



# ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА

## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

м. Тернопіль, вул. Листопадова, 5, 46001 тел.: (0352) 52 20 21 e-mail: [ternopil\\_rada@ukr.net](mailto:ternopil_rada@ukr.net) web: [ternopilcity.gov.ua](http://ternopilcity.gov.ua)

[foi+request-140011-](#)

[@III](#)

Аліні ІГНАТЬСВІЙ

Ваше звернення розглянуто.

Роз'яснюємо, що відповідно до ч.2 ст.19 Конституції України органи державної влади та місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією України та законами України.

Так відносини між споживачем та надавачем житлово-комунальних послуг врегульовані чинним законодавством та умовами договору про надання послуг з утримання будинків, споруд та прибудинкових територій. Так у зазначеному договорі визначені умови надання послуг, права та обов'язки сторін, порядок розв'язання спорів.

Відповідно вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги» у разі порушення виконавцем умов договору споживач має право викликати його представника для складення та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються строки, види, показники порушень тощо.

Акт-претензія споживача подається безпосередньо виконавцю послуг, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає письмово споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій. Спори щодо задоволення акту претензії розглядаються в судовому порядку.

Роз'яснюємо, що до виключної компетенції загальних зборів співвласників відноситься питання обрання та відкликання управителя, затвердження та зміна умов договору з управителем, прийняття рішення про передачу функцій з управління спільним майном багатоквартирного будинку.

Відповідно до вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги» співвласники багатоквартирного будинку мають право брати участь в управлінні багатоквартирним будинком. Прийняття рішень щодо управління багатоквартирним будинком вирішується зборами співвласників. До повноважень зборів належить прийняття рішень з усіх питань управління будинком, у тому числі:



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [5E984D526F82F38F0400000EC749801B10AA905](#)  
Підписувач [СТЕМКОВСЬКИЙ ВЛАДИСЛАВ ВОЛОДИМИРОВИЧ](#)  
Дійсний з [25.11.2024 14:18:20](#) по [25.11.2025 23:59:59](#)

Тернопільська міська рада



№ 2749-Ф/2025 від 06.02.2025 14:38

- обрання уповноваженої особи (осіб) співвласників під час укладання, внесення змін та розірвання договору з управителем;
- визначення управителя та його відкликання, затвердження та зміну умов договору з управителем.

А тому, за необхідності пропонуємо ініціювати зібрання загальних зборів мешканців, на яких розглянути питання утримання будинку, а за необхідності – зміни управителя багатоквартирним будинком.

Слід зазначити, що стаття 2 Закону України «Про доступ до публічної інформації», визначає, що цей закон не поширюється на відносини щодо отримання інформації суб'єктами владних повноважень при здійсненні ними своїх функцій, а також на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом.

Звертаємо Вашу увагу, що розпорядником запитованої Вами інформації є ДП «Фаворит 2» ПП «Дружба сервіс житло 1».

Беручи до уваги наведене, з метою отримання запитованої Вам інформації рекомендуємо звернутись до вищевказаного підприємства.

Заступник міського голови

Владислав СТЕМКОВСЬКИЙ

Дмитро ЛУКША  
52-25-18



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 5E984D526F82F38F0400000EC749801B10AA905  
Підписувач СТЕМКОВСЬКИЙ ВЛАДИСЛАВ ВОЛОДИМИРОВИЧ  
Дійсний з 25.11.2024 14:18:20 по 25.11.2025 23:59:59

Тернопільська міська рада



№ 2749-Ф/2025 від 06.02.2025 14:38