



**МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ**

Мін'юст

вул. Архітектора Городецького, 13, м. Київ, 01001

тел.: (044) 364-23-93, факс: (044) 271-17-83

Email: callcentre@minjust.gov.ua,

themis@minjust.gov.ua,

Web: <http://www.minjust.gov.ua>,

код згідно з ЄДРПОУ 00015622

**Міністерство інфраструктури
України**

Остапу

foi+request-85128-

998e8fd8@dostup.pravda.com.ua

Міністерство юстиції України направляє за належністю для розгляду в межах компетенції запит на отримання публічної інформації Остапа від 22 квітня 2021 року (zareestrovаний у Мін'юсті 22 квітня 2021 року за № ПП-О-1576) щодо надання інформації стосовно права споживача на відшкодування витрачених коштів на купівлю квитка на проїзд у трамваї, тролейбусі, автобусі у разі ненадання або надання послуги перевезення не в повному обсязі, оскільки Міністерство інфраструктури України є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сферах автомобільного, міського електричного транспорту, та відповідно до покладених на нього завдань, зокрема: узагальнює практику застосування законодавства з питань, що належать до його компетенції; здійснює розгляд звернень громадян з питань, пов'язаних з діяльністю Мінінфраструктури, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери його управління, а також стосовно актів, які ним видаються (Положення про Міністерство інфраструктури України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 року № 460).

Про результати розгляду просимо повідомити заявника та Міністерство юстиції України.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим. на першу адресу.

**Директор Департаменту
приватного права**

Олена ФЕРЕНС

Дар'я Буфан 271 15 11

Персональні дані, вказані Вами у зверненні, захищаються та обробляються Міністерством юстиції України відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою розгляду Вашого звернення згідно із законодавством.