та придбано невиключні ліцензії на програмне забезпечення «Ridango Back Office Modules Functionality Expansion Pack» для розширення функціональних можливостей АСОП, та програмне забезпечення «Програмні модулі АСОП» для розширення процесів прийому оплати проїзду пасажирами в міському пасажирському транспорті тощо.

Пункт 11.1. «Розвиток, супровід та технічна підтримка комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки у м. Києві із розширенням зони функціонування на території Київської області». Протягом 2022 року придбано 182 камери відеоспостереження, з них: 15 од. роботизованих камер та 167 засобів відеофіксації для розвитку комплексної системи відеоспостереження міста Києва (далі – КСВ). Придбано 858 од. обладнання для встановлення 198 засобів відеофіксації на окремих вулицях та маршрутах міста Києва, та здійснено їх встановлення. Придбано 2 882 од. обладнання для встановлення одного комплексу у складі 395 засобів відеофіксації на окремих вулицях та маршрутах міста Києва, та здійснено їх встановлення. Придбано обладнання у кількості 1 180 од. для технічної підтримки КСВ. Здійснено супровід та технічну підтримку КСВ, а також відшкодування витрат установам, підприємствам, організаціям за спожиту електроенергію та обслуговування електрообладнання.

Пункт 14.1. «Розвиток, впровадження та модернізація міської платформи управління даними та сервісами, інформаційних та довідкових систем/порталів м. Києва». Здійснено модернізацію інформаційно-телекомунікаційної системи «Платформа цифрових мобільних сервісів «Київ цифровий»: у частині створення нового компонента відображення забруднення повітря; у частині створення модуля «Опитування»; у частині створення модуля відображення електронних перепусток; розширення функціональності системи та створення наскрізної авторизації з додатком КБУ «Контактний центр міста Києва»; реалізації електронної взаємодії з Порталом Дія, створення нових та модернізації існуючих електронних сервісів системи тощо. Здійснено модернізацію програмного забезпечення «Система керування спеціальними перепустками «Карантин» для розширення функціональних можливостей автоматизації процесу користування, налаштування та оформлення спеціальних перепусток під час дії обмежувальних заходів. У результаті виконаних робіт з модернізації зазначеної системи створено окрему

інформаційно-комунікаційну систему керування електронними перепустками «Е-перепустка». Закуплено технічне завдання на розробку програмного забезпечення для агрегації даних з різних інформаційно-комунікаційних систем для обробки та надання зовнішнім інформаційно-комунікаційним системам даних щодо громадського транспорту міста Києва. Закуплено послуги з формування інтерактивного контенту для туристично-культурного хабу в інформаційному просторі міста Києва для цифровізації об'єктів, локацій, сервісів та інфраструктури м. Києва; з налаштування інфраструктури засобами платформи Kubernetes; із супроводу та налаштування інформаційно-телекомунікаційної системи «Інформаційно-аналітична звітність для органів влади, громадян та бізнесу». Придбано програмне забезпечення «ArcGIS Pro» для інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» для оновлення версій ядра ІАС «Майно», розширення функціональних можливостей системи та її адміністрування.

Пункт 16.9. «Створення, розвиток, модернізація та супроводження сервісної мережевої інфраструктури та мереж доступу». Закуплено 37 комплектів мережевого обладнання для підключення 12 об'єктів критичної інфраструктури до міської мережевої інфраструктури, також 343 комплекти мережевого обладнання для забезпечення підключення укриттів в закладах освіти до мережі Інтернет у 2023 році та 25 одиниць ліцензійного програмного забезпечення для забезпечення безпеки сервісної мережевої інфраструктури.

Пункт 16.22. «Створення та впровадження центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, його технічне обслуговування, моніторинг та підтримка сервісів, розширення та дооснащення». Закуплено пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами та забезпечення кібербезпеки периметру інфраструктури та внутрішнього простору мережі КМДА, програмно-апаратний комплекс з впровадження підсистеми захисту для збору та зберігання подій кібербезпеки.

З метою створення, розвитку та супроводження програмно-апаратного комплексу управління та контролю мереж зовнішнього освітлення міста Києва (Пункт 6.1.) протягом звітного періоду розроблено технічні вимоги, але придбання та встановлення 65 одиниць шаф (щитів) керування зовнішнім освітленням для підвищення безпеки дорожнього руху не було здійснено враховуючи, що закупівля не відбулась у зв'язку з відхиленням пропозиції Учасника, як такої, що не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета тендерної документації.

У 2022 році проводилися роботи щодо підготовки проєкту технічних вимог до створення платформи «Електронна медицина».

Загалом за результатами 2022 року Програма виконана на 75 % відповідно до доведених бюджетних призначень – виконано 29 заходів Програми із 39, зокрема виконано 107 результативних показників із 164 (65 %). Для виконання заходів (завдань) програми з бюджету міста виділено 652,6 млн грн (30% від запланованого). Всього по Програмі протягом 2022 року освоєно коштів – 456,7 млн грн, що становить 70 % від виділеного.

5. Огляд міжнародних рейтингів та індексів, які стосуються інформатизації та цифровізації, Індексу цифрової трансформації регіонів України

Україна увійшла до групи країн з дуже високим рівнем розвитку електронного урядування, посівши 46 місце серед 193 країн світу в рейтингу [E-Government Development Index 2022](#). Цей індекс використовується для вимірювання готовності урядів використовувати інформаційно-комунікаційні технології для надання якісних публічних послуг населенню, бізнесу та застосування їх у роботі самих органів влади. У звітному році Україна піднялася на 23 сходинки у порівнянні з попереднім рейтингом 2020 року.

Україна зайняла 2 місце серед 35 країн Європи в рейтингу [Open Data Maturity 2022](#) та вчергове увійшла до групи країн «трендсетерів». Це відображає сталу динаміку зростання: в 2021 році Україна перебувала на 6 місці, а в 2020 році – на 17-му. У звітному році рівень зрілості відкритих даних в Україні становив 97 %, у той час як середній показник в Європі – 82 %. У дослідженні Європейського порталу даних щороку оцінюється поточна ситуація розвитку відкритих даних, прогрес країн щодо забезпечення відкритості даних та надаються рекомендації для покращення ситуації.

Україна увійшла до групи країн з високим рівнем електронної участі громадян, посівши 57 місце серед 193 країн світу в рейтингу електронної участі громадян [E-Participation Index 2022](#). Цей індекс містить три складові: е-інформування, е-консультування та е-прийняття рішень. У зв'язку з обмеженнями воєнного стану Україна втратила 11 позицій у порівнянні з показниками за 2020 рік, коли за цим індексом увійшла до групи країн з дуже високим рівнем електронної участі громадян.

Україна зайняла 50 місце серед 117 країн світу в рейтингу цифрової якості життя [Digital Quality of Life Index 2022](#). У порівнянні з 2021 роком Україна втратила 3 позиції через погіршення показників за субіндексами якості інтернету та електронної безпеки, при цьому покращила показники за субіндексами доступності інтернету та розвитку електронної інфраструктури.

Україна увійшла у топ-10 країн світу в рейтингу технологічних навичок відповідно до щорічного дослідження [Global Skill Report 2022](#) від Coursera. В категорії країн-лідерів Україна посіла 21-ше місце серед 100 країн світу, а в рейтингу за технологічними компетенціями – 8-ме, що свідчить про стрімкий розвиток у громадян навичок роботи з комп'ютерними мережами, базами даних, операційними системами, інженерією безпеки, програмною інженерією, комп'ютерним програмуванням, хмарними обчисленнями, веброзробкою, розробкою застосунків для мобільних пристроїв тощо.

Портал Дія зайняв перше місце в рейтингу [Eurobest Awards 2022](#) в категорії «Creative Business Transformation» за креативність та винахідливість, яка веде до створення нових продуктів чи послуг. Це щорічна нагорода за досягнення у сфері комунікацій та реклами в Європі, яку організують Каннські леви. У шортлисті премії у звітному році були представлені 640 творчих робіт від кандидатів з 31 країни.

Україна здобула перемогу [European Enterprise Promotion Awards 2022](#) у категорії «Підтримка інтернаціоналізації бізнесу», представивши міжнародній спільноті проект Дія.Бізнес. Його відзначено як найкращу ініціативу, що полегшує малим та середнім підприємствам вихід на глобальні ринки. У 2022 році подали заявки на участь у конкурсі близько 3200 проєктів з 26 країн світу, які змагалися у 6 категоріях.

Індекс цифрової трансформації регіонів України розроблений командою регіональної цифровізації Мінцифри як інструмент вимірювання процесів інформатизації та цифровізації у областях. Індекс містить 8 субіндексів, 31 індикатор та 76 показників.

*Розвиток інтернету*⁶. Станом на кінець 2022 року найвищі значення цього субіндексу мали: Дніпропетровська, Тернопільська, Полтавська та Рівненська області.

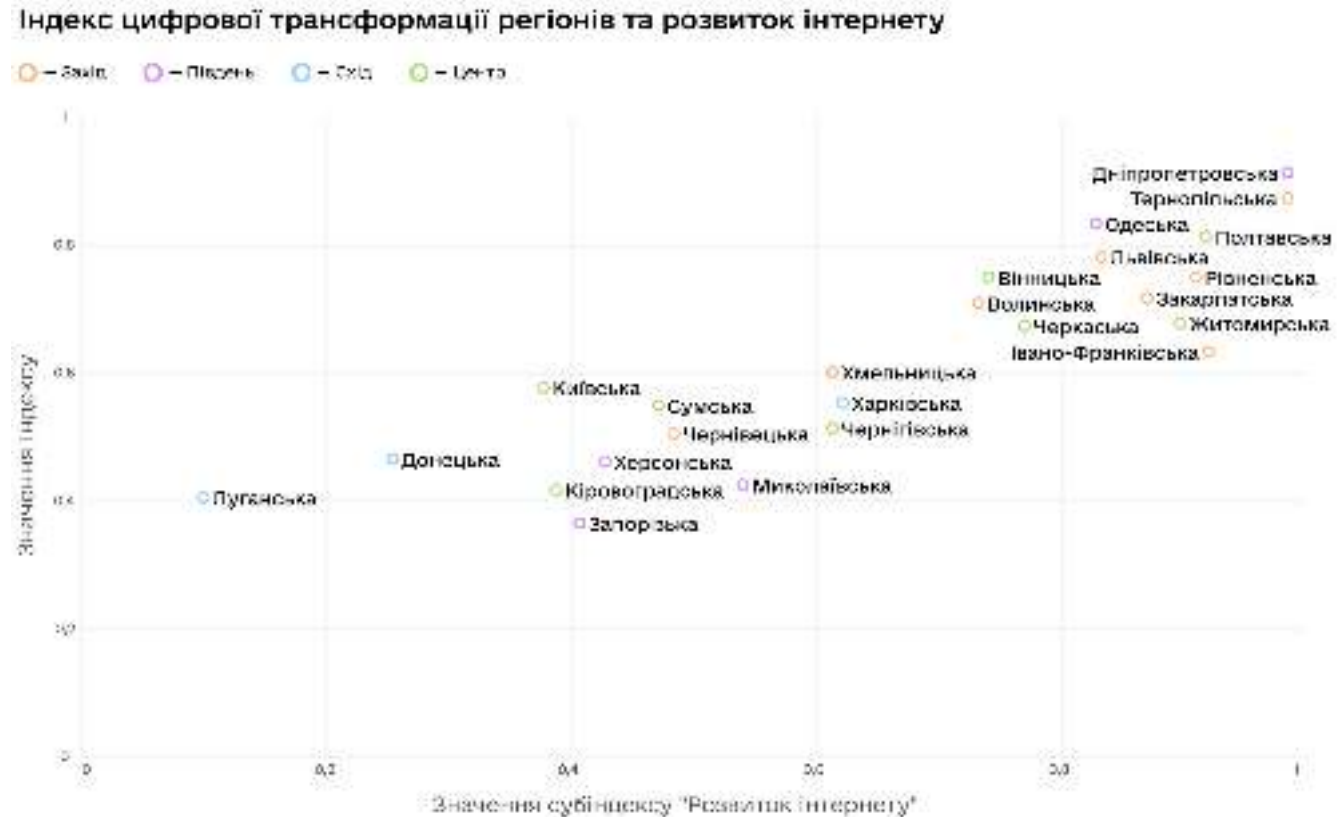


Рисунок 4. Індекс цифрової трансформації регіонів та розвиток Інтернету

⁶ Наявність доступу до Інтернету дозволяє населенню України споживати більш якісний контент, користуватися електронними послугами, працювати тощо. У час війни виникла потреба у підключенні укриттів до швидкісного інтернету та організації WiFi-доступу в соціальних закладах, зокрема у дитячих садочках, закладах загальної середньої освіти та лікарнях.

Розвиток ЦНАП⁷. У ієрархії регіонів найвищі значення за цим субіндексом мали Дніпропетровська, Волинська, Полтавська та Житомирська області.

Розвиток та автоматизація центрів надання адміністративних послуг

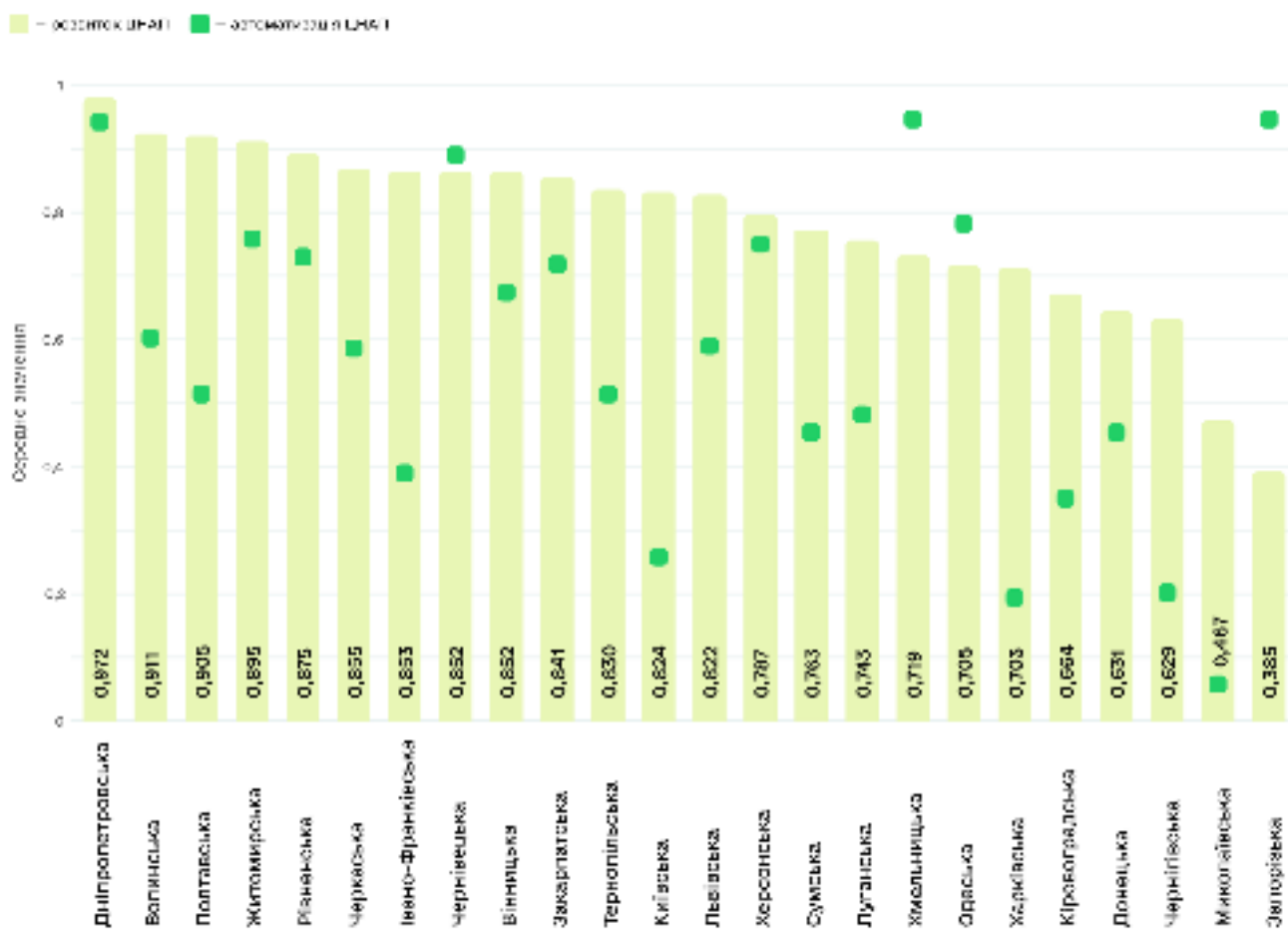


Рисунок 5. Розвиток ЦНАП

⁷ У межах реформи місцевого самоврядування територіальні громади набувають більшої економічної спроможності та здатності розвивати сферу надання послуг для мешканців. Розбудова мережі центрів надання адміністративних послуг є одним із можливих кроків у заощадженні ресурсів та наближенні послуг до громадян.

Режим «без паперів»⁸. У переліку областей найкраща ситуація за цим субіндексом у Полтавській, Одеській, Дніпропетровській, Тернопільській та Волинській областях.

Впровадження режиму «без паперів» в Україні

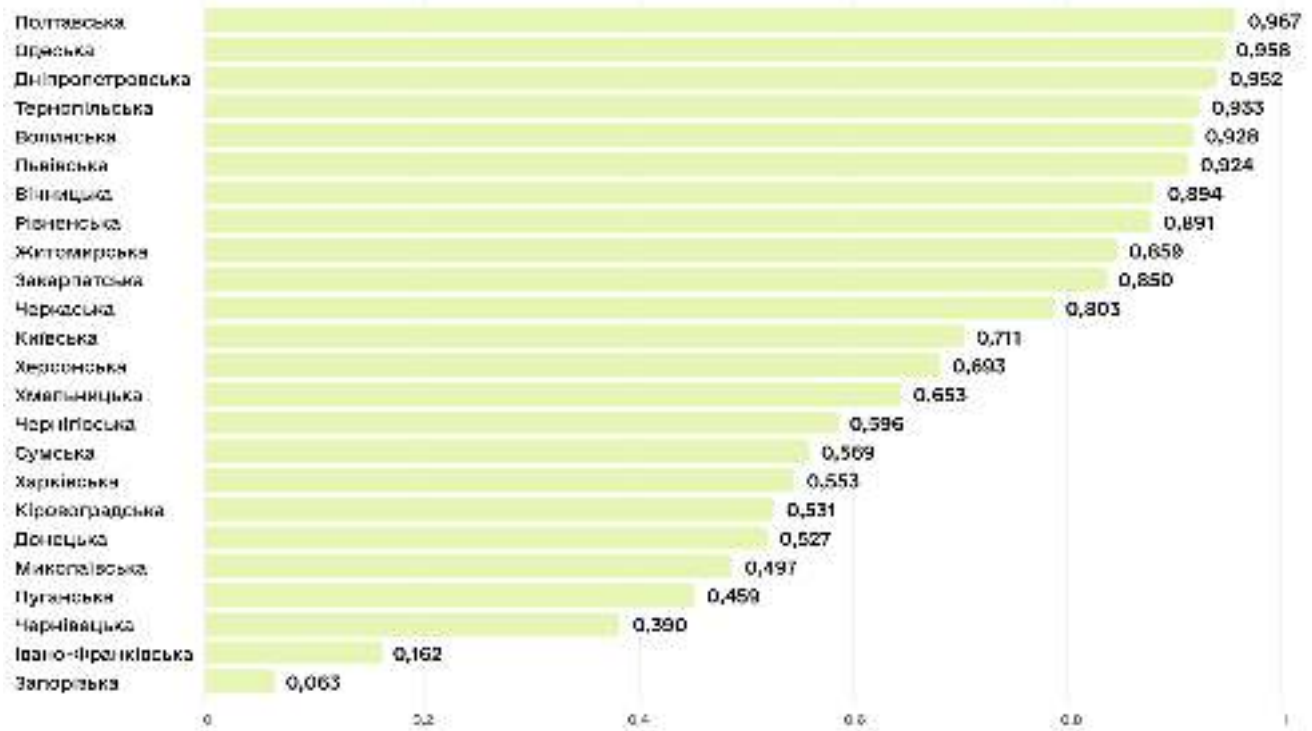


Рисунок 6. Режим "без паперів"

⁸ З метою підвищення ефективності діяльності органів державної влади, а також зменшення витрат та оптимізації послуг для реципієнтів в Україні впроваджується режим «без паперів». Досягнення результатів у цьому напрямі можливе не лише за готовності органів влади запровадити цифрову інфраструктуру (наприклад, хмарні сервіси, інформаційні системи, платформи тощо), а й за наявності комплексних програм та фахівців із високим рівнем цифрових навичок для реалізації необхідних процесів. У межах дослідження передбачено вимірювання процесів електронного документообігу, оцифрування реєстрів в обласних військових адміністраціях та впровадження електронних послуг у закладах різного типу.

Проникнення базових електронних послуг⁹. Найвище значення субіндексу серед Одеської, Тернопільської та Івано-Франківської областей.

Індикатори субіндексу «Проникнення базових електронних послуг»

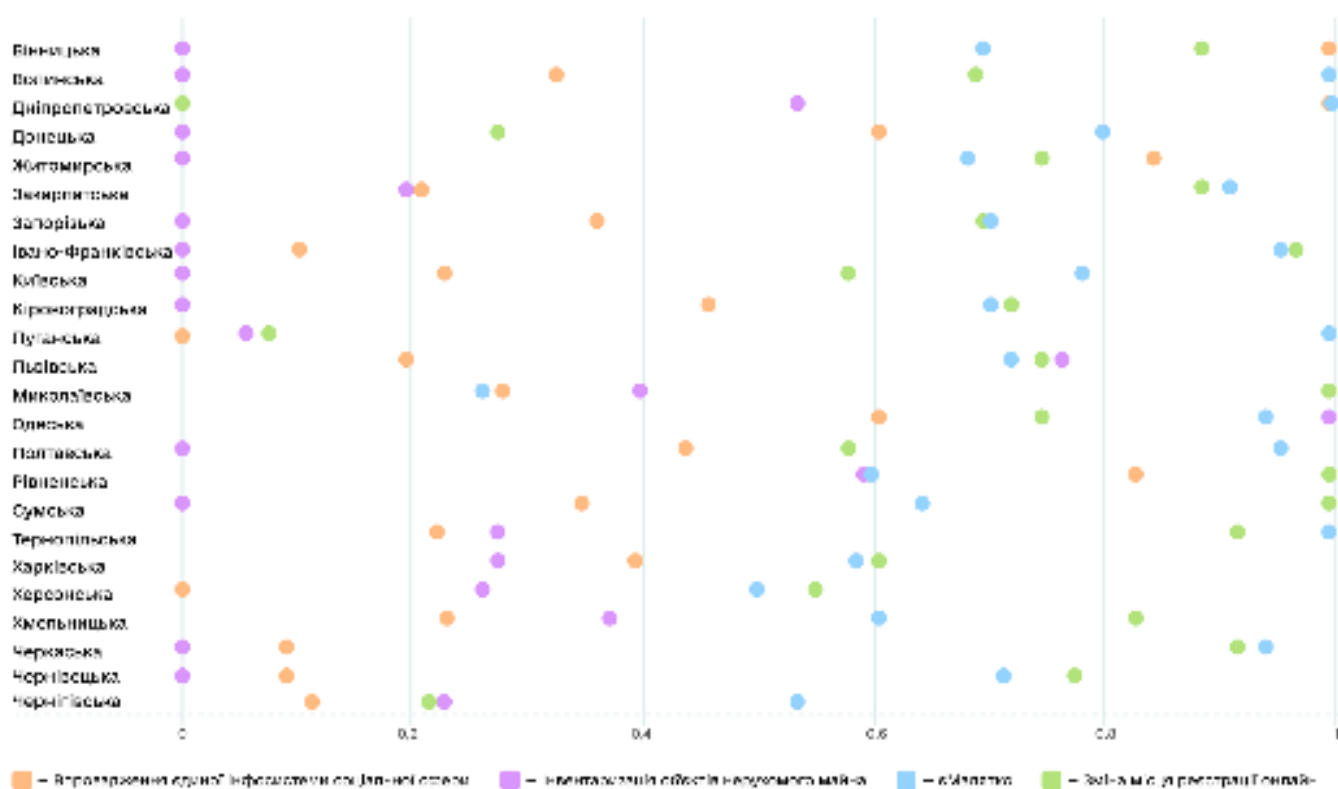


Рисунок 7. Проникнення базових електронних послуг

⁹ Впровадження цифрових послуг дозволяє зменшити бюрократичні процеси, частоту відвідування профільних закладів та витрати фінансів, а водночас – отримати необхідні послуги у зручному онлайн-форматі. У межах субіндексу вимірювалися такі послуги, як eМалюток, реєстри територіальних громад, а також інвентаризація об'єктів нерухомого майна та впровадження єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

Впровадження інструментів електронної демократії¹⁰. Найвищі значення у реалізації інструментів е-демократії мали Тернопільська, Вінницька, Волинська, Івано-Франківська та Хмельницька області.

Інструменти електронної демократії у регіонах України

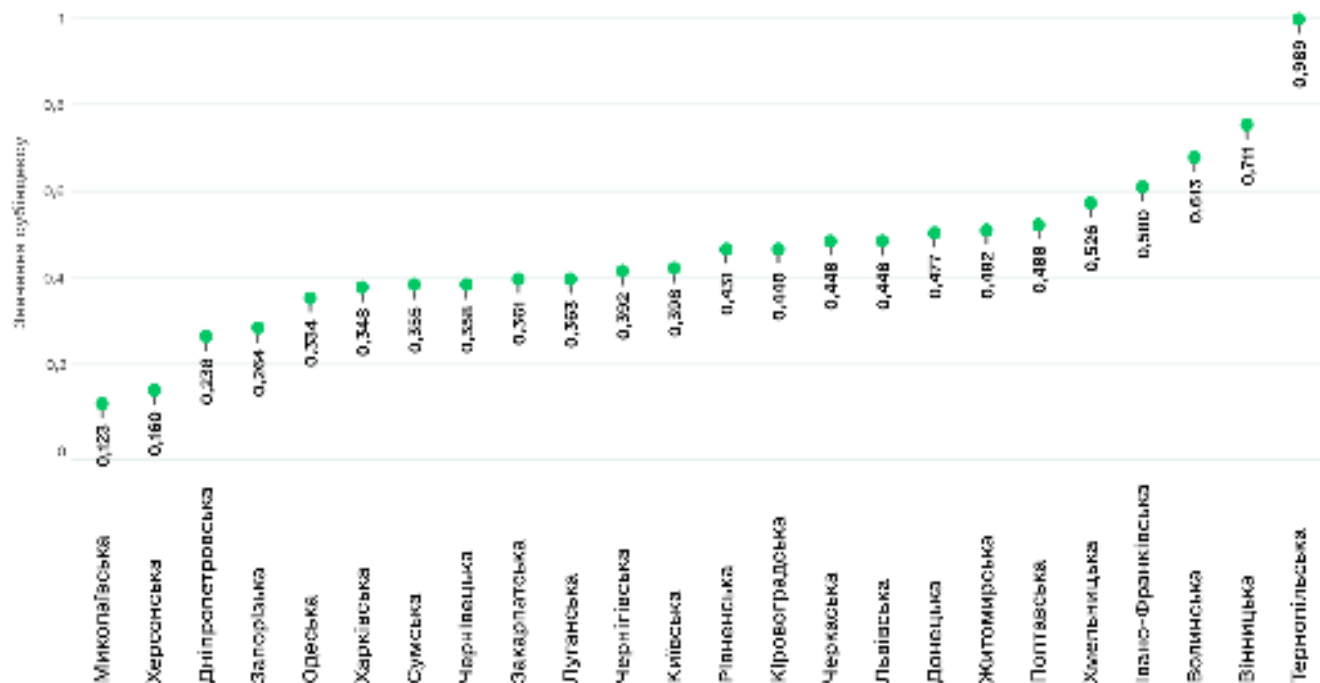


Рисунок 8. Впровадження інструментів електронної демократії

¹⁰ Важливою сферою у цифровізації є впровадження інструментів електронної демократії, вимірювання якої здійснювалося на основі 4 показників: е-петиція, е-звернення, е-консультація та бюджет участі, – що мають бути на вебсайтах органів місцевого самоврядування у всіх територіальних громадах області або ж наявні офіційні чатботи у них. Незважаючи на те, що державний сектор переходить до цифрових інструментів комунікації та взаємодії із громадськістю, не в усіх громадах однаковою мірою запроваджено цей процес.

*Цифрова освіта*¹¹. За цим субіндексом лідирують Полтавська, Вінницька, Тернопільська та Одеська області.

Цифрова освіта у регіонах України

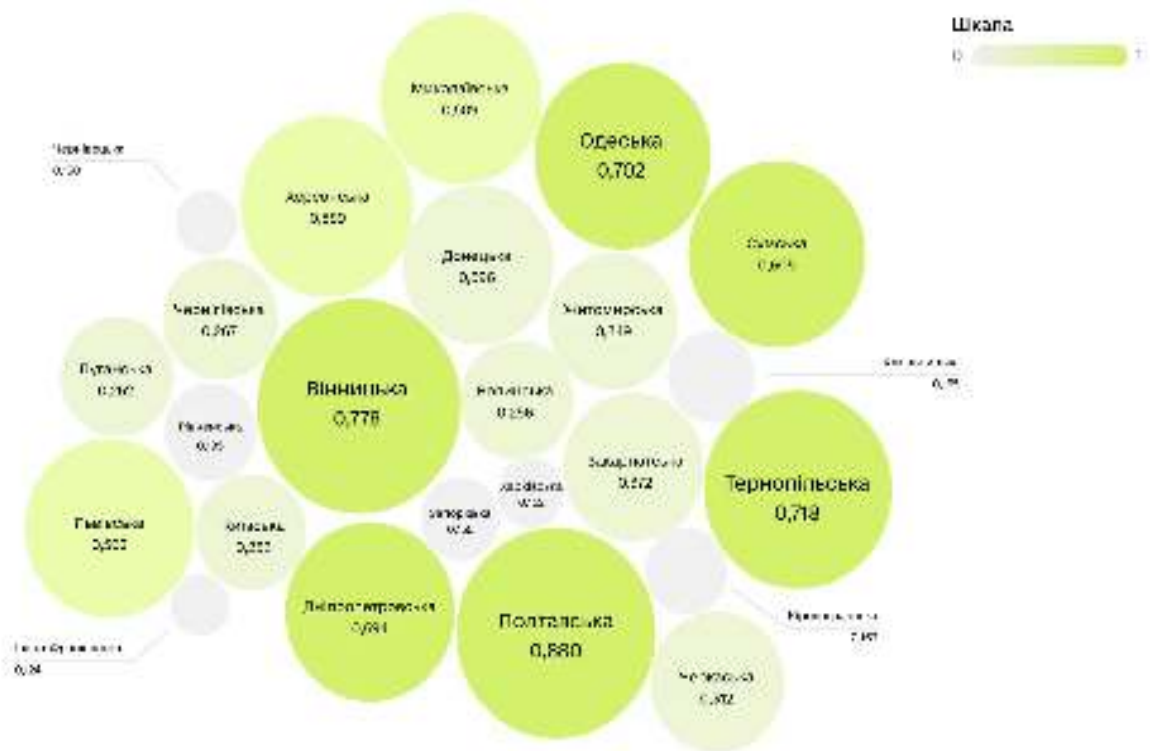


Рисунок 9. Цифрова освіта

¹¹ З 2019 року в Україні створено електронні платформи, що сприяють підвищенню розвитку цифрової грамотності серед населення України. Відповідно до результатів дослідження, станом на 2021 рік частка осіб, що мають цифрові навички на рівні «базові» та «вищі» збільшилася на 5.2%: із 47.0% до 52.2%. Водночас є запит на збільшення ініціатив із популяризації таких навичок, адже близько 11.2% респондентів/ок зазначили, що взагалі не володіють цифровими навичками. Структура субіндексу містила 3 індикатори: залучення населення до платформи Дія.Цифрова освіта, реєстрація педагогічного персоналу на платформі «Всеукраїнська школа онлайн» та наявність електронних журналів у закладах загальної середньої освіти (державної та приватної форм власності).