



КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

13.06.2018

м. Кривий Ріг

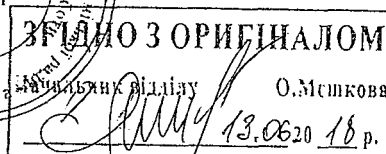
№ 297

Про затвердження Правил користування міським пасажирським транспортом у м. Кривому Розі

З метою підвищення якості та ефективності надання послуг з перевезень пасажирів міським громадським транспортом загального користування; керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про міський електричний транспорт», «Про дорожній рух», «Про автомобільний транспорт», Постановами Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 року №176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту», 23 грудня 2004 року №1735 «Про затвердження Правил надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом», виконком міської ради вирішив:

1. Затвердити:
 - 1.1 Правила користування міським пасажирським автомобільним транспортом у м. Кривому Розі (додаються);
 - 1.2 Правила користування міським електричним транспортом у м. Кривому Розі (додаються).
2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови відповідно до розподілу обов'язків.

Міський голова



Ю.Вілкул

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконкому міської ради

13.06.2018 №297

***Правила користування міським пасажирським
автомобільним транспортом у м. Кривому Розі***

1. Загальні положення

1.1. Правила користування міським пасажирським автомобільним транспортом у м. Кривому Розі визначають порядок проїзду пасажирів і його оплати, права та обов'язки пасажирів, взаємовідносини перевізників усіх форм власності, пасажирів та інших осіб, задіяних у процесі організації пасажирських перевезень і надання транспортних послуг, їх права та обов'язки, ураховуючи особливості транспортної інфраструктури (надалі – Правила).

1.2. Правила обов'язкові для виконання перевізниками всіх форм власності, їх працівниками (персоналом), пасажирами та іншими особами, задіяними в процесі організації пасажирських перевезень і надання транспортних послуг. Працівники (персонал) перевізників усіх форм власності та інші особи (оператор), задіяні в процесі організації пасажирських перевезень і надання транспортних послуг, не можуть надавати чи встановлювати інші умови користування транспортними послугами, ніж визначені цими Правилами.

2. Терміни та їх визначення

2.1. Терміни вживаються в Правилах у такому значенні:

Автоматизована система обліку оплати проїзду – програмно-технічний комплекс, призначений для здійснення обліку наданих транспортних послуг за допомогою електронного квитка.

Багаж – вантаж, розміри якого не перевищують 100 x 50 x 30 см, вагою від 10 до 40 кг.

Водій – особа, яка керує транспортним засобом і має відповідне посвідчення встановленого зразка.

Електронний квиток – проїзний документ установленної форми, що після реєстрації в автоматизованій системі обліку оплати проїзду дає право пасажиру на одержання транспортних послуг.

Зупинка – спеціально обладнаний пункт для очікування автобуса та посадки й висадки пасажирів.

Квиток – проїзний документ установленної форми, що надає право пасажиру на одержання транспортних послуг.

Кондуктор – працівник підприємства, який збирає плату за проїзд у автобусі та видає разовий квиток або здійснює продаж абонементних талонів пасажирів, перевіряє наявність документів на право проїзду.

Працівник (персонал) перевізника – фізична особа з числа працівників (персоналу) перевізника, яка виконує функції із забезпечення надання транспортних послуг – водій, кондуктор, інші працівники.

Ручна поклажа – вантаж, розміри якого не перевищують 60 x 40 x 20 см, вагою до 10 кг включно.

Тариф на автобусних маршрутах загального користування – вартість разового проїзду одного пасажера в транспорті міського сполучення.

Транспортні послуги – діяльність, пов'язана із задоволенням потреби населення в перевезеннях автомобільним транспортом.

3. Вартість, порядок проїзду і його оплати

3.1. Право на проїзд надає квиток та документи на право пільгового проїзду, а в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду, – електронний квиток.

3.2. Право на перевезення у транспортних засобах перевізника багажу, що перевищує встановлені вимоги відносно ваги та габаритів, дає квиток, який складає повну вартість разової поїздки та не залежить від наявності в пасажира будь-якої пільги на проїзд.

3.3. Право на проїзд у транспортних засобах особам, які користуються пільгою, надається за наявності оригіналу посвідчення особи встановленого зразка чи оригіналу довідки, на підставі якої надається пільга.

3.4. У випадку відсутності в пасажира відповідного оригіналу посвідчення особи встановленого зразка чи оригіналу довідки, на підставі якої надається пільга, він зобов'язаний сплатити повну вартість проїзду.

3.5. Квиток, оригінал посвідчення особи встановленого зразка чи оригінал довідки, на підставі якої надається пільга, дають право на одну поїздку в межах маршруту від початкової до кінцевої зупинки.

3.6. Пасажир, який має квиток, оригінал посвідчення особи встановленого зразка чи оригінал довідки, на підставі якої надається пільга, зайшовши в транспортний засіб, зобов'язаний пред'явити оригінал відповідного документа.

3.7. Пасажир, отримавши від працівника перевізника квиток, зобов'язаний зберігати його до завершення поїздки.

3.8. У разі виходу з ладу автобуса, що здійснює перевезення на маршруті міського сполучення, перевізник повертає пасажирові повну вартість квитка й подальший проїзд пасажир оплачує самостійно.

3.9. З метою гарантування безпеки проїзд дітей віком до шести років включно дозволяється лише за супроводу дорослих. Проїзд організованих груп дітей здійснюється виключно з дотриманням чинного законодавства України.

3.10. Спірні питання, що виникають між працівниками підприємств транспорту й пасажирами в рухомому складі, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

4. Права та обов'язки працівників (персоналу) перевізника, пасажирів, водія автобуса

4.1. Водій автобуса має право:

4.1.1 вимагати від пасажирів виконання обов'язків, передбачених Правилами;

4.1.2 у випадку порушення пасажиром або групою пасажирів Правил чи інших норм законодавства, зупинити транспортний засіб з дотриманням Правил дорожнього руху в місці, де буде відсутня загроза безпеці пасажирів, та вимагати від порушників покинути транспортний засіб, а в разі їх відмови та продовженні протиправних дій, викликати працівників поліції;

4.1.3 не допускати до поїздки пасажирів, які не мають квитків, не пред'являють оригінал посвідчення встановленого зразка чи оригіналу довідки, на підставі якої надається пільга, перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, порушують громадський порядок, мають небезпечні вантажі, зокрема легкозаймисті, вибухонебезпечні й такі, що можуть забруднити транспортний засіб чи одяг пасажирів.

4.2. Водій автобуса зобов'язаний:

4.2.1 мати посвідчення водія на право керування транспортними засобами відповідної категорії;

4.2.2 виконувати вимоги цих Правил, Правил дорожнього руху та інших нормативних документів, пов'язаних з виконанням його службових обов'язків;

4.2.3 мати й пред'являти для перевірки уповноваженим особам передбачені законодавством документи;

4.2.4 уживати необхідних заходів щодо організації безпеки пасажирів у разі виникнення перешкод для руху на маршруті (туман, ожеледь тощо), що не дають змоги продовжити поїздку, а також у разі вимушеної зупинки на залізничному переїзді;

4.2.5 зупиняти автобус для посадки та висадки пасажирів на відстані не більше 0,05 – 0,1 метра від краю проїзної частини дороги, а у випадку облаштування зупинки «заїзною кипшенею» - не більше 2 м від її початку;

4.2.6 бути охайно одягненим, не здійснювати діяльність з перевезення пасажирів у майках, коротких шортах, взутті, що належним чином не фіксується на нозі, чемно поводитися з пасажирами;

4.2.7 у разі обслуговування пасажирів – осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, після прибуття до пункту призначення переконатися, чи здійснив пасажир заплановану висадку;

4.2.8 проходити передрейсовий та післярейсовий медичні огляди;

4.2.9 додержуватися визначеного режиму праці та відпочинку, маршруту й розкладу руху;

4.2.10 постійно стежити за технічним і санітарним станом транспортних засобів;

4.2.11 продавати квитки пасажирам виключно під час стоянки транспортного засобу на зупинці громадського транспорту;

4.2.12 не від'їжджати від зупинки з відчиненими дверима й не відчиняти їх до повної зупинки, негайно зупинитися в разі відкриття дверей під час руху;

4.2.13 у разі відсутності автоматичного інформування, нагадувати пасажирам про необхідність оплати проїзду, перевезення багажу, пред'явлення необхідних документів працівнику перевізника, а також про те, що слід бути ува-

жними та не забувати речі при виході з транспортного засобу, правильно й чітко оголошувати назву кожної зупинки та наступної за нею;

4.2.14 уживати необхідних заходів для безпеки руху транспортного засобу;

4.2.15 не допускати перевезення пасажирів понад максимальну кількість, передбачену технічною характеристикою транспортного засобу або визначену в реєстраційних документах на нього.

4.3. Водію автобуса забороняється:

4.3.1 починати рух до повного зачинення дверей та відчиняти їх до повної зупинки автобуса;

4.3.2 продавати пасажирам квитки під час руху автобуса;

4.3.3 відмовляти пасажирам у обслуговуванні, крім передбачених законодавством та Правилами випадків;

4.3.4 змінювати схему й графік маршруту;

4.3.5 перевозити в автомобілі гострі предмети, пожежонебезпечні, вибухові, отруйні, їдкі та наркотичні речовини, інші небезпечні предмети;

4.3.6 розмовляти по телефону без допоміжного обладнання, їсти, пити, слухати музику під час руху автобуса;

4.3.7 палити (використовувати електронні сигарети) у салоні автобуса, під час його руху, у тому числі на зупинках громадського транспорту (включаючи кінцеві) та в місцях відстою транспортних засобів;

4.3.8 порушувати вимоги Правил, Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, Правил дорожнього руху, Правил технічної експлуатації колісних транспортних засобів, та інших нормативно-правових актів у сфері пасажирських перевезень.

4.4. Кондуктор автобуса має право:

4.4.1 вимагати від пасажирів виконання обов'язків, передбачених цими Правилами;

4.4.2 вимагати від пасажирів звільнення салону при порушенні ними Правил у частині дотримання їх обов'язків;

4.4.3 вимагати від пасажира оплати вартості проїзду та/або пред'явлення документів, що надають право на проїзд, а в разі їх відсутності, пропонувати оплатити вартість проїзду;

4.4.4 у разі відмови пасажира від оплати вартості проїзду, звернутися до водія, щоб він зупинив транспортний засіб на найближчій зупинці, запропонувати порушнику (пасажиру) покинути транспортний засіб, а у випадку його відмови – викликати працівників поліції;

4.4.5 не допускати до поїздки пасажирів, які не мають квитків, не пред'являють оригінал посвідчення встановленого зразка чи оригінал довідки, на підставі якої надається пільга, перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, порушують громадський порядок, мають небезпечні вантажі, зокрема легкозаймисті, вибухонебезпечні й такі, що можуть забруднити транспортний засіб чи одяг пасажирів.

4.5. Кондуктор автобуса зобов'язаний:

4.5.1 справляти плату за проїзд, видавати пасажиру квиток;

4.5.2 пройти передрейсовий та післярейсовий медичні огляди;

4.5.3 виконувати роботу в охайному вигляді, бути одягненим у спеціальну накидку яскравого кольору;

4.5.4 мати службове посвідчення та пред'являти його на вимогу органів контролю (представників управління Укртрансбезпеки, поліції) і пасажирів;

4.5.5 надавати пасажиром достовірну й своєчасну інформацію, що стосується окремо визначеного маршруту;

4.5.6 у випадках настання екстрених і непередбачуваних ситуацій, у разі можливості надавати необхідну допомогу водію, пасажиром та іншим учасникам дорожнього руху;

4.5.7 організовувати евакуацію пасажирів у разі надзвичайної ситуації, здійснювати роз'яснювальну роботу;

4.5.8 при настанні дорожньо-транспортної пригоди, за можливістю встановити її свідків та записати їх контактні дані;

4.5.9 утримувати салон транспортного засобу, сидіння, поручні, підлогу в чистоті;

4.5.10 не палити та не користуватися електронними сигаретами в салоні транспортного засобу як під час руху, так і на кінцевих зупинках громадського транспорту.

4.6. Пасажир автобуса має право:

4.6.1 на безпечне якісне перевезення;

4.6.2 перевозити тварин у встановленому законодавством порядку;

4.6.3 перевозити безоплатно одиницю багажу за умови, що його розміри не перевищують 100 x 50 x 30 см, вагою 10 до 40 кг;

4.6.4 безоплатно перевозити не більше двох одиниць ручної поклажі;

4.6.5 безоплатно провозити одну дитину віком до шести років без права зайняття нею окремого місця;

4.6.6 одержувати від перевізника або водія інформацію про послуги з перевезень;

4.6.7 на компенсацію заподіяної внаслідок перевезення шкоди.

4.7. Пасажир автобуса зобов'язаний:

4.7.1 мати квиток на проїзд, за наявності права на пільговий проїзд – оригінал посвідчення встановленого зразка або оригінал довідки, на підставі якої надається пільга;

4.7.2 одразу ж після входу до транспортного засобу оплатити вартість проїзду й перевезення багажу, що перевищує встановлені вимоги відносно ваги та габаритів;

4.7.3 зберігати квиток до кінця поїздки й пред'являти в розгорнутому вигляді на вимогу осіб, які мають право здійснювати контроль;

4.7.4 здійснювати посадку (висадку) лише після повної зупинки автобуса;

4.7.5 надавати право першочергового заходу в транспортний засіб та виходу з нього вагітним жінкам, особам з інвалідністю та маломобільним групам населення, дітям, особам похилого віку;

4.7.6 оплатити перевезення багажу та ручної поклажі згідно з вимогами Правил;

4.7.7 у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, вжити заходи щодо надання можливої допомоги потерпілим і повідомити про це органам поліції;

4.7.8 повідомити водія про виявлені забуті речі, документи та цінності;

4.7.9 дотримуватися вимог кондуктора та/або водія, що відповідають цим Правилам та іншим нормативно-правовим актам у сфері пасажирських перевезень;

4.7.10 дбайливо ставитися до майна перевізника, пасажирів та інших осіб, задіяних у процесі організації пасажирських перевезень і надання транспортних послуг;

4.7.11 з метою гарантування безпеки під час очікування транспортного засобу на зупинці громадського транспорту не підходити ближче 0,5 м до краю проїжджої частини до повної зупинки транспорту;

4.7.12 бути уважним та обережним при посадці й висадці з транспортного засобу;

4.7.13 сидіти або стояти в призначених для цього місцях, тримаючись за поручень чи інше пристосування, дотримуючись правил безпеки;

4.7.14 не затримуватися біля дверей транспортного засобу та не загороджувати багажом підходи до них, не заважати входу й виходу пасажирів, а також відкриванню/закриванню дверей;

4.7.15 дотримуватися вимог Правил.

4.8. Пасажиру автобуса забороняється:

4.8.1 здійснювати поїздку без квитка, для пільгового проїзду – без оригіналу посвідчення особи встановленого зразка чи оригіналу довідки, на підставі якої надається пільга;

4.8.2 палити або користуватись електронними сигаретами, приймати наркотичні засоби або вживати алкоголь в транспортних засобах та на зупинках громадського транспорту;

4.8.3 здійснювати будь-які дії, що можуть негативно впливати на послуги перевізника, його працівників (персоналу) пасажирів, інших осіб, задіяних у процесі організації пасажирських перевезень і наданні транспортних послуг (оператор), або їх майно;

4.8.4 перевозити зброю (крім особливих випадків – перевезення службової та мисливської зброї), вибухові, отруйні, інфекційні, радіоактивні, з неприємним запахом речовини, спирт (у тому числі, алкогольні напої в незакритому вигляді), бензин, газ, ацетон та інші вогненебезпечні, легкозаймисті, самозаймисті речовини, а також ручну поклажу, яка може забруднити салон чи одяг пасажирів;

4.8.5 під час руху відвертати увагу водія від керування транспортним засобом та заважати йому в цьому;

4.8.6 відчиняти двері транспортного засобу під час руху, крім потреби запобігання нещасному випадку;

4.8.7 перешкоджати закриттю дверей та використовувати для поїздки підніжки й виступи транспортних засобів;

4.8.8 проїжджати в одязі, що забруднить одяг пасажирів, їх багаж або особисті речі, обшивку салону та сидіння;

4.8.9 висовуватися з вікон під час руху транспортного засобу;

4.8.10 смітити в салоні, псувати салон та його обладнання, викидати з вікон на проїжджу частину сміття та інші предмети;

4.8.11 входити в салон з продуктами харчування, що можуть забруднити пасажирів (наприклад морозиво, солодка вата тощо) та вживати їх.

5. Контроль оплати проїзду пасажирами та їх відповідальність

5.1. Контроль оплати проїзду здійснюється уповноваженими особами – контролерами, які повинні мати посвідчення.

5.2. Контроль оплати проїзду здійснюється на шляху прямування під час руху транспортного засобу.

5.3. При вході до салону транспортного засобу контролер пред'являє посвідчення водію, який, у свою чергу, сповіщає пасажирів про початок здійснення контролю оплати проїзду.

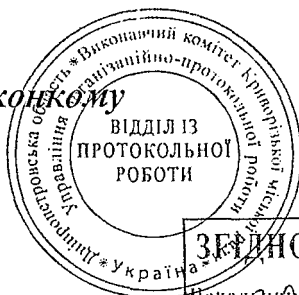
5.4. Контроль оплати проїзду здійснюється шляхом пред'явлення контролеру квитка на проїзд, а за наявності права на пільговий проїзд – оригіналу посвідчення встановленого зразка або оригіналу довідки, на підставі якої надається пільга.

5.5. Відсутність квитка, що підтверджує сплату вартості проїзду та перевезення багажу, який перевищує встановлені вимоги відносно ваги та габаритів, або оригіналу посвідчення встановленого зразка, чи оригіналу довідки, на підставі якої надається пільга, безоплатне перевезення пасажиром дитини віком понад 6 років тягнуть за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

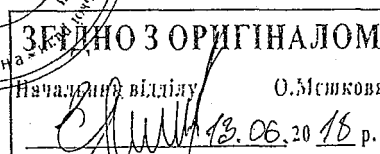
5.6. Для продовження поїздки, у разі виявлення контролером відсутності квитка, пасажир, окрім сплати штрафу, повинен здійснити оплату проїзду та перевезення багажу.

5.7. У разі відмови від сплати вартості проїзду та перевезення багажу, пасажир повинен вийти з транспортного засобу на найближчій зупинці, а в разі відмови від сплати штрафу, контролер має звернутися до органів поліції.

Керуюча справами виконкому



Т.Мала



ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконкому міської ради

13.06.2018 №297

***Правила користування міським
електричним транспортом у м. Кривому Розі***

1. Загальні положення

1.1. Правила користування міським електричним транспортом у м. Кривому Розі (надалі – Правила) визначають порядок проїзду та його оплати, права й обов'язки пасажирів, а також взаємовідносини перевізників і пасажирів під час надання транспортних послуг міським електричним транспортом (трамваем, швидкісним трамваем, тролейбусом) у м. Кривому Розі.

1.2. Правила обов'язкові для виконання всіма працівниками підприємств міського електротранспорту м. Кривого Рогу (надалі – підприємства), що надають послуги з перевезення пасажирів та їх багажу трамваем, швидкісним трамваем, тролейбусом, а також пасажирями.

2. Терміни та їх визначення

У Правилах терміни вживаються в такому значенні:

Автоматизована система обліку оплати проїзду – програмно-технічний комплекс, призначений для здійснення обліку наданих транспортних послуг за допомогою електронного квитка.

Багаж – речі, упаковані для перевезення, предмети розміром понад 60 х 40 х 20 см за довжиною, шириною й висотою; рулон, довжина якого понад 100 см, а діаметр понад 12 см, довгомірні предмети понад 150 см, що перевозяться пасажиром.

Ручна поклажа – речі, упаковані для перевезення, предмети розміром до 60 х 40 х 20 см за довжиною, шириною й висотою; рулон, довжина якого не перевищує 100 см, а діаметр до 12 см, довгомірні предмети до 150 см, що перевозяться пасажиром.

Диспетчер – працівник, який регулює рух електротранспорту.

Електронний квиток – проїзний документ установлені форми, що після реєстрації в автоматизованій системі обліку оплати проїзду дає право пасажирові на одержання транспортних послуг.

Кондуктор – працівник підприємства, який збирає плату за проїзд у трамваї, швидкісному трамваї, тролейбусі, та видає разовий квиток або здійснює продаж абонементних талонів пасажирові, перевіряє наявність документів на право проїзду.

Контролер – працівник підприємства, який здійснює контроль за оплатою проїзду пасажиром і провезення багажу.

Квиток – проїзний документ установленої форми, що надає право пасажиру на одержання транспортних послуг.

Жетон – пластиковий жетон установленої форми, призначений для оплати проходу пасажирів за межі пропускних пунктів станцій швидкісного трамвая.

Транспортні послуги – перевезення пасажирів та їх багажу міським електричним транспортом, а також інші послуги, пов'язані з таким перевезенням.

Перевізник – юридична особа, яка в установленому законодавством порядку надає транспортні послуги, здійснюючи експлуатацію та утримання об'єктів міського електричного транспорту.

Пасажир – фізична особа, яка користується транспортним засобом, перебуваючи в ньому, але не причетна до керування ним.

Маршрут (лінія) – напрямок руху трамвая (швидкісного трамвая), тролейбуса за встановленим розкладом між визначеними та відповідно обладнаними пунктами на зупинках.

Рейс – рух транспортного засобу від місця відправлення до місця призначення за визначеним маршрутом та встановленим розкладом.

Розклад руху – графік (таблиця), що містить відомості про час, місце, послідовність виконання рейсу.

Інші терміни, що використовуються в цих Правилах, уживаються в значенні, установленому статтею 1 Закону України «Про міський електричний транспорт» та пунктом 5 Правил надання послуг міським електричним транспортом, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2004 №1735.

3. Порядок проїзду та його оплати

3.1. Витяги з Правил у частині прав, обов'язків та відповідальності пасажирів і працівників перевізника, які безпосередньо контактують з пасажиром, місцезнаходження та телефони підприємств, а також інша візуальна інформація обов'язково вивішуються в салонах трамвая (тролейбуса) на видному та зручному для пасажирів місці.

3.2. Документом на право одержання транспортних послуг є придбаний пасажиром разовий квиток, жетон, посвідчення або довідка, що дає йому право на пільговий проїзд відповідно до законодавства, а в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду, – електронний квиток.

3.3. Оплата вартості проїзду та перевезення багажу здійснюється незалежно від відстані проїзду згідно з установленим тарифом.

3.4. Квиток надає право пасажиру на одну поїздку у відповідному рухомому складі, де він був придбаний, у межах кінцевих зупинок маршруту в одному напрямку.

3.5. Жетон надає право пасажиру на проїзд швидкісним трамваем.

3.6. Посвідчення, що дають право на пільговий проїзд у трамваї, швидкісному трамваї, тролейбусі, не дають права пасажиру на безоплатне провезення багажу.

3.7. Інформаційне забезпечення пасажирів має здійснюватися з дотриманням вимог законодавства про мови.

3.8. Спірні питання, що виникають між працівниками підприємств транспорту й пасажирами в рухомому складі, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

4. *Обов'язки, права та відповідальність працівників міського електротранспорту*

4.1. Працівники підприємств міського електричного транспорту зобов'язані забезпечувати якісне обслуговування пасажирів, які перебувають у рухомому складі міського електротранспорту та на станціях швидкісного трамвая, створювати для них необхідні зручності, уживати всіх заходів для запобігання нещасним випадкам з ними або дорожньо-транспортній пригоді, надавати допомогу особам з інвалідністю, бути охайно одягненими, ввічливими в спілкуванні з пасажирами та вимагати від них неухильного виконання Правил.

4.2. Під час виконання службових обов'язків працівники підприємств зобов'язані дотримуватися Правил та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу міського електричного транспорту.

4.3. У разі загрози безпеці руху, працівники міського електротранспорту зобов'язані здійснити термінові заходи щодо зниження швидкості руху або зупинки трамвая, швидкісного трамвая, тролейбуса.

4.4. підприємство несе відповідальність за шкоду, заподіяну здоров'ю та майну пасажирів, а також довкіллю згідно із законодавством.

4.5. У разі непередбачених подій, які спричинили зупинку рухомого складу на маршруті більше ніж на 10 хвилин, підприємство на запит пасажира надає довідку про тривалість затримки.

4.6. У разі збільшення інтервалу руху (від 20 хвилин і більше) або тимчасового закриття станцій швидкісного трамвая через технічні несправності рухомого складу чи з інших причин, підприємство на запит пасажира надає довідку про тривалість затримки з номіналом вартості проїзду із зазначенням на зворотному боці найменування станції, прізвище, ім'я, по батькові касира, дати й часу видачі. Довідка дійсна протягом 10 днів для проїзду швидкісним трамваем.

4.7. У разі виходу рухомого складу з ладу або в разі виникнення інших обставин, що перешкоджають подальшому руху транспортного засобу та не залежать від підприємства, під час роботи на маршруті (лінії), пасажири, які оплатили вартість транспортної послуги, при пересадці в інший рухомий склад повторно вартість проїзду не сплачують, за наявності квитка.

4.8. Водії трамвая, швидкісного трамвая та тролейбуса під час роботи на лінії зобов'язані:

4.8.1 мати відповідне посвідчення водія;

4.8.2 перед виїздом на маршрут пройти медичний огляд, додержуватися режиму праці та відпочинку;

4.8.3 перевіряти технічний та санітарний стан рухомого складу перед початком і в процесі роботи на відповідність вимогам Правил експлуатації

трамвая та тролейбуса, затверджених Наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 12 грудня 1996 року №103;

4.8.4 під час роботи на маршруті дотримуватися вимог Правил дорожнього руху, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 року №1306, зі змінами, цих Правил, посадової інструкції та виконувати вказівки диспетчера;

4.8.5 суворо дотримуватися визначеного маршруту та розкладу руху, організовувати безпечний регулярний рух;

4.8.6 зупинятися на кожній визначеній розкладом руху зупинці, у тому числі при виїзді з депо на маршрут та заїзді до депо;

4.8.7 не від'їжджати від зупинки з відчиненими дверима й не відчиняти їх до повної зупинки, негайно зупинитися в разі відкриття дверей під час руху;

4.8.8 забезпечувати оповіщення пасажирів про назву зупинок (станцій), а при зміні маршруту – оголошувати про це на кожній зупинці, перед зачиненням дверей, постійно робити оголошення «Обережно, двері зачиняються»;

4.8.9 здійснювати висадку пасажирів тільки на зупинках, станціях швидкісного трамвая, а в разі вимушеної зупинки та висадки пасажирів поза зупинкою, організовувати їх безпечний вихід з трамвая чи тролейбуса;

4.8.10 здійснювати регулювання освітлення та опалення салону трамвайного вагона, тролейбуса (у холодну пору року);

4.8.11 у зимовий період очищати підніжки від снігу та льоду;

4.8.12 сприяти посадці-висадці в трамвайних вагонах і тролейбусах, пристосованих для перевезення осіб з обмеженими фізичними можливостями, пасажирів, які користуються інвалідним візком, дотримуючись вимог пункту 1.7 Правил дорожнього руху, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 року №1306.

4.9. Водіям трамвая, швидкісного трамвая й тролейбуса забороняється:

4.9.1 порушувати маршрут, інтервал та розклад руху;

4.9.2 під час руху розмовляти з пасажирами, їсти, пити, палити, слухати музику, користуватися засобами зв'язку, тримаючи їх у руці;

4.9.3 продавати пасажирам разові квитки під час руху.

4.10. Водій має право:

4.10.1 вимагати від пасажирів виконання обов'язків, передбачених Правилами;

4.10.2 вимагати від пасажирів звільнення салону при порушенні ними Правил;

4.10.3 звертатися до працівників органів поліції в разі порушення пасажирами громадського порядку;

4.10.4 реалізовувати квитки пасажирам під час зупинки.

4.11. Кондуктор зобов'язаний:

4.11.1 мати службове посвідчення, бейдж, шляхові листи, квитки та розмінну монету;

4.11.2 реалізовувати пасажирам квитки для разового проїзду в міському електротранспорті;

4.11.3 перевіряти документи, що дають право на пільговий проїзд у міському електротранспорті;

4.11.4 звертатися до посадових осіб підприємства та працівників органів поліції в разі порушення пасажирами Правил;

4.11.5 інформувати пасажирів з питань роботи підприємств, порядку оплати за проїзд тощо.

4.12. Кондуктор має право:

4.12.1 вимагати від пасажирів оплати вартості проїзду, перевезення багажу та/або пред'явлення документів, що надають право на проїзд, а в разі їх відсутності, запропонувати оплатити вартість проїзду;

4.12.2 у разі відмови пасажирів від оплати вартості проїзду, звернутися до водія, щоб він зупинив транспортний засіб, запропонувати порушнику (пасажирів) покинути транспортний засіб, а у випадку його відмови – викликати працівників поліції.

4.13. Контролер зобов'язаний:

4.13.1 мати службове посвідчення, нагрудний знак (бейдж), прикріплений на лицьовому боці верхнього одягу, а також засоби, необхідні для вимірювання ваги та лінійних розмірів багажу;

4.13.2 попередньо повідомити водія про початок проведення контролю оплати пасажирів вартості проїзду, пред'явивши службове посвідчення;

4.13.3 на першу вимогу пасажирів пред'явити службове посвідчення, повідомити про місце роботи, телефон та місцезнаходження підприємства;

4.13.4 зробити відмітку про проведений контроль у відповідній дорожній документації (шляховому листі кондуктора, водія тощо).

4.14. Контролер має право:

4.14.1 поза чергою входити в салон трамвая і тролейбуса через передні двері;

4.14.2 перевіряти додержання вимог Правил пасажирів та кондуктором;

4.14.3 вилучати в пасажирів недійсні проїзні документи, які не пізніше наступного дня повинен здати до уповноваженої служби підприємства.

4.15. Черговий на станції швидкісного трамвая зобов'язаний:

4.15.1 уживати заходів для регулювання пасажиропотоків з метою організації безпеки пасажирів, у разі їх надмірного скупчення;

4.15.2 обмежувати вхід до станції та вихід з неї при надзвичайних ситуаціях;

4.15.3 на звернення пасажирів надавати їм інформацію про роботу швидкісного трамвая, проїзд до станції призначення.

4.16. Контролер пропускного пункту станції швидкісного трамвая зобов'язаний у разі звернення пасажирів пояснювати їм чинні на підприємстві умови оплати проїзду, перевезення багажу тощо.

4.17. Контролер пропускного пункту станції швидкісного трамвая має право:

4.17.1 заборонити пасажирів виходити за межі пропускного пункту без оплати або з документами, що не дають права пільгового чи безкоштовного проїзду;

4.17.2 вимагати від пасажирів пред'явити оригінали документів на право пільгового чи безкоштовного проїзду в розгорнутому вигляді;

4.17.3 відмовляти пасажирові в проході на станцію, якщо він перебуває в явно вираженому стані алкогольного, наркотичного сп'яніння або в брудному одязі.

4.18. Працівники на станціях швидкісного трамвая мають право:

4.18.1 вимагати від пасажирів виконання обов'язків, викладених у Правилах;

4.18.2 вимагати від пасажирів звільнити вагони на кінцевих станціях та в надзвичайних ситуаціях або коли їх виводять з лінії;

4.18.3 у надзвичайних ситуаціях закривати станції, пропускати трамвайні вагони без зупинки на станціях;

4.18.4 евакуювати пасажирів з території станцій, якщо виникла загроза безпеці;

4.18.5 залучати працівників суб'єкта господарської діяльності, з яким укладено договір на здійснення охоронних послуг з підприємством, для розв'язання спірних питань у разі порушення пасажирами громадського порядку та вимог Правил, або органи поліції.

5. *Обов'язки та права пасажирів*

5.1. Пасажири повинні поважати роботу працівників перевізника, сприяти їм у виконанні службових обов'язків, підтримувати громадський порядок на зупинках, станціях швидкісного трамвая та в салонах рухомого складу.

5.2. Посадка (висадка) пасажирів здійснюється лише на встановлених зупинках та після повної зупинки транспортного засобу.

5.3. Входити в салон трамвайного вагону, тролейбуса дозволяється після закінчення виходу пасажирів через усі двері, крім передніх, першого за напрямком руху трамвайного вагону (якщо це поїзд) або тролейбуса, а виходити – через усі двері.

5.4. При вході пасажири повинні дотримуватися черги, а після оголошення про зачинення дверей, припинити посадку.

5.5. Право першочергового входу через передні двері трамвая, тролейбуса мають пасажири з дітьми до 7-річного віку, вагітні жінки, особи з явними ознаками інвалідності, громадяни похилого віку.

5.6. З метою гарантування безпеки при очікуванні на зупинці громадського транспорту пасажири зобов'язані не підходити ближче ніж за 0,5 м до краю тротуару до повної зупинки транспортного засобу, а на станціях швидкісного трамвая – за обмежувальну лінію біля краю платформи.

5.7. Пасажири зобов'язані:

5.7.1 оплатити проїзд та провезення багажу шляхом придбання квитка для разового проїзду в міському електротранспорті безпосередньо в рухомому складі в кондуктора чи водія під час зупинки;

5.7.2 для проїзду швидкісним трамваем та провезення багажу оплатити вартість поїздки шляхом придбання в касах станцій швидкісного трамвая

жетону з подальшим його використанням під час проходження через межі турнікету;

5.7.3 мати оригінали документів (довідки, посвідчення тощо) установленого зразка, що засвідчують право на пільговий проїзд;

5.7.4 зберігати квиток до кінця поїздки;

5.7.5 сплачувати за перевезення кожного місця багажу;

5.7.6 після прибуття на кінцеву зупинку маршруту звільнити салон трамвайного вагона, тролейбуса;

5.7.7 пред'являти для перевірки документи, що засвідчують право проїзду, на вимогу контролерів, водіїв, кондукторів, посадових осіб підприємств;

5.7.8 дбайливо ставитися до майна підприємств, пасажирів та інших осіб, задіяних у процесі організації пасажирських перевезень і надання транспортних послуг;

5.7.9 не затримуватися біля дверей салону та не загороджувати багажом підходи до них;

5.7.10 не заважати входу й виходу пасажирів, відчиненню та зачиненню дверей;

5.7.11 під час руху трамвая, швидкісного трамвая, тролейбуса гарантувати особисту безпеку: у разі можливості стояти обличчям у напрямку руху, триматися за поручні або сидіння тощо;

5.7.12 бути взаємоввічливими, поступатися місцем людям з інвалідністю та пасажирам з дітьми;

5.7.13 завчасно готуватися до виходу при під'їзді до зупинки призначення та подати сигнал водієві спеціальною кнопкою або голосом у разі виходу на зупинці «За вимогою»;

5.7.14 припинити висадку й посадку після оголошення водія про зачинення дверей;

5.7.15 у разі виявлення в салоні трамвая, тролейбуса забутих речей, документів, грошей чи інших цінностей, повідомити про це кондуктора, водія або диспетчера на кінцевій зупинці маршруту;

5.7.16 у разі виявлення в салоні трамвая, тролейбуса підозрілих речей або підозрілої особи-пасажира, негайно повідомити кондукторові, водієві або диспетчерові на кінцевій зупинці маршруту, чи черговим на станції для вжиття відповідних заходів.

5.8. Пасажирам забороняється:

5.8.1 відволікати увагу водія трамвая або тролейбуса під час руху розмовами, придбанням квитків тощо;

5.8.2 перебувати в кабіні водія;

5.8.3 провозити вибухонебезпечні, легкозаймисті, отруйні, їдкі речовини з різким запахом та наркотичні речовини, без належної упаковки предмети, що колють або ріжуть, вогнепальну зброю без чохла чи належної упаковки, громіздкий багаж, розміри якого за довжиною, шириною й висотою перевищують 100 x 40 x 60 см, рулони, довжина яких понад 170 см, а діаметр понад 15 см, довгомірні предмети понад 220 см (крім дитячих та інвалідних візочків, велосипедів у розібраному вигляді й у захисному чохла та лиж), тварин

(крім дрібних звірів, котів, птахів у клітках або спеціальних контейнерах, собак у намордниках за наявності повідків тощо);

5.8.4 входити до салону в брудному одязі та провозити багаж або інші предмети, у тому числі продукти харчування, відкриті напої тощо, що можуть забруднити чи поранити пасажирів, забруднити чи пошкодити обшивку салону та сидіння;

5.8.5 перебувати в салоні та проходити на станцію в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, палити, прослуховувати аудіотехніку чи інші пристрої через гучномовець (без застосування засобів, призначених для персонального прослуховування музики або інших звукових записів), висовуватися з вікон, уживати спиртні напої, наркотичні речовини;

5.8.6 ставити дітей, багаж та ручну поклажу на сидіння;

5.8.7 без нагальної потреби приводити в дію систему екстреного гальмування та відчинення дверей, а також сигналізацію екстреної зупинки;

5.8.8 відчиняти двері під час руху й навмисно заважати їх відчиненню або зачиненню на зупинках, платформах станцій швидкісного трамвая, крім потреби запобігання нещасному випадку;

5.8.9 смітити в салоні, викидати з вікон на проїжджу частину сміття та інші предмети, засмічувати й забруднювати територію станцій швидкісного трамвая, у тому числі пристанційні дільниці, вестибюлі, переходи, платформи станцій, колії;

5.8.10 порушувати громадський порядок;

5.8.11 спускатися та ходити коліями;

5.8.12 самовільно проникати у виробничі приміщення та за огорожену територію станцій;

5.8.13 пересуватися територією станції швидкісного трамвая, платформами на велосипедах, самокатах, роликівих ковзанах, інших транспортних та спортивних засобах;

5.8.14 псувати обладнання станцій;

5.8.15 використовувати територію станцій і салони вагонів трамвая для здійснення рекламної, комерційної та іншої діяльності без укладання відповідних договорів з органами місцевого самоврядування або підприємством;

5.8.16 перебувати на території станцій швидкісного трамвая й у рухомому складі з метою жебрацтва;

5.8.17 залишати дітей без догляду.

5.9. Пасажир має право:

5.9.1 на безпечний, своєчасний і якісний проїзд до місця призначення;

5.9.2 на одержання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про умови й порядок руху та надання транспортних послуг, відшкодування завданої йому шкоди;

5.9.3 безоплатно провозити дітей віком до 7 років;

5.9.4 у разі потреби виклику «швидкої медичної допомоги», звернутися до кондуктора, водія трамвая чи тролейбусу, чергових на станціях для надання першої медичної допомоги;

5.9.5 на вирішення спірних питань щодо надання транспортних послуг

відповідно до норм чинного законодавства України.

6. Контроль оплати проїзду пасажирями та їх відповідальність

6.1. Особа підприємств відповідно до повноважень, визначених чинним законодавством України, має право здійснювати контроль оплати проїзду та наявності проїзних документів і документів, що дають право на пільговий проїзд.

6.2. Перевірка наявності проїзних документів у пасажирів проводиться на зупинках та під час руху транспортного засобу.

6.3. Безквитковий проїзд пасажиря (несплата проїзду протягом однієї або більше зупинок), перевезення без квитка/талона дитини віком від семи до шістнадцяти років тягнуть за собою адміністративну відповідальність згідно з чинним законодавством України. Крім штрафу, пасажир повинен сплатити вартість проїзду.

6.4. У разі відмови від сплати вартості проїзду та перевезення багажу, пасажир повинен вийти з транспортного засобу на найближчій зупинці, а в разі відмови від сплати штрафу, особа, яка здійснює контроль, має звернутися до органів поліції.

6.5. Пасажир з багажем, забороненим для перевезення, підлягає висадці на найближчій зупинці.

Керуюча справами виконком



Т.Мала

