



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ
СПОЖИВАЧІВ
Держпродспоживслужба

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ
В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

вул. 7-а Пересипська, 6, м. Одеса, 65042,
тел./факс (048) 716-13-01,
E-mail: gu@odesa.consumer.gov.ua,
сайт: www.odesa.consumer.gov.ua,
код згідно ЄДРПОУ 40342996

STATE SERVICE OF UKRAINE
ON FOOD SAFETY
AND CONSUMERS PROTECTION
SSUFSCP

**MAIN ADMINISTRATION
OF SSUFSCP
IN ODESA REGION**

6 7th Peresypska St., 65042, Odesa
tel/fax: (048) 716-13-01,
E-mail: gu@odesa.consumer.gov.ua,
web: www.odesa.consumer.gov.ua,
EDRPOU code: 40342996

№ _____ від _____ 20 ____ р.

на № ЗПІ-55 від 22.04.2021 р.

Остап
E-mail:
foi+request-85130-f3d767b5@dostup.prawda.com.ua

Щодо розгляду звернення

Головним управлінням Держпродспоживслужби в Одеській області розглянуто Ваше звернення стосовно надання роз'яснень з питань прав споживачів у разі виходу з ладу рухомого складу міського електротранспорту під час руху на маршруті (лінії).

Повідомляємо, що відносини між замовниками транспортних послуг, перевізниками і пасажирями регулюються Правилами надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2004 р. № 1735 (далі Правила).

Відповідно до п. 34 Правил: *«У разі виходу рухомого складу з ладу під час роботи на маршруті (лінії) пасажирі, що оплатили вартість транспортної послуги, при пересадці на іншу одиницю рухомого складу повторно вартість проїзду не сплачують.»*

Зі змістом Правил, Ви маєте право ознайомитися за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1735-2004-%D0%BF#o66>

Заступник начальника

Лілія КРУКОВСЬКА

Руслан Кузьмін 72



UB
Головне управління Держпродспоживслужби в Одеській
області
№Вих-3370/05.2/21 --21 від 26.04.2021