

foi+request-93599-
263cb00a@dostup.ppravda.com.ua

Про надання роз'яснення

Акціонерним товариством «Укрпошта» (далі – АТ «Укрпошта», Товариство) розглянуто Ваш лист від 04.12.2021 надісланий на електронну адресу: pr@ukrposhta.com.

За результатами розгляду повідомляємо.

Згідно з частиною 7 статті 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Згідно з частиною 1 статті 8 Закону України «Про звернення громадян», письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Не розглядаються повторні звернення одним і тим же органом від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання, якщо перше вирішено по суті.

Рішення про припинення розгляду такого звернення приймає керівник органу, про що повідомляється особі, яка подала звернення.

Враховуючи викладене, повідомляємо, що Ваше звернення, відповідно до ч. 1 ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» залишено без розгляду.



Разом з тим інформуємо, відповідно до ст. 16 Закону України “Про звернення громадян” скарга на дії чи рішення органу державної влади, органу місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, об’єднання громадян, засобів масової інформації, посадової особи подається у порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а в разі відсутності такого органу або незгоди громадянина з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

З повагою

Заступник генерального директора
з фінансових питань

Максим ПАЛІЙ