



Шевченко Л.А.

Щодо результатів розгляду
запиту

Шановна Лідіє Опанасівно!

Розглянувши Ваш запит вх. від 10.09.2020 № ПІ-79', повідомляємо.

Відповідно до п. 7.1.8 розділу VII Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 311 (далі - ККОЕЕ), відповідальність за своєчасність проведення періодичної повірки, обслуговування та ремонт (зокрема демонтаж, транспортування та монтаж) ЗВТ (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиту для побутових потреб електричну енергію), що є власністю фізичних осіб, спільною власністю співвласників багатоквартирного будинку, покладається на ОСР (оператор системи розподілу, у цьому випадку АТ "Харківобленерго").

Згідно з п. 7.1.5 ККОЕЕ суб'єкти господарювання зобов'язані своєчасно з дотриманням встановлених міжповірочних інтервалів подавати законодавчо регульовані ЗВТ, що перебувають в експлуатації, на періодичну повірку.

При цьому, **лічильники**, трансформатори струму та трансформатори напруги, що використовуються для комерційного обліку електричної енергії, **належать до законодавчо регульованих ЗВТ** (відповідно до п. 7.1.2 ККОЕЕ).

Щодо Вашої підозри у "крадіжці електричної енергії через лічильник" додатково повідомляємо.

Відповідно до п. 6.5.18 розділу VI ККОЕЕ у разі сумніву індивідуального побутового споживача у правильній роботі вузла обліку він може звернутися до оператора системи для забезпечення проведення позачергового контрольного огляду, технічної перевірки вузла обліку або експертизи ЗКО.

Згідно з п. 6.5.19 ККОЕЕ, якщо відповідні ЗКО належать оператору системи, позачерговий контрольний огляд та технічна перевірка вузла обліку, ЗКО та схем їх підключення мають бути здійснені оператором системи безкоштовно протягом 20 робочих днів з дня реєстрації звернення споживача, а експертиза ЗКО - протягом 20 робочих днів з дня оплати споживачем її вартості.

Згідно з п. 6.5.20 ККОЕЕ, якщо ЗКО належать індивідуальному побутовому споживачу, оператор системи після оплати споживачем вартості робіт, пов'язаних з проведенням позачергового контрольного огляду, технічної перевірки або експертизи, забезпечує їх проведення протягом 20 робочих днів з дня оплати.

Згідно з п. 6.5.21 ККОЕЕ, якщо за результатами експертизи буде встановлено, що порушення обліку відбулося з вини оператора системи, він має повернути споживачу сплачені ним кошти за проведення експертизи в узгоджений зі споживачем спосіб.

У подальшому сподіваємось на взаєморозуміння.

З повагою
Директор з розподілу електроенергії



Д.О. Кононець