



**ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
(ДПС)**

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Світлані Топаловій

foi+request-140610-424e3e12@dostup.org.ua

Державна податкова служба України розглянула Ваш інформаційний запит від 23.01.2025 (вх. ДПС № 137/зпi від 23.01.2025) щодо надання роз'яснення з питань здійснення підприємницької діяльності та повідомляє.

Відповідно до статті 19 Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон № 2939) запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

За змістом Ваш інформаційний запит є зверненням, оскільки потребує надання роз'яснення законодавства із зазначених у ньому питань, що є створенням нової інформації, і, як наслідок, не підпадає під дію статті 1 Закону № 2939 та не відповідає вимогам пункту 2 частини п'ятої статті 19 Закону № 2939. Крім того, відповідно до частини другої статті 2 Закону № 2939 цей Закон не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регламентуються спеціальним законом, а саме Законом України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (зі змінами) (далі – Закон № 393).

З огляду на зазначене на підставі пункту 4 частини першої статті 22 Закону № 2939 повідомляємо про відмову в задоволенні Вашого запиту відповідно до порядку визначеного цим Законом № 2939.

Водночас інформуємо, що статтею 5 Закону № 393 визначено можливість надсилання письмового звернення до відповідного органу державної влади з використанням мережі «Інтернет», засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Частиною сьомою статті 5 Закону № 393 встановлено, що при надісланні електронного звернення застосування кваліфікованого електронного підпису не вимагається, проте Законом № 393 встановлено вимоги до звернення, а саме: у

К  
Державна податкова служба України  
152/ЗП/99-00-01-05-03-10 від 24.01.2025



зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути вказано електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

При цьому Ви можете надіслати електронне звернення до ДПС на електронну поштову адресу: [zvernennya\\_dps@tax.gov.ua](mailto:zvernennya_dps@tax.gov.ua) без використання кваліфікованого електронного підпису, але воно повинно мати вигляд скан-копії або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати та місця проживання (абзац другий пункту 5 розділу II Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15.06.2020 № 297, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 02.10.2020 за № 969/35252 (зі змінами)), а також через ІКС «Електронний кабінет» за посиланням: <https://cabinet.tax.gov.ua/login> (з використанням кваліфікованого електронного підпису) або звернутися до Контакт-центру ДПС за телефоном: 0 800 501 007, послідовно натиснувши на інтерактивному голосовому автовідповідачі кнопки «5» та «2», для подання звернення засобами телефонного зв'язку. У разі якщо звернення Ви будете подавати як фізична особа – підприємець, то таке звернення необхідно надсилати на електронну поштову адресу: [post@tax.gov.ua](mailto:post@tax.gov.ua).

Згідно зі статтею 23 Закону № 2939 запитувач має право оскаржити рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації до керівника розпорядника, вищого органу або суду. Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

В. о. директора Департаменту  
організації роботи Служби



Олена РИМАР